

*Gent.mi  
Familiari, Parenti e  
Legali rappresentanti degli  
Ospiti della RSA*

Gentilissimi,

come anticipato nella precedente nota del 17 novembre scorso, a fronte di un continuo e “*progressivo rialzo*” dei casi giornalieri di infezioni da Covid19, sia in regione Lombardia che in provincia di Monza e della Brianza, abbiamo apportato **talune modifiche al protocollo sulle visite** agli ospiti. Il documento integrale lo trovate in allegato e **sarà efficace a partire da martedì 30 novembre**. Per facilitarne la fruizione abbiamo deciso di riportare di seguito i punti di maggiore rilevanza. Vi chiediamo di leggere comunque l'intero documento. In questo modo potrete disporre di tutte le informazioni di dettaglio che Vi serviranno per comprendere appieno le ragioni della revisione del protocollo.

Il reinserimento del criterio della **prenotazione delle visite** risponde meramente ed esclusivamente all'esigenza di consentire una migliore gestione delle stesse. In particolare abbiamo cercato una soluzione che ci consentisse di evitare che la riduzione dei contingenti numerici possa creare disagio a chi deve attendere il proprio spazio orario di visita. Ciò ci ha consentito anche di assecondare la richiesta in tal senso di alcuni parenti/famigliari avanzata sin dall'adozione del protocollo condiviso a settembre.

Vi comunichiamo inoltre che, laddove nelle prossime settimane fossero adottate **nuove norme** da parte del Legislatore nazionale o regionale che dovessero impattare in modo sostanziale sull'organizzazione e la gestione delle visite in presenza, ve ne daremo tempestiva comunicazione.

Il nostro desiderio è che la “**nuova**” **versione serva semplicemente a fare da ponte al ritorno ad una vera normalità**. Quello che finora è stato realizzato è merito del Vostro supporto e della Vostra collaborazione, da un lato, e del quotidiano impegno profuso dal personale della RSA, dall'altro.

Faremo tesoro di tutto ciò per affrontare con maggiore **fiducia** il prossimo inverno.

- **REGOLE GENERALI PER LE VISITE DI TIPO A (AL PIANO TERRA) E DI TIPO B (IN CAMERA DI DEGENZA PER OSPITI INDIVIDUATI DALLA DIREZIONE SANITARIA)**
  1. Accesso solo con “green pass” in corso di validità
  2. Accesso dopo triage (misurazione temperatura, autodichiarazione sintomi, ecc)
  3. Accesso con filtrante facciale FFP2 anche in caso di visita nelle aree esterne alla struttura
  4. Sanificazione frequente delle mani
  5. Distanziamento fisico almeno 1,5 metri
  6. Mantenimento della “bolla sociale” (1 ospite + 2 visitatori massimo)
  7. No interazione con altre “bolle sociali”
  8. No consumo di cibi e bevande

---

<sup>1</sup> Rendicontazione sintetica sull'andamento dell'epidemia di ATS Brianza – aggiornamento del 17 novembre 2021 – pag. 8 scaricabile da <https://www.ats-brianza.it/it/148-master-category/servizi-ai-cittadini/2364-report-covid-aggiornamenti-sull-andamento-dell-epidemia.html>

9. Non ammesso l'accesso a bambini e bambine di età inferiore a 12 anni
10. Per ragazzi dai 12 ai 17 anni, raccomandato non frequentare la RSA e, in ogni caso, ingresso con green pass (preferibilmente da vaccino) e in presenza di un adulto
11. Accessi numericamente contingentati
12. Visite con prenotazione
13. Durata massima di tutte le visite: 45 minuti
14. Annuncio di prepararsi ad uscire dalla struttura all'approssimarsi dei 45 minuti (15 e 5 minuti prima del raggiungimento dell'orario)
15. Utilizzo degli ascensori per accompagnamento dell'ospite dal nucleo a piano terra: consentito nel rispetto delle regole sul distanziamento
16. Orari di visita: quelli già in vigore. Nel periodo delle festività natalizie e, in particolare, i giorni 25 e 26 dicembre sarà garantita la possibilità di prenotazione delle visite nel corso della mattina; il 1° gennaio 2022 le visite saranno sospese; il 6 gennaio 2022 le visite si potranno prenotare sia la mattina che il pomeriggio;
17. Sanificazione degli ascensori e delle postazioni degli incontri da parte del personale di pulizia
18. Collaborazione tra visitatori e operatori
19. Ulteriore peggioramento del quadro epidemiologico esterno: adozione di ulteriori restrizioni
20. Peggioramento del quadro epidemiologico all'interno della struttura: messa in quarantena dell'intera struttura

