

---

## INFORMATIVA AGGIUNTIVA PER FAMILIARI E PARENTI – RSA “SAN FRANCESCO” – NOVA MILANESE

Lo stato di emergenza connesso alla pandemia da SARS-CoV-2 ha prodotto una repentina modifica nella modalità di comunicazione con i familiari dei malati in tutti i setting di cura a causa delle misure di completo isolamento sociale. Tuttavia, la cura è un atto relazionale anche in contesti di emergenza.

Con l'entrata in vigore del DPCM 26 aprile 2020 restano - peraltro immutate in funzione del “Rapporto ISS COVID-19 n.4-2020\_Rev. 17 aprile 2020” - le condizioni di divieto di accesso alla struttura da parte di parenti e familiari in genere.

Abbiamo definito il seguente protocollo di comunicazione con i familiari:

1. Per ospiti NO-COVID in condizioni di stabilità clinica: comunicare al familiare di riferimento le notizie cliniche almeno 1 volta alla settimana e nel caso di ogni nuovo evento clinico.
2. Per ospiti NO-COVID e per ospiti COVID in condizioni instabili: comunicare al familiare di riferimento le notizie cliniche almeno 1 volta al giorno e nel caso di ogni aggravamento sostanziale e imprevisto.

Le Direzioni della RSA - oltre a quanto specificato- confermano i normali canali di comunicazione già sinora attuati (vedi sopra a valenza generale) e in particolare:

1] informazione -nel minor tempo possibile- da parte del Medico di Nucleo di variazioni dello stato clinico o esigenza di invio in PS etc;

2] comunicazione diretta mediante videochiamata con possibilità quindi di interazione e contatto anche visivo con il proprio congiunto ivi residente;

3] ovviamente gli ospiti già autonomi nella gestione dei contatti con i familiari mantengono la propria efficace modalità di comunicazione e l'intervento di aggiornamento del medico si limita alla specifica richiesta o per intercorrente esigenza clinica

4] da **lunedì 4 maggio** dalle ore 10.30 alle ore 11.30 nei soli gg feriali il DS è disponibile a contatto telefonico PER SOLI CASI ECCEZIONALI DI AGGIORNAMENTO PER NUOVE PROBLEMATICHE CLINICHE. Per il rispetto della privacy di TUTTI i nostri ospiti e in deroga a quanto disposto, stante il contesto emergenziale, NON verranno fornite informazioni se non sarà visibile un numero di telefono -riferito al centralino che risponde- identificabile fra quelli registrati e forniti all'atto della accettazione dell'ospite. In caso di tutela legale il contatto telefonico sarà autorizzato SOLO ed esclusivamente con l'Amministratore di Sostegno.

Si segnala che verrà conservato apposito registro dei contatti con DS e trascritta in Cartella Clinica notifica dei contatti con il Medico del team.

*Stante l'elevato numero di ospiti presenti in struttura e per dare al maggior numero di parenti la possibilità di entrare in contatto con i propri cari, consentendo nel contempo al personale medico e infermieristico di dedicare più tempo possibile alla cura dei pazienti, si ritiene utile e corretto far presente che saranno escluse richieste di: 1) informazioni di carattere generale 2) contatti di più parenti dello stesso ospite nel corso della medesima giornata salvo casi di emergenza/urgenza stabiliti dal medico di nucleo e/o dal DS; 3) contatti plurimi nella medesima giornata in ospiti stabili e senza variazioni cliniche; 4) ogni e qualunque altro tipo di informazione NON condizionante il contesto dello stato clinico del proprio congiunto.*

le Direzioni Sanitaria e Amministrativa di RSA San Francesco.