



**PROTOCOLLO PER LE
VISITE AGLI OSPITI DELLA
RESIDENZA
“SAN FRANCESCO”**

 SAN FRANCESCO <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

Sommario

Premessa alla revisione del protocollo.....	2
Scopo e destinatari	2
Normativa di aggiornamento e riferimento	2
Indicazioni di carattere generale per l'accesso di famigliari e visitatori e per la comunicazione a distanza	3
Contesto epidemiologico interno e esterno alla struttura.....	5
Accesso dei visitatori in possesso di "Certificazione Verde Covid"	5
Le fattispecie delle visite in RSA.....	6
Visita di tipo "A": Visite su prenotazione contingentate negli spazi comuni (non in nucleo né in camere di degenza) per soli visitatori con green pass digitale o cartaceo.....	6
<i>Procedura per l'accesso alla struttura:.....</i>	<i>9</i>
Visita di tipo "B": Visite su prenotazione dei familiari/amministratore di sostegno all'interno dei nuclei o delle stanze di degenza autorizzate del direttore sanitario	11
<i>Procedura per l'accesso al nucleo di degenza e nelle stanze di degenza</i>	<i>13</i>
Allegato 1 – Misure di prevenzione.....	16
Allegato 2 – Infografica	18

 SAN FRANCESCO RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

Premessa alla revisione del protocollo

L'attuale revisione è stata dettata dall'esigenza di far fronte all'incremento dei contagi registrati nel territorio della provincia di Monza e della Brianza, certificato dai report settimanali dell'UOC Epidemiologia di ATS Brianza (www.ats-brianza.it). Si rileva, in particolare, che:

"[...] I casi rendicontati in ATS quotidianamente mostrano una marcata tendenza all'aumento [...]"¹

"[...] Numero di casi giornalieri in regione Lombardia per provincia: nel periodo più recente è evidente un progressivo rialzo"²

"[...] Tassi medi giornalieri in ATS Brianza per provincia: nel periodo più recente si nota una risalita progressiva"³

"[...] Indice R(t): anche questo dato ha ripreso a salire e il valore della stima puntuale del R(T) incrementa e si mantiene nettamente sopra l'unità."⁴

Scopo e destinatari

La presente procedura disciplina gli adempimenti cui debbono essere sottoposti eventuali accessi di famigliari e/o visitatori nella struttura.

E' fatto obbligo all'operatore incaricato dell'accompagnamento di provvedere al coordinamento delle azioni da porre in essere per l'accesso in struttura da parte del visitatore. Egli può esercitare la sua attività all'interno della struttura solo ed esclusivamente se in possesso della certificazione verde Covid (c.d. green pass). Non è ammessa in alcun modo la sua presenza in violazione dell'obbligo⁵.

Normativa di aggiornamento e riferimento

La revisione del protocollo discende dall'ordinanza del Ministero della Salute del 08/05/2021 ad oggetto: "Modalità di accesso/uscita di ospiti e visitatori presso le strutture residenziali della rete territoriale", dalla successiva nota del Ministero della Salute prot. nr. 0014049-30/07/2021-GAB-GAB-P allegato Utente1 del 30.07.2021, dalla Circolare DG Welfare di Regione Lombardia del 04/08/2021 prot. nr. G1.0050372 trasmessa da ATS Brianza il 05/08/2021 con l'allegato documento "Organizzazione delle attività sanitarie/sociosanitarie in relazione all'emergenza epidemiologica da Covid-19 – Indicazioni ad interim" e dalla successiva DGR del 06/09/2021 nr. 5181 "Aggiornamento degli atti di indirizzo per le strutture ospedaliere e le unità di offerta della rete territoriale in relazione alla emergenza pandemica da Covid-19 e ulteriori determinazioni". Quest'ultimo atto normativo regionale, al sub-allegato B, sancisce che "[...] all'art. 1bis della Legge 28 maggio 2021 n. 76 di conversione in legge del Decreto Legge 1° aprile 2021 nr. 44 sancisce, inoltre, si legge che <<Dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto è ripristinato l'accesso, su tutto il territorio nazionale, di familiari e visitatori muniti delle certificazioni verdi Covid-19 di cui all'art. 9 del decreto legge 22 aprile 2021 n. 52 a strutture di ospitalità e lungodegenza, residenze sanitarie assistenziali (RSA), hospice, strutture riabilitative e strutture residenziali per

¹ Rendicontazione sintetica sull'andamento dell'epidemia – aggiornamento del 17 novembre 2021 – pag. 5

² Ibidem, pag.8

³ Ibidem, pag. 9

⁴ Ibidem, pag. 17

⁵ Si rinvia integralmente all'art. 1 del Decreto Legge di modifica del DL 44/2021 convertito con modificazioni in Legge 28 maggio 2021 nr. 76.

 SAN FRANCESCO <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

anziani anche non autosufficienti e, comunque, in tutte le strutture residenziali di cui all'art. 44 del Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 12 gennaio 2017, pubblicato nel supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale nr. 65 del 18 marzo 2017, e in quelle socio-assistenziali, secondo le linee guida definite con ordinanza del Ministro della Salute 8 maggio 2021, pubblicata su Gazzetta Ufficiale nr. 110 del 10 maggio 2021, cui le direzioni sanitarie delle predette strutture si conformano immediatamente, adottando le misure necessarie alla prevenzione del contagio da COVID-19>>>".

La revisione si è resa altresì necessaria a seguito dell'entrata in vigore dell'art. 4bis del D. L. 1 aprile 2021 nr. 44⁶, il quale sancisce che *"nel rispetto delle predette misure, e in ogni caso, a condizione che siano assicurate idonee misure di protezione individuale, le direzioni sanitarie garantiscono la possibilità di visita da parte dei familiari muniti delle suddette certificazioni verdi Covid-19 con cadenza giornaliera, consentendo loro anche di prestare assistenza quotidiana nel caso in cui la persona ospitata non sia autosufficiente"*.

