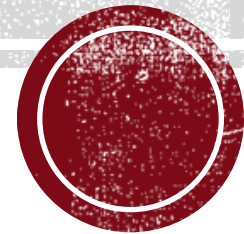


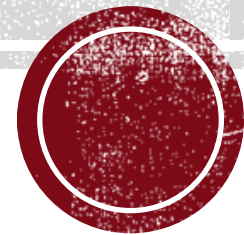
**MONDO SERVICE  
SOCIETA  
COOPERATIVA  
SOCIALE ETS**

**Bilancio di responsabilità  
sociale**

**ESERCIZIO 2025**



# INTRODUZIONE



- Presentare questo Bilancio di Responsabilità Sociale significa prima di tutto riconoscere e **valorizzare l'impegno quotidiano, silenzioso ma straordinariamente rilevante, delle operatrici e degli operatori che costituiscono l'anima della nostra cooperativa.** Uomini e donne che, con professionalità, sensibilità e dedizione, svolgono ogni giorno un lavoro complesso, spesso faticoso, ma di inestimabile valore umano e sociale.
- Nel contesto delle RSA di Nova Milanese e Legnano, così come nella Comunità Psichiatrica di Nova, il loro operato rappresenta molto più di un insieme di prestazioni assistenziali: è cura, **attenzione, relazione, è la capacità di restituire dignità, ascolto e qualità della vita a persone fragili,** talvolta ai margini, la cui tutela costituisce uno degli scopi più nobili del nostro agire cooperativo.
- La Mondo Service SCS ETS ha scelto consapevolmente di agire secondo i principi della **Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR).** In tal senso, i servizi che eroghiamo non sono solo un adempimento contrattuale, ma un contributo concreto alla **giustizia sociale, all'inclusione, alla coesione delle comunità locali.** Promuoviamo il lavoro come strumento di emancipazione, la cura come diritto universale, e la cooperazione come modello sostenibile di economia sociale.



- Ogni azione riportata in questo Bilancio – ogni progetto, ogni ora di assistenza, ogni attività formativa o innovazione digitale – riflette un impegno collettivo: rendere la nostra organizzazione una cellula viva e attiva del tessuto sociale, capace di generare valore condiviso, di rispondere con efficacia alle sfide del presente e di costruire, con serietà e passione, un futuro migliore per i nostri ospiti, le loro famiglie, e per tutti noi.
- Il lavoro che ogni giorno viene svolto all'interno delle **RSA di Nova Milanese e Legnano** e della **Comunità Psichiatrica di Nova** non si esaurisce nella sola erogazione di servizi socio-sanitari: è una **missione**. Un lavoro che produce valore reale, tangibile, per un ampio insieme di soggetti, pubblici e privati, che da esso traggono benefici diretti e indiretti.
- In primo luogo, il nostro impegno si traduce in un **servizio essenziale per Regione Lombardia**, che trova nella nostra cooperativa un partner affidabile, capace di garantire standard assistenziali elevati, continuità operativa, appropriatezza delle cure e integrazione con le politiche sanitarie e sociali regionali.



- Il valore della nostra attività è riconosciuto quotidianamente anche da **familiari e parenti degli ospiti** e dagli stessi **ospiti delle RSA e pazienti della CPM**, che attraverso l'assistenza ricevuta ritrovano dignità, vicinanza e qualità della vita. Il nostro operato si misura nella fiducia che queste persone ci accordano e nella soddisfazione espressa nei questionari di gradimento, i cui risultati confermano l'efficacia e l'umanità del nostro approccio.
- Per i **soci-lavoratori**, la cooperativa rappresenta non solo un'occupazione, ma una concreta **possibilità di svolgere una funzione socialmente rilevante**, con la sicurezza di un **reddito certo** e in un contesto che valorizza l'iniziativa, la professionalità e la partecipazione. Offrire lavoro dignitoso e stabile è, per noi, il primo strumento di inclusione e promozione umana.
- Il lavoro della cooperativa genera effetti positivi anche per il sistema economico-finanziario: **banche e istituti di credito** riconoscono in Mondo Service un soggetto economico solido, affidabile, in grado di onorare puntualmente i propri impegni. I **Comuni di Nova Milanese e Legnano**, in cui insistono le nostre strutture, beneficiano non solo dell'indotto economico e occupazionale, ma anche della nostra presenza come presidio sociale sul territorio.



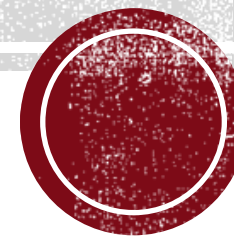
- Le nostre attività sono rese possibili anche grazie alla **stretta collaborazione con le società committenti – Associazione San Francesco** per la gestione della CPM e **San Francesco Società Cooperativa Sociale** per le RSA – con cui condividiamo obiettivi di qualità e responsabilità.
- Un ruolo fondamentale viene svolto anche dagli **amministratori della cooperativa**, dai **consulenti**, dal **collegio sindacale**, e dalle **associazioni di categoria**, in particolare **Confcooperative**, che supportano la crescita e il rispetto delle regole nel quadro della rappresentanza e dello sviluppo del movimento cooperativo.
- Dal punto di vista previdenziale e fiscale, l'impatto della nostra cooperativa è altrettanto rilevante: contribuiamo in modo costante e trasparente al finanziamento del sistema pubblico tramite i **versamenti previdenziali e assicurativi all'INPS e all'INAIL**, nonché attraverso il **versamento dell'IRPEF e delle addizionali regionali**, che concorrono all'alimentazione del **Fondo Sanitario Nazionale e Regionale**.
- Infine, garantiamo un **sostegno concreto ai fondi di previdenza complementare**, promuovendo il benessere dei lavoratori anche in prospettiva futura, attraverso l'adesione volontaria ai Piani Pensionistici Individuali.



