

CURRICULUM VITAE

DAVIDE ANGELO MARIA LA GRECA

XXXXXX e- mail: XXXXXXXXXX

www.davidelagreca.it

PROFILO PROFESSIONALE

- Consolidata esperienza maturata nel ruolo di Direttore operativo anche nel ruolo di responsabile primario della funzione Risorse Umane e della Formazione, con responsabilità diretta di gestione di tutte le attività strategiche ed operative, sia di tipo organizzativo che gestionale, finalizzate ad una completa e corretta governance delle risorse economiche, umane e tecnologiche, nel rispetto delle politiche e procedure aziendali.
- Notevoli competenze nella supervisione globale dell'Amministrazione del Personale, nello sviluppo e gestione di percorsi di formazione in materia di Sicurezza e Diritto del Lavoro e nelle attività di team building/working.
- Professionista esperto nelle attività direttive con forte propensione al problem-solving ed al problem setting e capacità di operare secondo logiche di multitasking, decisionalità e consapevolezza organizzativa.
- Spiccata attitudine relazionale nella gestione dei rapporti con le diverse figure professionali operanti ad ogni livello all'interno del contesto aziendale in ottica di team building e team working.
- Capacità di gestire le relazioni industriali a livello aziendale sia in ottica di sviluppo di accordi di secondo livello che di soluzione di controversie di lavoro.
- Gestione diretta dei rapporti con i rappresentanti di Enti pubblici, con gli stakeholder del settore e con le Associazioni di Categoria volta, soprattutto, a comprendere e anticipare le esigenze dell'interlocutore ed a stabilire un rapporto caratterizzato da empatia e fiducia.
- Capacità di ascolto delle esigenze espresse dai clienti.
- Consolidata capacità di adempiere agli aspetti burocratico-amministrativi provenienti dalla Pubblica Amministrazione.
- Marcata attenzione all'aggiornamento ed alla formazione professionali di alto livello.
- Esperienza maturata in ambito internazionale presso l'Ambasciata di Israele e l'Ambasciata d'Italia in Albania nell'identificazione e gestione di progetti innovativi di sviluppo del business aziendale in Italia e all'estero
- Predisposizione alle attività di consulenza di alto livello alle imprese ed all'organizzazione e tenuta di corsi di formazione in ambito giuridico d'impresa
- Capacità di analisi critica e di instaurazione di buone relazioni con i membri dei cda e dei consulenti aziendali di alto livello

ESPERIENZE PROFESSIONALI

**Dal 01 Aprile
2018 ad oggi**

DIRETTORE OPERATIVO

**Job
Description**

Sono responsabile operativo della gestione di tutte le attività attinenti all'amministrazione ed alla gestione dei servizi sociosanitari, tutelari, alberghieri e generali delle unità di offerta. Svolgo attività di promozione delle strutture residenziali finalizzate al raggiungimento ed al mantenimento di elevati tassi di occupazione dei posti letto, al fine di garantire gli obiettivi economici aziendali. Gestisco i budget di spesa in un'ottica di controllo di gestione al fine di assicurare il raggiungimento della maggiore redditività finalizzata alla remunerazione del capitale e disporre delle risorse economico-finanziarie da destinare al miglioramento della qualità dei servizi erogati. Inoltre sono deputato alla gestione dei rapporti con l'utenza, al fine di creare un reciproco rapporto di fiducia e soddisfazione, e mi occupo di soddisfare gli onerosi adempimenti burocratici e normativi al fine di assicurare la piena ed efficace compliance in termini di privacy (GDPR 679/2016), di responsabilità amministrativa delle società e degli enti (D. Lgs 231/2001), di sicurezza sul lavoro (D. Lgs 81/2008), di accreditamento (DGR 2569/2014). Sono membro attivo del consiglio direttivo di un'associazione provinciale di categoria e referente aziendale presso l'Osservatorio settoriale sulle RSA dell'Università "Carlo Cattaneo" - LIUC di Castellanza.

Job Description

Sono responsabile della gestione di tutte le problematiche attinenti l'amministrazione, la selezione e la formazione del personale dipendente con l'obiettivo di sviluppare un'organizzazione orientata alle persone incentrata alla crescita professionale, al lavoro di gruppo ed all'ottimizzazione delle performance, verificando che ogni aspetto dei processi relativi alle risorse umane incorpori la vision, i valori e la cultura della Cooperativa. Sono inoltre il referente aziendale per le relazioni con l'Osservatorio sulle RSA dell'Università "C. Cattaneo – LIUC di Castellanza.