Considerata la copiosità degli atti adottati dal Legislatore, il documento s'intenderà automaticamente aggiornato, per quanto concerne la parte normativa, per effetto di ulteriori disposizioni e/o indicazioni nazionali che, anche a seguito dell'andamento epidemiologico e per le conoscenze scientifiche riferite all'infezione da SARS-CoV-2, potrebbero essere adottate dal Legislatore nazionale e/o regionale (ad esempio, sulla durata e la modalità di ottenimento del green pass, sull'obbligatorietà di vaccinazione per l'accesso in struttura da parte di parenti/famigliari/legali rappresentanti degli ospiti, ecc. ecc.).

Indicazioni di carattere generale per l'accesso di famigliari e visitatori e per la comunicazione a distanza

La "chiusura" delle RSA a familiari e visitatori (fatte salve situazioni particolari autorizzate dal Direttore Sanitario), disposta dal DPCM del 8 marzo 2020 (Art. 2 comma q) ha imposto una prolungata separazione degli ospiti delle nostre RSA dai loro familiari ed amici.

In questi mesi sono stati messi in atto numerosi sforzi organizzativi per alleviare i disagi psicologici/affettivi di ospiti e familiari creati dalla prolungata separazione:

- garantendo a tutti gli ospiti almeno una volta alla settimana una comunicazione telefonica, preferibilmente in videochiamata con i loro cari
- programmando tra la metà di giugno e la metà di agosto 2020 incontri in prossimità delle porte di ingresso alle RSA garantendo almeno 2 metri di distanza dal familiare;
- consentendo l'ingresso negli spazi esterni della struttura ai familiari nel breve periodo di allentamento della pressione epidemica fino al nuovo decreto che ne dichiarava nuovamente la chiusura (13 ottobre 2020)
- organizzando le attuali modalità di incontro in prossimità dell'ingresso nelle RSA con la presenza di una barriera (e.g. plexiglas o installazioni tipo "pareti degli abbracci" o "pareti del contatto") tra ospite e visitatore per prevenire la diffusione di droplets

Il mutato quadro epidemiologico consentito di
la progressiva riduzione del numero dei contagi, dei ricoveri ospedalieri e dei decessi nella nostra regione e, specificatamente, anche nella nostra provincia, la costante attenzione agli aspetti preventivi e di screening all'interno delle RSA e soprattutto il completamento della campagna vaccinale "di massa",

⁶Introdotta in sede di conversione del D.L. 23 luglio 2021 nr. 105

 SAN FRANCESCO <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

migliorare le modalità di incontro tra gli ospiti ed i loro familiari allentando le precedenti misure restrittive.

Il Decreto Legge (DL) del 22 aprile 2021 n. 52 del Governo con modifica successiva del DL 65 Art 14 del 18 maggio 2021, al fine di consentire lo spostamento tra le Regioni, prevede l'istituzione di **"Certificazioni verdi COVID-19"** nel caso in cui sia possibile dimostrare:

- lo stato di avvenuta vaccinazione anti-Covid (una dose effettuata da almeno due settimane o entrambe le dosi)
- la guarigione dall'infezione da Covid-19
- l'effettuazione di un test molecolare o antigenico rapido con risultato negativo per la ricerca di RNA o di antigene virale nelle ultime 48 ore.

L'ordinanza del Ministero della salute dell'8 maggio 2021 fa riferimento al possesso della Certificazione Verde COVID-19 quale requisito per l'ingresso in sicurezza dei visitatori nelle strutture residenziali.

Invero, la successiva e progressiva applicazione dell'Ordinanza da parte degli enti gestori è stata preceduta nel mese di aprile 2021 da una serie di iniziative che le RSA associate ad ARSA Monza e Brianza e Milano Nord hanno posto in essere insieme al presidente provinciale di UNEBA Monza e Brianza.

In particolare:

- il 22 aprile 2021 si è svolto un incontro informale sulla questione delle visite agli ospiti tra i rappresentanti delle associazioni di categoria citate, il direttore sociosanitario, da poco insediato, e la direttrice del dipartimento PAAPSS di ATS Brianza
- il 27 aprile 2021 si è svolta un'assemblea con gli enti gestori delle RSA per l'adozione ufficiale della proposta di protocollo che s'intendeva adottare
- il 28 aprile 2021 il documento è stato trasmesso al protocollo dell'ATS Brianza affinché ne prendesse atto.
- Il 3 settembre 2021 si è svolto un incontro informale con due componenti del consiglio di rappresentanza dei sindaci di Monza e Brianza, tra cui il presidente, con il quale si è avuto in confronto in merito all'applicazione dei protocolli relativi alle visite tra ospiti e familiari
- il 12 ottobre si è svolto un incontro tra le associazioni delle RSA di Monza e Brianza (ARSA e UNEBA) per un confronto tra l'autorità sanitaria e le rappresentanze degli enti gestori sul tema delle visite interne alle residenze per anziani e le uscite programmate

Il presente protocollo a far data dal 10.05.2021 ha rivisto le modalità di incontro secondo le nuove disposizioni in vigore citate in premessa.

La mutazione delle condizioni epidemiologiche esterne alla struttura hanno comportato la necessità di apportare misure più restrittive che potrebbero essere ulteriormente rafforzate a salvaguardia della salute degli ospiti, dei lavoratori e degli stessi visitatori in caso di nuova recrudescenza del virus.

Per tutto il periodo di emergenza:

 SAN FRANCESCO RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

- il personale medico, infermieristico, assistenziale è tenuto a dare puntuali **informazioni telefoniche**, per l'esclusiva parte di competenza, ai *caregiver* individuati quali referenti all'atto dell'ingresso dell'ospite;

Della suddetta attività si trova evidenza nel diario multidisciplinare.