▪ **VISITE IN PRESENZA DI TIPO A): A PIANO TERRA**

1. Destinatari: ospiti deambulanti e/o che versano in condizioni cliniche tali da poter essere trasferiti al piano terra
2. Prenotazione: va effettuata contattando il centralino **da lunedì a venerdì** per la prenotazione **di due visite** in diversi giorni della settimana, specificando se i visitatori saranno uno o due
3. non è ammesso allo stesso visitatore o alla stessa coppia di visitatori di prenotare più visite nel corso di una sola giornata (es. in due fasce del mattino o del pomeriggio o sia in una fascia del mattino che in una del pomeriggio)
4. Numero di visitatori: massimo due
5. Numero massimo di visitatori contemporaneamente presenti in ciascuna fascia oraria: 8 (otto) di cui 4 (quattro) nel salone grande e 4 (quattro) nella saletta dinanzi alla sala del culto
6. Se possibile, si raccomanda che il familiare che effettua la visita sia solo uno e preferibilmente lo stesso
7. Supervisione di rispetto delle misure anti-contagio da parte del personale in servizio (animazione, reception)

▪ **VISITE DI TIPO B): ALL'INTERNO DELLA CAMERA DI DEGENZA/NUCLEO**

Limitatamente alle **visite all'interno delle camere di degenza e nei nuclei**, ribadiamo i seguenti punti validi per tutti i nuclei ivi compreso il nucleo "protetto" (Terni)

1. Destinatari: ospiti non isolamento (non positivi e non sospetti positivi o non in quarantena) e
  - allettati e non trasferibili dal reparto al piano terra e/o
  - in condizione di fine vita o
  - pazienti in gravi condizioni cliniche

L'elenco è definito dal direttore sanitario e dal medico di nucleo

2. Prenotazione: va effettuata contattando il centralino nei giorni **di mercoledì e giovedì** per la prenotazione delle visite della settimana successiva

3. Non è ammesso che lo stesso visitatore o la stessa coppia di visitatori prenoti più visite nel corso della stessa giornata (es. in due fasce del mattino o del pomeriggio o sia in una fascia del mattino che in una del pomeriggio)
4. Numero di visitatori: all'interno di una camera può essere presente solo un familiare/parente per volta, munito di kit fornito in fase di triage
5. Se possibile, si raccomanda che il familiare che effettua la visita sia solo uno e preferibilmente lo stesso
6. Le visite possono avvenire al massimo in due diverse camere del medesimo nucleo contemporaneamente
7. Utilizzo del disimpegno tra due nuclei: no
8. Supervisione di rispetto delle misure anti-contagio: personale del nucleo
9. I familiari/parenti/legali rappresentanti degli altri ospiti non contattati dalla struttura non potranno avere accesso al nucleo ed alla camera di degenza se non nei casi specificatamente individuati dalla direzione sanitaria.
10. Nucleo Terni: all'interno del nucleo possono essere presenti massimo due visitatori per fascia oraria

Infine, nell'adottare le vostre decisioni in merito all'**uscita programmata dei Vostri cari dalla RSA**, ci preme ricordare che, data la significativa capacità di ciascun virus respiratorio di diffondersi nel periodo invernale, portarli in contesti in cui sono presenti molte persone (ad esempio, centri commerciali, locali pubblici, contesti familiari affollati per la celebrazione delle ricorrenze o delle festività come quelle natalizie) li espone giocoforza ad un maggiore rischio di contagio.

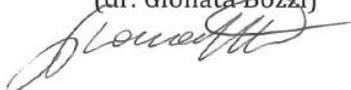
**A tal proposito, quindi, non possiamo esimerci dal chiederVi di valutare in modo attento e ragionato ciascuna singola scelta che compirete nei prossimi giorni e nelle prossime settimane e di ispirarla sempre alla massima prudenza a tutela degli stessi Vostri congiunti e di coloro che vivono e lavorano nella nostra comunità.**

Confidiamo nella Vostra consueta e sempre apprezzata comprensione.

**Grazie.**

Nova Milanese, 24/11/2021

IL DIRETTORE SANITARIO  
(dr. Gionata Bozzi)



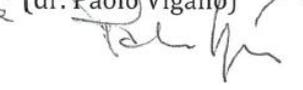
IL DIRETTORE  
(dr. Davide La Greca)



IL PRESIDENTE  
(rag. Anna Andolina)



IL REF. COVID  
(dr. Paolo Viganò)



SAN FRANCESCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
C.F. e P.IVA: 03343390963  
Sede legale ed operativa: Via Prealpi, 1/A - 20834 Nova Milanese (MB)  
Tel. 0362/364380  
e-mail: [info@rsa-sanfrancesco.it](mailto:info@rsa-sanfrancesco.it) - pec: [info@pec.rsa-sanfrancesco.it](mailto:info@pec.rsa-sanfrancesco.it)  
website: [www.rsasanfrancesconova.it](http://www.rsasanfrancesconova.it)  
codice unico fornitori T04ZHR3