Principali Responsabilità

- Gestione di tutte le attività finalizzate ad una completa e corretta **governance relativa alle Risorse Umane** assicurando che l'applicazione delle procedure relative alla gestione del personale venga applicata a livello di singola unità operativa.
- **Screening curricula, attività di recruiting e selezione del personale** in modo da ottenere il reperimento di risorse qualificate in relazione agli effettivi fabbisogni della Cooperativa e per l'erogazione dei servizi in cui si articola la RSA: socio-sanitari, alberghieri e generali.
- Presidio tutti i processi di **amministrazione e gestione del personale** con l'espletamento di tutte le pratiche inerenti l'assunzione, la gestione del personale, redazione delle buste paga, gli adempimenti fiscali e contributivi e l'elaborazione dei dati necessari all'emissione delle buste paga (attività svolta in outsourcing)
- **Utilizzo del gestionale HR Portal di Zucchetti**
- **Predisposizione della turnistica** dei reparti dei reparti e dei servizi in cui si articola la RSA e modifica dell'organizzazione del lavoro in funzione degli eventi di malattia, infortunio, maternità.
- **Responsabile delle relazioni sindacali:** risoluzione delle controversie tra datore di lavoro e lavoratori mediante attività di conciliazione; sottoscrizione di accordi aziendali per l'applicazione delle norme sull'agevolazione fiscale in favore dei dipendenti.
- Analisi e valutazione del grado di competenza del personale, definizione e condivisione di linee guida, valori e piani strategici di riferimento stimolando e motivando le risorse al raggiungimento di risultati ed elaborando eventuali azioni correttive.
- **Rilevazione del fabbisogno formativo del personale** mediante l'utilizzo di questionari ad hoc ed interviste; redazione del piano formativo in collaborazione con i responsabili sanitari e di responsabili di funzione; **organizzazione dei corsi** relativi alla comunicazione, al lavoro di equipe ed alla umanizzazione delle cure in collaborazione con società accreditate presso la regione Lombardia e professionisti; restituzione dei risultati dell'attività di indagine sul fabbisogno formativo e delle docenze svolte;
- Organizzazione e, in qualità di **docente**, tenuta dei corsi di formazione in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro e, in particolare, degli aspetti normativi previsti dall'Accordo della Conferenza Stato-Regioni del 21 dicembre 2011;
- Controllo della conformità alle disposizioni di legge ed aziendali in materia di **Sicurezza sul lavoro**, collaborazione con il responsabile del Servizio di Prevenzione e di Protezione.
- **Impostazione e organizzazione di percorsi di formazione** sia per programmi di routine che per programmi specifici (Sicurezza nei luoghi di lavoro, lettura della busta paga, Diritto del Lavoro) in relazione al fabbisogno formativo dell'azienda finanziati da fondi interprofessionali, doti regionali e dalla legge 236/1991.
- **Gestione dei rapporti con i consulenti esterni** (Consulente del Lavoro, Consulente della Sistema di gestione della Qualità, Responsabile del servizio di prevenzione e protezione, Referente del fondo interprofessionale) e con la PA, in particolare, con i servizi relativi all'amministrazione del personale (servizi ispettivi di ASL, DTL, INPS) e con le Direzioni Generali della regione Lombardia.
- Sviluppo di **attività di consulenza** a supporto della dirigenza aziendale in merito alle innovazioni legislative in materia di **diritto del lavoro, sicurezza sul lavoro, modello organizzativo 231** e in **ambito socio-sanitario** con particolare attenzione all'analisi degli adempimenti normativi sanciti dalle delibere della giunta regionale Lombarda:
 - Valutazione dei mutamenti del contesto esterno all'azienda per approntare ogni adeguamento necessario al mantenimento della competitività aziendale;
 - Individuazione delle opportunità derivanti dalla normativa giuslavoristica, fiscale e tributaria al fine di ridurre il costo del personale.

Risultati Raggiunti

- ✓ **Certificazione UNI EN ISO 9001:2008** (gennaio 2014)
- ✓ Con la mia gestione ho realizzato il target prefissato di **riduzione del budget annuale di spesa** per il personale grazie ad un più accurato controllo dei costi del personale dipendente, la determinazione dei corrispettivi degli operatori sanitari in regime di libera professione e mediante un'attenta considerazione delle normative in materia di sgravi contributivi e/o fiscali.