Contesto epidemiologico interno e esterno alla struttura

Alla data di revisione del documento il personale e i collaboratori risultano vaccinati, L'attività di screening condotta alla data di redazione di questo documento non evidenzia alcun caso di positività.

La popolazione assistita è suddivisa in cinque nuclei (quattro aperti ed uno protetto).

Alla data della revisione del protocollo, i dati regionali evidenziano che la provincia di Monza e Brianza ha un tasso di persone vaccinate pari 93,97%: nello specifico su una popolazione target pari a 749.170 persone, hanno ricevuto la prima dose di vaccino 704.711 persone e la seconda dose 634.746 persone⁷. Nel comune di Nova Milanese la copertura vaccinale raggiunta ad oggi è del 92,78% (popolazione target 19.738 persone, prima dose 18.312, seconda dose: 16.311 persone).

Accesso dei visitatori in possesso di "Certificazione Verde Covid"

Ai fini del presente protocollo, per visitatori in possesso di "Certificazione verde COVID" (Green pass) s'intendono i familiari o visitatori in possesso di documentazione "Certificazione verde COVID" (green pass cartaceo o digitale), da verificare sempre con app "Verifica C19" e attestante (in alternativa)⁸:

1. l'effettuazione di una dose di vaccino anti-COVID eseguita da almeno due settimane o effettuazione di entrambe le dosi (validità 12 mesi⁹ dalla data della seconda dose)
2. la guarigione da pregressa infezione da COVID 19 da non più di 6 mesi¹⁰;
3. il risultato negativo di un tampone antigenico o molecolare eseguito, rispettivamente, non oltre le 48 e le 72 ore antecedenti la visita che consente di ottenere il green pass cartaceo o digitale

Non è di per sé sufficiente mostrare il referto di un tampone antigenico (rapido) o molecolare, essendo necessaria l'esibizione della certificazione digitale o cartacea (green pass). Tale documentazione deve essere preventivamente esibita sempre e ad ogni visita dall'interessato all'operatore incaricato della verifica dei requisiti affinché sia resa disponibile anche in caso di accessi ispettivi ad opera degli organi di controllo esterni (es. NAS). La documentazione verrà esclusivamente visionata e per nessun motivo trattenuta.

⁷ <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/vaccinazionicond/dashboard-vaccini-territorio>

⁸ Fatte salve, per tutte le ipotesi in elenco, le eventuali modifiche o revisioni normative sui termini indicati determinati dalle normative che il Legislatore deciderà di adottare per far fronte alla pandemia quale, ad esempio, la riduzione della durata della certificazione verde Covid o del tampone molecolare e antigenico ai fini del rilascio del c.d. "green pass"

⁹ ibidem

¹⁰ ibidem

 SAN FRANCESCO RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

Il giorno della prima visita il familiare/visitatore/amministratore di sostegno è invitato a leggere e firmare il "Patto di condivisione del Rischio" che verrà conservato in apposito faldone a disposizione degli operatori incaricati.

Gli incontri tra ospite e visitatore dovranno svolgersi preferibilmente nelle aree comuni del piano terra della RSA (i.e., salone dinanzi al locale di culto, salone delle macchinette) e, se le condizioni meteorologiche lo consentono, nelle aree esterne (giardino). In ogni caso il numero di visitatori contemporaneamente presenti resterà invariato secondo i criteri definiti nel paragrafo "Visita di tipo "A": Visite su prenotazione e contingentate negli spazi comuni (non in camere di degenza) per soli visitatori con green pass digitale o cartaceo" – vedi sotto). Inoltre, tra una bolla sociale e l'altra deve essere sempre mantenuta, anche all'esterno, una distanza minima non inferiore a 2 (due) metri.

Considerata la maggiore incidenza di casi positivi tra i soggetti in età scolare, si specifica che

1. non è ammesso in nessun caso l'accesso a bambini e bambine di età inferiore ai 12 anni
2. per i ragazzi d'età dai 12 ai 17 anni, pur essendo fortemente raccomandato di non frequentare il contesto comunitario della RSA, a maggiore tutela di ospiti ed operatori, l'ingresso con "green pass" (digitale o cartaceo), preferibilmente rilasciato a seguito di vaccinazione completa, è consentita solo con la presenza di un adulto.

Il visitatore accede ed esce seguendo i percorsi di entrata ed uscita identificati da apposita segnaletica.

Le fattispecie delle visite in RSA

Alla luce delle diverse condizioni cliniche ed immunitarie degli ospiti e della presenza di "Certificazione Verde COVID" dei familiari/visitatori, fermo restando che non possono effettuarsi visite in assenza del cosiddetto "green pass", si possono configurare due possibilità di accesso alla RSA:

- A) Visite su prenotazione e contingentate – visita ordinaria
- B) Visite su prenotazione all'interno delle camere o dei nuclei di degenza – visita per ospiti che sono individuati dalla direzione sanitaria

Visita di tipo "A": Visite su prenotazione e contingentate negli spazi comuni (non in nucleo né in camere di degenza) per soli visitatori con green pass digitale o cartaceo

L'accesso con prenotazione telefonica è soggetto ad un contingentamento numerico ed a limitazioni orarie ben precise. I visitatori/parenti/familiari devono fissare l'appuntamento, contattando il numero telefonico della residenza (0362/364380). L'appuntamento sarà fissato solo se non saranno raggiunti i contingenti numerici di seguito specificati.

 SAN FRANCESCO RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

La superficie ritenuta sicura per lo svolgimento dell'incontro è di 9 mq (ipotizzando un'area quadrata di 3 metri x 3 metri); la distanza tra un'ideale area dell'incontro ed un'altra è fissata in 2 (due) metri. L'area destinata allo svolgimento dell'incontro, tenuto conto delle distanze da mantenere, è di 25mq.

L'incontro al piano terra costituisce la modalità principale di svolgimento della visita. L'accesso ai nuclei di degenza e nelle camere degli ospiti è autorizzata dal direttore sanitario o da un medico di nucleo e può avvenire laddove ricorrano le condizioni indicate nel paragrafo "Visita di tipo "B": Visite dei familiari/amministratore di sostegno all'interno dei nuclei o delle stanze di degenza"

Il raggiungimento del contingente numerico fissato, che verrà verificato dalla receptionist in occasione della prenotazione telefonica, non consentirà l'ingresso ad altri visitatori.

Il parente/famigliare può contattare la reception **da lunedì a venerdì** e prenotare al massimo **due visite in giorni diversi della settimana**. Al fine di consentire al maggior numero di ospiti di ricevere la visita del proprio familiare/parente, **non sarà ammesso allo stesso visitatore o alla stessa coppia di visitatori di prenotare più visite nel corso di una sola giornata (es. sia al mattino che al pomeriggio)**. In tal modo potrà essere garantita equità nella fruizione degli spazi orari definiti.

PIANO TERRA

- a. Sala dinanzi al locale di culto (circa mq 41): **massimo nr. 4 visitatori** contemporaneamente presenti nelle postazioni che sono state comunque predisposte per l'utilizzo;
- b. Salone (zona macchinetta, sala formazione e biblioteca circa mq 100): **massimo nr. 4 visitatori** contemporaneamente presenti nelle postazioni che sono state comunque predisposte per l'utilizzo;

In considerazione di quanto sopra, il numero di persone che possono essere contemporaneamente presenti all'interno della struttura è al **massimo di 8 (otto) visitatori** per ciascuna fascia oraria definita, dato dalla somma aritmetica delle persone che devono utilizzare le postazioni individuate. Per ragioni di prevenzione e protezione della salute e della tutela di tutti i soggetti presenti nella struttura (ospiti, parenti/familiari/legali rappresentanti, volontari, operatori):

1. Il gruppo di persone composto dall'ospite che riceve la visita e i suoi visitatori muniti di green pass (massimo 2 per ospite a visita) sarà considerato una "**bolla sociale**". Ciascuna "bolla sociale", considerato che lo scopo dell'accesso in struttura è la visita del proprio familiare/congiunto residente in struttura, dovrà rispettare in ogni momento le misure di prevenzione dal contagio e di sicurezza già note (es. lavaggio frequente delle mani utilizzando la soluzione idroalcolica disponibile, evitare contatti ravvicinati con l'ospite, obbligo di utilizzo della filtrante facciale FFP2, ecc) e, in particolare, dovrà mantenersi distante almeno due metri da un'altra bolla sociale (ospite + 2 visitatori). **Non sono ammesse interazioni tra soggetti appartenenti a diverse bolle sociali né l'utilizzo delle macchinette erogatrici di bevande e snack;**

 SAN FRANCESCO <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

2. nessun visitatore, a qualunque titolo acceda nella struttura (familiare, parente, legale rappresentante, conoscente, amico) potrà entrare in struttura in mancanza del "green pass", in formato cartaceo o digitale, la cui validità dovrà essere accertata sempre ad ogni visita esclusivamente mediante l'utilizzo dell'app "Verifica C19". Il rifiuto di esibire il green pass, di effettuare il triage e di firmare il registro delle presenze impedirà l'accesso;
3. per ciascun ospite che riceverà la visita, è prevista la presenza di massimo due persone;
4. le fasce orarie entro e non oltre le quali potrà essere effettuata la visita, definite con il personale alleato per consentire il regolare svolgimento delle attività di assistenza, sono le seguenti:

Giorni feriali (non festivi)

Lunedì e venerdì

- Mattino: dalle 09.45 alle 10.30 e dalle 10.45 alle 11.30
- Pomeriggio: dalle 15 alle 15.45 e dalle 16.15 alle 17.00

Mercoledì (giorno della santa messa)

- Pomeriggio: dalle 15 alle 15.45 e dalle 16.15 alle 17.00

Martedì e giovedì

- Mattino: dalle 09.45 alle 10.30 e dalle 10.45 alle 11.30
- Pomeriggio: dalle 13.45 alle 14.30 e dalle 16.45 alle 17.30

Sabato

- Mattina: dalle 9.45 alle 10.30 e dalle 10.45 alle 11.30
- Pomeriggio: dalle 15 alle 15.45 e dalle 16.15 alle 17.00

Domenica e festivi

- Mattina: dalle 9.45 alle 10.30 e dalle 10.45 alle 11.30
- Pomeriggio: dalle 15 alle 15.45 e dalle 16.15 alle 17.00

Festività natalizie

- 25 dicembre: dalle ore 9.45 alle ore 10.30 e dalle 10.45 alle 11.30
- 26 dicembre: dalle ore 9.45 alle ore 10.30 e dalle 10.45 alle 11.30
- 01 gennaio 2022: sospeso
- 06 gennaio 2022:
 - ✓ Mattina: dalle 9.45 alle 10.30 e dalle 10.45 alle 11.30
 - ✓ Pomeriggio: dalle 15 alle 15.45 e dalle 16.15 alle 17.00

Non sono ammesse deroghe agli orari ed alla durata degli incontri. L'incontro, della durata **massima di 45 minuti**, comprensiva del trasferimento dell'ospite dal nucleo al piano terra e viceversa che, quindi, è da computare nel tempo della visita, **non potrà in ogni caso superare il limite orario del mattino (10.30 e 11.30) e del pomeriggio (lunedì, mercoledì, venerdì e sabato: 15.45 e 17.00; martedì e giovedì: 14.30 e 17.30)**. Ne deriva che tutti i visitatori presenti in struttura dovranno lasciarla rispettando i limiti orari sopra riportati anche per consentire il regolare svolgimento delle attività di assistenza ed alberghiere.