- ✓ Ho assicurato l'**azzeramento dei conflitti** mediante la gestione delle relazioni industriali con i rappresentanti aziendali e provinciali delle OO.SS. firmatarie del CCNL.
- ✓ Ho contribuito a **migliorare le performance dei collaboratori** apportando alla società la completezza nell'organigramma delle aree funzionali aziendali, contribuendo allo sviluppo di un clima aziendale sereno.
- ✓ Ho implementato un programma di **valutazione delle competenze e delle performances** del personale, orientata alla valorizzazione del capitale umano interno, mediante briefing con i responsabili delle funzioni in cui si articola la RSA.
- ✓ Ho **ridotto le consulenze giuslavoristiche** ed ho redatto i contratti di appalto per la fornitura dei servizi per i quali ho altresì curato anche la parte documentale obbligatoria ope legis.
- ✓ Ho **predisposto i documenti** necessari per la sottoscrizione di contratti di accreditamento con le ATS della regione Lombardia. Documenti: **modello organizzativo ex D.Lgs 231/2001 e bilancio di responsabilità sociale**
- ✓ Ho implementato un **innovativo modello di gestione e di audit in materia di movimentazione manuale dei carichi** insieme agli attori del SGSL

Progetti Realizzati e da realizzare

PROGETTO	"Dossier sanitario elettronico" in collaborazione con la software-house "Softwareuno" di Padova.
DESCRIZIONE	Il progetto, esteso a tutte le realtà socio-sanitarie del gruppo di aziende, è finalizzato alla informatizzazione dell'intero processo di gestione dei servizi clinici, infermieristici, terapeutici e di socializzazione erogati in favore dell'utenza afferente le strutture sanitarie presso cui operano le specifiche figure professionali
RISULTATI ATTESI	L'obiettivo finale perseguito è quello di una maggiore efficienza nello svolgimento di tutte le fasi del processo di cura erogato dai professionisti sanitari. Sotto il profilo organizzativo, l'informatizzazione del DSE assicurerà l'eliminazione delle attività ridondanti e l'arricchimento delle mansioni (<i>job enrichment</i>) degli operatori in un'ottica di riduzione dei rischi da lavoro stress-correlato.
PROGETTO	"Progetto PDCA e movimentazione dei carichi" in collaborazione con il servizio di prevenzione e protezione (SPP), il servizio di fisioterapia e le coordinatrici assistenziali
DESCRIZIONE	Il progetto, nato sulla scorta di un input fornito direttamente dalla ATS Brianza, nella persona della funzionaria responsabile del servizio PSAL (protezione e salute negli ambienti di lavoro), si è sviluppato mediante un processo di tipo bottom-up che ha visto il coinvolgimento del personale clinico-assistenziale e riabilitativo in un'ottica di team working nonché di tutti i componenti del SPP (RSPP, Medico Competente, RLS)
RISULTATI	Il progetto, illustrato durante il convegno organizzato presso il centro polispecialistico San Pietro di Monza, in collaborazione con l'INAIL ed il servizio PSAL della ATS Brianza, ha consentito di introdurre uno strumento di misurazione e di valutazione empirica del rischio derivante dalla movimentazione manuale dei pazienti ospedalizzati, in aggiunta al calcolo dell'indice MAPO. Tra i risultati raggiunti si annoverano la riduzione degli infortuni da movimentazione, l'empowerment del personale coinvolto, lo sviluppo di un'applicazione mobile utilizzata nel corso dell'audit svolto in modo specifico e circostanziato dalla società di consulenza in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.
PROGETTO	"Progetto Benchmarking" in collaborazione con l'università "Carlo Cattaneo" – LIUC di Castellanza e dell'associazione "ARSA" di Monza e Milano Nord
DESCRIZIONE	Il progetto è consistito nella raccolta dei dati dei bilanci di esercizio di 10 RSA della provincia di Monza e Brianza e nella loro rielaborazione al fine di effettuare una comparazione dei costi e dei ricavi iscritti nei bilanci.
RISULTATI	Strumento utilizzato: schede extra-contabili. I principali obiettivi progettuali sono stati: entrare in possesso di dati aggregati economico-finanziari da utilizzare per l'attività di negoziazione dei fondi socio-sanitari tra gli enti gestori delle RSA aderenti al progetto e la Regione Lombardia; individuare le aree di costo per le quali attuare strategie di riduzione dei costi variabili; fornire una fotografia esaustiva del settore di riferimento in termini di sostenibilità della specifica tipologia di servizio erogato dalle RSA.
PROGETTO	"Road Show ARSA"
DESCRIZIONE	Raccolta ed elaborazione di dati economico-finanziari aggregati delle RSA della provincia di Monza e della Brianza e di Milano Nord al fine di rendere edotta l'utenza (pazienti, parenti e stakeholders) e gli shareholders circa la disparità tra l'importo del contributo regionale riconosciuto alle RSA per l'erogazione dei servizi socio-sanitari e l'incremento dei costi che le stesse RSA sostengono.
RISULTATI	Il progetto ha inteso dimostrare agli stakeholders ed agli shareholders (consigli di amministrazione degli enti gestori), attraverso un evento informativo e divulgativo, che il contributo regionale copre solo una parte del costo sanitario effettivamente sostenuto dalle RSA. Il road show si è svolto in tutte le RSA della provincia di Monza e di Milano Nord.
PROGETTO	"Work-Life Balance"
DESCRIZIONE	Progetto in partnership con la Regione Lombardia per l'introduzione di piani di flessibilità e piani di congedo necessari a garantire alle lavoratrici delle RSA presso cui opero la conciliazione tra i tempi di vita e di lavoro. Il progetto prevede di porre le basi per la