5. I visitatori saranno invitati a concludere l'incontro seguendo la seguente modalità: **15 minuti prima del termine dell'orario di conclusione della visita**, la receptionist/animatrice effettua un

 SAN FRANCESCO <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMILIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

annuncio ricordando di prepararsi all'uscita; **5 minuti prima del termine dell'orario di conclusione della visita**, la receptionist/animatrice dà la comunicazione dell'approssimarsi dell'orario in cui la struttura deve essere lasciata.

L'operatore incaricato di supervisionare sarà tenuto a far rispettare la regola ed il visitatore a collaborare per la sua applicazione.

Procedura per l'accesso alla struttura:

Prima di accedere il familiare/visitatore:

- esegue il consueto triage (controllo della temperatura cutanea ed igiene delle mani con soluzione alcolica).
- indossa la filtrante facciale (FFP2 o superiore. Il DPI non viene fornito dalla struttura)
- esibisce la certificazione verde covid (c.d. green pass digitale o cartaceo), consentendo all'operatore incaricato di verificarne la validità mediante l'app "Verifica C19" ed esibendo, laddove richiesto, il documento di identità che attesti la corrispondenza tra la titolarità del certificato verde Covid e l'identità del titolare;
- appone su apposito registro¹¹ la propria firma ed attesta:
 - di non avere sintomi riferibili ad infezione da virus SARS-COV 2 e di non aver avuto contatto, nei 14 giorni precedenti, con persone affette da COVID-19
 - di essere consapevole della responsabilità che con una dichiarazione non veritiera potrebbe assumersi nei confronti del proprio familiare e degli altri ospiti ed operatori della RSA
 - di impegnarsi a rispettare il "Patto di Condivisione del Rischio" che avrà provveduto a firmare in occasione della prima visita; tale documento verrà conservato in apposito faldone in disponibilità del personale incaricato delle visite.

Dopo l'accesso

- terminata la fase di accesso e le relative procedure, **un solo visitatore può recarsi al nucleo di degenza dell'ospite** dove, senza entrare nel nucleo, chiederà all'infermiera o alla referente ASA di condurre sulla soglia d'ingresso il proprio familiare/congiunto affinché possa portarlo in uno dei saloni al piano terra; il secondo visitatore dovrà attendere l'arrivo dell'ospite. Nell'attesa non sarà possibile relazionarsi con altri visitatori od ospiti né sarà possibile accedere nel nucleo;
- qualora la visita dovesse avvenire nel salone del nucleo o nella camera di degenza in quanto l'ospite si trova nelle specifiche condizioni che consentono lo svolgimento in reparto dell'ospite, quest'ultimo verrà fatto trovare dall'operatore fuori dalla camera e, nello

¹¹ Il registro degli accessi deve essere conservato per almeno 14 giorni: vedi i Circolare DG Welfare nr. G1.2021.0034264 del 18/05/2021 e successiva nota circolare di ATS Brianza rubricata come "FAQ Ordinanza del 08/05/2021" del 29/06/2021

 SAN FRANCESCO <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

specifico, nel salone del nucleo. In entrambi i casi, un solo visitatore alla volta potrà effettuare la visita;

- per raggiungere il piano di ubicazione del nucleo, ciascun visitatore dovrà utilizzare le scale al fine di non creare assembramenti. Qualora, in casi eccezionali, l'utilizzo delle scale fosse precluso per ragioni oggettive (es. impossibilità o difficoltà a deambulare), il visitatore potrà utilizzare il montalettighe mantenendo la distanza di sicurezza di almeno 2 metri. Il numero massimo di persone che possono essere contemporaneamente presenti all'interno del montalettighe non può mai superare il numero di 4 (quattro). Analogamente potrà essere utilizzato l'ascensore di servizio più piccolo. In questo caso il numero massimo di persone che possono utilizzare l'ascensore piccolo per raggiungere il piano è di 2 (due) persone. In entrambe le situazioni, le persone dovranno tenersi ad una distanza non inferiore ad un 1 metro, dovranno posizionarsi agli angoli degli elevatori e dovranno sempre indossare la filtrante facciale (FFP2 o superiore);
- solo per il raggiungimento del salone a piano terra sarà possibile l'utilizzo del montalettighe al massimo da due "bolle sociali" per volta (2 ospite + il rispettivo visitatore/accompagnatore). Le due bolle dovranno essere debitamente distanziate e tutti i soggetti dovranno indossare la filtrante facciale (i visitatori) e la mascherina chirurgica (se tollerata, gli ospiti) ;
- nell'ascensore più piccolo, sarà possibile l'utilizzo ad una sola "bolla sociale" (massimo 2 persone, 1 ospite + 1 visitatore che accompagna al piano terra) per volta. È obbligatorio indossare il filtrante facciale (FFP2, i visitatori) e la mascherina chirurgica (se tollerata, l'ospite)

Durante la visita il visitatore

- mantiene i DPI
- può stabilire un contatto fisico con il proprio congiunto (tenerlo per mano, accarezzarlo, tenerlo sotto braccio), ma deve evitare contatti troppo ravvicinati e prolungati anche se indossa il filtrante facciale (FFP2 o superiore) dopo aver accuratamente igienizzato le mani con la soluzione idroalcolica disponibile in più punti della struttura e presso le postazioni identificate;
- consegna eventuali oggetti (indumenti, cibo confezionato laddove consentito dal direttore sanitario) al personale presente, che provvederà a consegnarli all'interessato dopo adeguata igienizzazione.
- Solo se tollerata, durante la visita l'ospite indossa una mascherina chirurgica.