- Fiera per la promozione delle attività commerciali italiane sul mercato albanese e, in prospettiva, su quello balcanico (60 mln di potenziali consumatori).

ULTERIORI ESPERIENZE PROFESSIONALI

Da Mar. 2004 A Lug. 2004	COLLABORATORE STUDIO LEGALE MASTROMARCHI	Monza
Da Giu. 1999 Ad Apr. 2000	SERVIZIO MILITARE 85° RGT "VERONA" - CASERMA "COL. G. DUCA"	Montorio Veronese (VR)

ISCRIZIONI AD ALBI e RUOLI IN CONTESTI ASSOCIATIVI

- Già iscritto all'Albo regionale lombardo degli idonei alla carica di Direttore sociale delle ASL della regione Lombardia (DGR 21/11/2012 n. 4414).
- Membro del consiglio direttivo "ARSA" di Monza, associazione provinciale di categoria associata ad ARLEA (associazione regionale lombarda degli enti di assistenza)

PUBBLICAZIONI

- Articoli di giornale ("Il Giorno", "MB News", "L'Esagono", "Il Cittadino") scritti in occasione della campagna elettorale 2011

REFERENZE (DISPONIBILI SU RICHIESTA)

- Lettera di presentazione del dott. Andrea Mazzella (già Segretario di legazione presso l'Ambasciata d'Italia a Tirana).
- Lettera di ringraziamento del dott. Andrea Mazzella concernente la missione tecnica del Ministero dell'Economia e delle Finanze relativa alla costruzione del corridoio paneuropeo.
- Lettera di presentazione del prof. Fabio Ziccardi (relatore della tesi di laurea e docente di sistemi giuridici comparati – Università degli Studi di Milano).
- Lettera di presentazione del dott. Gal Mor (già Consigliere per gli Affari Commerciali dello Stato d'Israele in Italia).
- Referenze della responsabile italiana dell'Ufficio commerciale israeliano disponibili sul mio profilo LinkedIn.
- Lettera di referenza del dott. Matteo Emilio Bonfanti – Research Fellow presso Scuola Superiore Sant'anna di Pisa sul mio profilo LinkedIn.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

13 aprile 2018 – 13 maggio 2018: master in gestione dei conflitti aziendali e delle relazioni sindacali

Master di specializzazione finalizzato all'acquisizione di maggiori competenze in materia di contenzioso del lavoro e di gestione teorico-pratica delle relazioni sindacali, tenuto da riconosciuti professionisti esperti in materia legale e nelle relazioni sindacali. Durata: 32 ore.

c/o scuola di formazione IPSOA Wolters-Kluwer – Milano

15 ottobre 2015 – 13 novembre 2015: Corso di alta specializzazione per Data Protection Officer (DPO)201

Corso di alta formazione finalizzato alla formazione di consulenti e responsabili privacy e propedeutico all'esame di certificazione di DPO - durata :40 ore

c/o Labor Medical srl – società di formazione accreditata presso la regione Lombardia

22 gennaio 2015 – corso di formazione sulla normativa privacy in vista dell'adozione del Regolamento UE anno 2015

Corso di formazione "Controllo e gestione dati e informazioni: principi generali e ruolo del DPO" - durata :7 ore

c/o Labor Medical srl – società di formazione accreditata presso la regione Lombardia