Termine della visita

- all'annuncio della receptionist di riaccompagnare l'ospite al nucleo (15 minuti prima del termine dell'orario della visita), uno solo tra i due visitatori potrà riaccompagnare al piano l'ospite, mentre il secondo visitatore dovrà approssimarsi all'uscita senza attendere l'arrivo dell'accompagnatore

 SAN FRANCESCO RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

- in attesa dell'arrivo del montalettighe o dell'ascensore piccolo sarà necessario che ciascuna bolla sociale (1 ospite + 1 visitatore nel ruolo di accompagnatore) mantenga dall'altra una distanza di non meno di 1,5 metri di distanza
- la conclusione dell'orario di visita è annunciato dalla receptionist 5 (cinque) minuti prima dell'orario di visita.
- Le visite si concludono all'orario stabilito senza deroghe ed eccezioni. Se il trasferimento degli ospiti al piano non dovesse essersi concluso al raggiungimento dell'orario di conclusione della visita, l'operatore che supervisiona gli incontri è incaricato di portarlo al termine e i visitatori sono invitati ad uscire.

L'operatore/volontario:

- si accerta dell'identità del visitatore e verifica, controllando l'apposito registro, che il visitatore abbia già provveduto a firmare il "patto di condivisione dei rischi", in caso di prima visita, e che abbia i requisiti previsti dalla normativa per accedere e, cioè, il possesso del green pass in formato cartaceo o digitale. Non è sufficiente l'esibizione del mero referto di un tampone antigenico o molecolare;
- accompagna l'ospite alla soglia del nucleo per darlo in affidamento al visitatore oppure accompagna il visitatore nel salone del nucleo dove è stato posizionato l'ospite qualora la visita debba avvenire nel nucleo;
- verifica che il visitatore si attenga alle disposizioni sopra riportate sia all'ingresso in struttura che durante la visita, richiamandolo eventualmente con cortesia al rispetto delle indicazioni;
- rimane a disposizione per sorvegliare con discrezione nel rispetto della privacy i colloqui e per raccogliere eventuali richieste di informazioni da parte dei familiari;
- si accerta che il locale sia sufficientemente aerato;

Addetto alle pulizie ed alla sanificazione degli ambienti

- al termine di ciascuna fascia oraria dedicata agli incontri (vedi l'articolazione definita sopra), il personale effettuerà le operazioni di pulizia e sanificazione del montalettighe e dell'ascensore nonché delle postazioni che sono state eventualmente utilizzate durante la visita.

Visita di tipo "B": Visite su prenotazione dei familiari/amministratore di sostegno all'interno dei nuclei o delle stanze di degenza autorizzate del direttore sanitario

Il parente/famigliare dell'ospite che rientra tra questa categoria di ospiti può contattare la reception **il mercoledì ed il giovedì** per la prenotazione delle visite della settimana successiva. **Al fine di consentire al maggior numero di ospiti di ricevere la visita del proprio familiare/parente, non sarà ammesso allo stesso visitatore o alla stessa coppia di visitatori di prenotare più visite nel corso di una sola giornata (es. due viste al mattino o al pomeriggio o una visita al mattino ed una al pomeriggio). Ciò per consentire a più persone di usufruire in modo equo degli spazi orari definiti.** Per ragioni di contenimento del rischio contagio, si raccomanda fortemente che il parente/familiare che effettua la visita sia solo uno e preferibilmente sempre lo stesso.

Si identificano cinque situazioni:

 SAN FRANCESCO <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

1. Ospite **NON in isolamento** (i.e. non positivo o sospetto positivo) che **non** può essere posizionato in carrozzella/bascula (gravi limitazioni motorie, terminalità, condizioni di particolare gravità clinica definite dal direttore sanitario o dal medico del nucleo e comunicate al parente/familiare di riferimento) o che a causa del prolungato allontanamento dai legami affettivi presenta un significativo peggioramento della salute psico-fisica (con depressione, anedonia, rifiuto del cibo, stato di inquietudine e reazioni di sconforto ecc.). La valutazione delle condizioni cliniche che danno diritto all'accesso nei nuclei di degenza o alla camera di degenza spetta esclusivamente al direttore sanitario;
2. Ospite **NON in isolamento**, deambulante o comunque mobilizzabile in carrozzina, che, per motivi sanitari o logistici (i.e.: necessità di sorveglianza da parte del personale per ragioni cliniche o per consentire migliore gestione degli spazi disponibili per le visite previste nella fascia oraria in oggetto), è preferibile che riceva la visita nel salone del nucleo.
3. Evento acuto
4. Ospite **in isolamento precauzionale** (nei primi 10 giorni dall'ingresso per la casistica prevista dalla circolare ministeriale 08/05/2021)
5. **Ospite in isolamento perché caso sospetto** (in attesa del risultato del tampone) **o accertato**.

Gli incontri con gli Ospiti individuati nei punti 1 e 2 possono avvenire secondo tenendo conto dei contingenti numerici calcolati ricorrendo ai seguenti parametri fisici di sicurezza: la superficie ritenuta sicura per lo svolgimento dell'incontro è di 9 mq (ipotizzando un'area quadrata di 3 metri x 3 metri); la distanza tra un'ideale area dell'incontro ed un'altra è fissata in 2 (due) metri. L'area destinata allo svolgimento dell'incontro, tenuto conto delle distanze da mantenere, è di 25q.

PIANO PRIMO

Nucleo Spello

- Camera di degenza: massimo 1 (uno) visitatore per ospite in camera. Le visite possono avvenire al massimo in due diverse camere nella medesima fascia oraria
- Non è consentito sostare nel disimpegno tra i due nuclei del piano

Nucleo Norcia

- Camera di degenza: massimo 1 (uno) visitatore per ospite in camera. Le visite possono avvenire al massimo in due diverse camere nella medesima fascia oraria
- Non è consentito sostare nel disimpegno tra i due nuclei del piano

SECONDO PIANO

Nucleo Assisi

- Camera di degenza: massimo 1 (uno) visitatore per ospite in camera. Le visite possono avvenire al massimo in due diverse camere nella medesima fascia oraria
- Non è consentito sostare nel disimpegno tra i due nuclei del piano

Nucleo Gubbio

- Camera di degenza: massimo 1 (uno) visitatore per ospite in camera. Le visite possono avvenire al massimo in due diverse camere nella medesima fascia oraria
- Non è consentito sostare nel disimpegno tra i due nuclei del piano

 SAN FRANCESCO <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMILIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

PIANO SEMINTERRATO

Nucleo protetto Terni

- Salone (calpestabili al netto del mobilio mq 60) massimo nr. 2 (due) visitatori contemporaneamente presenti nelle postazioni interne individuate nel nucleo
- Camera di degenza: massimo 1 (uno) visitatore per ospite in camera nella quale non deve essere presente un altro ospite

Le diverse "bolle sociali" contemporaneamente presenti (1 ospite + 2 visitatori) dovranno effettuare l'incontro nel salone comune o negli spazi esterni della struttura, mantenendo una distanza fisica di almeno 2 metri dalle altre "bolle sociali" e utilizzando le postazioni, rispettando le fasce orarie indicate e per un massimo di 45 minuti.

Giorni e orari di svolgimento degli incontri sono in seguenti:

Giorni feriali (non festivi)

Lunedì e venerdì

- Mattino: dalle 09.45 alle 10.30 e dalle 10.45 alle 11.30
- Pomeriggio: dalle 15 alle 15.45 e dalle 16.15 alle 17.00

Mercoledì (giorno della santa messa)

- Pomeriggio: dalle 15 alle 15.45 e dalle 16.15 alle 17.00

Martedì e giovedì

- Mattino: dalle 09.45 alle 10.30 e dalle 10.45 alle 11.30
- Pomeriggio: dalle 13.45 alle 14.30 e dalle 16.45 alle 17.30

Sabato

- Mattina: dalle 9.45 alle 10.30 e dalle 10.45 alle 11.30
- Pomeriggio: dalle 15 alle 15.45 e dalle 16.15 alle 17.00

Domenica e festivi

- Mattina: dalle 9.45 alle 10.30 e dalle 10.45 alle 11.30
- Pomeriggio: dalle 15 alle 15.45 e dalle 16.15 alle 17.00

Festività natalizie

- 25 dicembre: dalle ore 9.45 alle ore 10.30 e dalle 10.45 alle 11.30
- 26 dicembre: dalle ore 9.45 alle ore 10.30 e dalle 10.45 alle 11.30
- 01 gennaio 2022: sospeso
- 06 gennaio 2022:
 - ✓ Mattina: dalle 9.45 alle 10.30 e dalle 10.45 alle 11.30
 - ✓ Pomeriggio: dalle 15 alle 15.45 e dalle 16.15 alle 17.00

La verifica delle disposizioni e delle misure anti-contagio è effettuata dal personale del nucleo (infermiere, ASA, referente ASA, animatrici, fisioterapisti, medici) con il quale deve essere mantenuto un rapporto di reciproca collaborazione.

Procedura per l'accesso al nucleo di degenza e nelle stanze di degenza su prenotazione

- La prenotazione della visita deve essere effettuata nei giorni di mercoledì e giovedì;

 SAN FRANCESCO RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

- Può accedere al nucleo o nella camera di degenza un solo familiare/parente per ospite alla volta, dovendosi alternare con l'altro familiare/parente/visitatore. Laddove possibile, è preferibile che i familiari/parenti/visitatori siano sempre gli stessi;
- le visite possono essere giornaliere ferme restando i contingenti numerici definiti in virtù degli spazi a disposizione. Non sarà ammessa la visita dello stesso visitatore più volte nella medesima giornata (es. sia mattina che pomeriggio) per consentire a più ospiti di riceverla;
- la durata della visita è nel complesso contenuta in massimo 45 minuti;
- il giorno della **prima** visita il familiare/visitatore/amministratore di sostegno è invitato a leggere e firmare il "Patto di condivisione del Rischio" che verrà conservato in apposito faldone a disposizione degli operatori incaricati;
- il personale presente controlla la TC (la persona può entrare solo se la TC è inferiore a 37.5°C), effettua il triage (sanificazione delle mani e firma sull'apposito registro¹²) e fa indossare al familiare/ visitatore i DPI previsti: camice monouso, mascherina FFP2, guanti, calzari e cuffia;
- l'operatore del nucleo che ha provveduto all'accoglienza accompagna il familiare/legale rappresentante nella stanza di degenza dell'ospite (se doppia è opportuno che **non sia presente** il compagno di stanza) raccomandando di evitare qualsiasi contatto fisico con l'ospite. Se le condizioni meteorologiche lo consentono, dovrà essere assicurata idonea aerazione del locale mediante l'apertura della finestra;
- il familiare/legale rappresentante durante il tragitto all'interno dei corridoi e fino alla stanza dell'ospite non deve sostare in aree comuni e non deve avere contatti con altri ospiti/visitatori o "bolle sociali" (1 ospite + 2 visitatori dello stesso ospite) presenti nel nucleo;
- un operatore del nucleo, al termine della visita accompagna il familiare/ legale rappresentante all'uscita della struttura.

Addetto alle pulizie ed alla sanificazione degli ambienti

- al termine di ciascuna fascia oraria dedicata agli incontri (vedi l'articolazione definita sopra), il personale effettuerà le operazioni di pulizia e sanificazione del montalettighe e dell'ascensore nonché delle postazioni in cui si sono svolti gli incontri.

Nel caso di effettuazione degli incontri nella camera di degenza, l'operatore addetto effettuerà la pulizia e sanificazione delle spondine del letto, del comodino dell'ospite, della maniglie della porta della camera, della finestra e della sedia.