15,16 e 17 dicembre 2014 – corso di formazione per formatori della sicurezza – Il Sole 24 Ore e AIFOS

Corso di formazione per formatori sulla sicurezza (ex DM 18/03/2013) - durata :24 ore

c/o Business School de "Il Sole 24 Ore" – Milano – corso valido per l'acquisizione della qualifica di formatore qualificato della sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del Decreto Interministeriale 18 marzo 2013

Qualifica conseguita: Formatore per formatori sulla Sicurezza nei luoghi di Lavoro

9 giugno 2014 – corso aggiornamento RSPP

"Contratti d'appalto e DUVRI ex artt. 26 TU sicurezza - durata :4 ore

c/o IPSOA scuola di formazione – Golf Club di Luvinate (VA)

14 e 17 febbraio – 10 e 17 marzo 2014

"Le Relazioni sindacali in RSA" - durata :16 ore

c/o Università LIUC "Carlo Cattaneo" – Castellanza (VA)

17 settembre 2013 – corso aggiornamento RSPP

"Le sentenze della suprema corte di Cassazione in relazione agli infortuni sul lavoro" - durata :4 ore

c/o Università LIUC "Carlo Cattaneo" – Castellanza (VA).

17 giugno 2013

"Responsabilità e Risk Management In Sanità" - durata :7 ore (corso accreditato al rilascio crediti ECM)

c/o "Fondazione San Giuseppe" – Vimercate (MB).

14 giugno 2013

"Progettazione e Gestione dei Progetti Sociali - durata : 8 ore - c/o CDO Opere sociali – Seregno (MB)

10 novembre 2012 – 15 dicembre 2012

Corso paghe e contributi (edizione del sabato)- c/o IPSOA Scuola di formazione.

08 settembre 2012 – 25 ottobre 2012

Corso di formazione per la qualifica di Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (D. Lgs 81/2008) – **qualifica rilasciata al termine del corso: RSPP** .

c/o Solidea Consulting Spa - società accreditata Regione Lombardia

07/10/2008 – 28/10/2010

Conseguimento del **master 1° livello** (60 crediti) in management delle RSA

Titolo della tesi "*Bilancio di esercizio delle RSA e trend demografici*"

Votazione 108/110 - Università "Liuc – C. Cattaneo".

01/10/1998 – 22/06/2005

Laurea in Scienze Politiche – titolo tesi "*il nuovo diritto commerciale albanese sulle attività d'impresa*"

Votazione: 108/110 Università degli studi di Milano

COMPETENZE LINGUISTICHE, TECNICHE ED INFORMATICHE

- Conoscenza della lingua Inglese sia scritta che orale (liv. B1 – intermediate)
 - Luglio 2014: Conseguimento della **certificazione europea della lingua inglese** (liv. B1) presso il British Institute di Seregno (MB)
 - 2005:Conseguimento del **General English course Certificate** (classificazione MEI-RELSA), London College of **Dublin**.
 - 2006: Conseguimento del **Business English Certificate**, British Council – **Milano**.
 - 2014: conseguimento dell'European Language Certificate c/o Bristih Institue di Seregno (MB)

Ottima conoscenza del PC, dei principali sistemi operativi presenti sul mercato e dei principali pacchetti software in ambiente Windows e del gestionale "HR Zucchetti".

HOBBIES ED INTERESSI EXTRA-LAVORATIVI

Membro del consiglio direttivo dell'associazione culturale "**Omilia**" di Monza (www.omilia.it) per la quale ho curato lo svolgimenti di cenacoli sul tema del "*Risorgimento italiano*" e sul c.d. "*Affaire Moro*" nonché l'organizzazione della serata dal titolo "*48 ore prima di decidere*" in occasione delle elezioni nazionali e regionali del 4 marzo 2018, alla quale hanno partecipato candidati dell'intero arco costituzionale alla Camera dei Deputati ed al Senato della Repubblica.

Membro dell'associazione senza fini di lucro "**Io corro con Giovanni**" di Paina di Giussano (MB), dedita alla raccolta fondi per la ricerca sulle cause della sclerosi laterale amiotrofica (SLA).

Fondatore del "**Lions Club**" di Lissone (MB).

Già fondatore e presidente dell'associazione di promozione culturale "**Assocult – Assosport per la Cultura**" di Desio (MB).

DATI PERSONALI

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Seveso, gennaio 2019

Dichiarazioni rese ai sensi dell'art. 45 D.P.R. 445/2000

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR 679/2016