Nel caso in cui si verificasse un **evento acuto (caso 3)** tale da compromettere in maniera critica ed improvvisa la salute di un ospite durante le ore notturne, nei festivi e/o in assenza del Referente COVID e del Direttore Sanitario, il Medico di reparto o reperibile è invitato a contattare il familiare/ amministratore di sostegno per aggiornarlo rispetto alle condizioni cliniche ed è autorizzato a concordare, su eventuale richiesta, l'ingresso dei familiari in possesso di certificazione verde covid (green pass cartaceo o digitale)

¹² Con tale firma il familiare/visitatore dichiara di non trovarsi in situazioni che controindichino l'ingresso e di aver ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali. Il personale addetto alla verifica degli accessi è autorizzato al trattamento dei dati

 SAN FRANCESCO <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMILIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

Allo stesso modo, in caso di assenza del Referente COVID o del Direttore Sanitario, il Medico in turno o reperibile può autorizzare l'ingresso di un Sacerdote per l'assistenza spirituale, sempre nel rispetto della procedura sopra riportata.

L'autorizzazione della visita del familiare/visitatore deve essere riportata nella cartella clinica dell'ospite.

Nei casi 4 e 5 non è consentita alcuna visita. Solo nel fine vita o in situazioni particolari il referente COVID o il Direttore Sanitario o il medico in servizio possono autorizzare l'ingresso del familiare/amministratore di sostegno, nel rispetto delle indicazioni della procedura sotto riportata.

OBBLIGHI E DIVIETI

Durante le visite restano efficaci le misure di prevenzione adottate che si allegano e che costituiscono parte integrante e sostanziale del protocollo (allegato 1 e allegato 2) e che sono affisse alle postazioni degli incontri ed in più punti della struttura.

CLAUSOLA DI RISERVA

Resta inteso che, in base all'evoluzione dello scenario epidemiologico (es. aumento per due settimane consecutive dei contagi nel comune o nella provincia o nella regione di ubicazione della struttura o presenza anche di un solo caso Covid positivo tra gli ospiti e/o gli operatori), secondo la valutazione effettuata dal direttore sanitario d'intesa con il referente Covid, le misure adottate potranno essere rimodulate anche in senso più restrittivo e, in particolare, potrà essere deciso la messa in stato di quarantena della struttura per il tempo necessario al ripristino delle condizioni di sicurezza di ospiti, operatori e visitatori.

Il cambiamento della situazione epidemiologica sarà comunicato dalla struttura nella persona del Direttore sanitario e/o dal referente Covid.

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

(rag. Anna Andolina)



IL DIRETTORE SANITARIO

(dott. Gionanata Bozzi)



 SAN FRANCESCO RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

ALLEGATO 1 – MISURE DI PREVENZIONE

Gent.mo Familiare/Parente,

per consentire lo **svolgimento in sicurezza degli incontri in presenza**, considerata le criticità in termini di rischio che sono determinate dalla diffusione delle c.d. "varianti" (Alfa, Beta, Delta, Delta Plus, Lambda, ecc. ecc.), le chiediamo di collaborare rispettando, durante l'incontro, le seguenti misure:

1. esibisca sempre il suo "Green pass" (in formato cartaceo o digitale)
2. mantenga sempre le distanze di sicurezza stabilite soprattutto durante l'accesso in struttura, nel corso del triage, sugli ascensori se utilizzati e durante le visite dagli altri visitatori/ospiti
3. indossi sempre un nuovo filtrante facciale (FFP2 o superiore) che dovrà coprire completamente sia la bocca che il naso
4. igienizzi in modo accurato e frequente le mani sia all'ingresso in struttura che prima dello svolgimento dell'incontro: in più punti è affissa la specifica grafica elaborata dall'Organizzazione mondiale della sanità (OMS)
5. mantenga la distanza di sicurezza di almeno un metro: è possibile solo il contatto mediante la stretta della mano
6. non scambi oggetti (es. il cellulare, libri, foto) con l'ospite
7. non somministri cibi e bevande al suo caro se non autorizzato dal direttore sanitario
8. non utilizzi le macchinette del caffè e/o quelle degli snack
9. eviti il contatto con altri ospiti e visitatori ed il formarsi di assembramenti. Particolare riguardo a che ciò non avvenga deve essere prestato in occasione del triage presso la reception (3 persone al massimo presenti e distanziate)
10. utilizzi gli ascensori rispettando il numero indicato sull'info-grafica affissa all'esterno
11. in caso di bisogno, utilizzi i bagni specificatamente dedicati e segnalati con la scritta "Bagno visitatori esterni"
12. al termine dell'incontro igienizzi accuratamente le mani e non si intrattenga all'interno della struttura con altri ospiti, visitatori o con gli operatori
- 13. per ragioni di contenimento del rischio di contagio, in un periodo di maggiore diffusione del virus, è preferibile che la visita all'ospite – sia alle postazioni al piano terreno che in camera (per i soli residenti identificati dalla direzione sanitaria) venga effettuata da un solo familiare e sempre lo stesso**
- 14. è fortemente raccomandato di non effettuare uscite all'esterno della struttura in particolare nei giorni delle festività e, in generale, in quelli immediatamente precedenti e seguenti. Nella fattispecie è bene essere consapevoli che la frequenza di centri commerciali, luoghi di aggregazione e di concentrazione di più persone in spazi chiusi rappresenta un pericolo molto concreto per la salute e la sicurezza dell'ospite e, al suo rientro, degli altri residenti e degli operatori.**

 SAN FRANCESCO <small>RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA - NOVA M.</small>	ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI	Rev. novembre 2021
RSA "San Francesco" Nova Milanese	PROTOCOLLO PER VISITE AGLI OSPITI	

IMPORTANTE: è vietato presentarsi alle visite e, quindi, entrare nella struttura qualora sia affetto da uno o più dei seguenti sintomi: febbre, tosse, raffreddore (naso chiuso e/o nasco che cola), mal di testa, dolori muscolari diffusi, mal di gola, diarrea, assenza/alterazione del senso dell'olfatto, assenza/alterazione del senso del gusto.

Grazie per la collaborazione.

Nova Milanese, 24/11/2021

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

(rag. Anna Andolina)



IL DIRETTORE SANITARIO

(dott. Gionanata Bozzi)





ALLEGATO 2 – INFOGRAFICA