- In sintesi, la Mondo Service genera **valore aggiunto per l'intera collettività**, in termini di salute, lavoro, inclusione, sviluppo economico e sostenibilità sociale. Una cooperativa che, nel rispetto della sua missione statutaria, si conferma ogni giorno come **punto di riferimento per la comunità e per il sistema di welfare locale**, incarnando appieno i principi di mutualità, solidarietà e responsabilità.



# IL BILANCIO SOCIALE IN SINTESI



# Messaggio chiave

Bilancio Sociale 2025 evidenzia il ruolo della cooperativa come soggetto centrale del welfare territoriale, capace di coniugare qualità assistenziale, sostenibilità organizzativa, innovazione e responsabilità sociale, nonostante le crescenti difficoltà di reperimento del personale socio-sanitario.



# Dati principali dell'attività 2025

## Persone assistite

- **287 ospiti assistiti nelle RSA**
  - RSA Nova Milanese: 179 ospiti
  - RSA Legnano: 108 ospiti
- **25 utenti presi in carico nella Comunità Psichiatrica (CPM)**

## Radicamento territoriale

- RSA Nova:
  - 66% utenti provenienti dalla provincia di Monza e Brianza
  - 31% dalla provincia di Milano
- RSA Legnano:
  - 92,5% utenti provenienti dalla provincia di Milano.
- Consolidati i rapporti con CPS e servizi territoriali lombardi.



# Risorse umane: il principale patrimonio aziendale

## ▪ **Organico**

- **162 lavoratori e soci-lavoratori** impiegati nei servizi.

## ▪ Professionalità presenti:

- ASA/OSS
- infermieri
- educatori
- terapisti
- personale alberghiero
- manutentori
- amministrativi.

## ▪ **Criticità**

## ▪ Persistente difficoltà nel reperimento di:

- ASA/OSS
- infermieri
- personale sanitario qualificato.

## ▪ Saldo ASA negativo:

- **-6 operatori** nell'anno.

## **Turnover**

- Turnover complessivo: 53,44%
- Assunzioni: 26,13%
- Dimissioni: 27,31%
- Tasso di sostituzione: 95,65%.



# Produzione e servizi erogati

## Ore lavorate

- RRSSAA: **227.421 ore di servizio**
- CPM: **21.360 ore di servizio**



## Valutazione

Nonostante una lieve riduzione delle ore rispetto all'anno precedente:

- sono stati mantenuti gli standard assistenziali;
- non si sono registrate riduzioni significative dei servizi erogati.



# Innovazione e digitalizzazione

## Principali interventi:

- consolidamento del **Dossier Sanitario Elettronico (DSE)**;
- digitalizzazione della gestione del personale;
- introduzione di workflow digitali per ferie e assenze;
- utilizzo dell'App **ZConnect**;
- sviluppo della formazione a distanza (FAD);
- progetto "Obiettivo Conoscere".

## Valutazione

La digitalizzazione rappresenta uno dei principali investimenti strategici della cooperativa.



# Formazione e qualità professionale

## Attività formative dedicate a:

- sicurezza sul lavoro;
- antincendio;
- BLS/D;
- infezioni correlate all'assistenza;
- movimentazione pazienti;
- umanizzazione delle cure.



## Risultati

- 100% degli aggiornamenti antincendio completati;
- 60 operatori formati BLS/D;
- quasi totalità del personale coinvolta nei percorsi FAD.



# Welfare aziendale e valorizzazione del personale

## Misure adottate:

- borse di studio per i figli dei dipendenti;
- buoni spesa;
- adesione al fondo sanitario integrativo;
- promozione della previdenza complementare;
- iniziative di conciliazione vita-lavoro.



# Sicurezza e tutela dei lavoratori

## Azioni sviluppate:

- sistema di segnalazione aggressioni;
- campagne di sensibilizzazione;
- collaborazione con RLS e Regione Lombardia;
- monitoraggio continuo degli eventi avversi.



# Progetti sociali e qualità di vita degli ospiti

## Progetti realizzati:

- Progetto "Ciao!" (Fondazione Amplifon);
- Progetto Vita;
- Pet Therapy;
- attività digitali e interattive;
- collaborazioni con scuole del territorio

## Obiettivi perseguiti

- contrasto alla solitudine;
- inclusione sociale;
- mantenimento delle capacità residue;
- miglioramento della qualità della vita.



# Soddisfazione degli stakeholder

I questionari rivolti a:

- ospiti;
- familiari;
- committenti;

evidenziano un livello di soddisfazione elevato e confermano il riconoscimento della qualità dei servizi erogati.



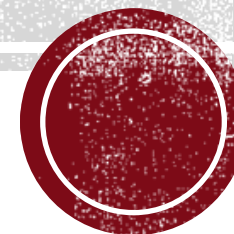
# Controlli

La revisione di Confcooperative non ha evidenziato irregolarità e ha confermato:

- correttezza gestionale;
- sostenibilità economica;
- solidità patrimoniale.



# IL BILANCIO SOCIALE NEL DETTAGLIO



# PREMESSA – ASSOLVIMENTO DELL'OBBLIGO D'INFORMAZIONE AI LAVORATORI

Questo Bilancio di responsabilità sociale, unitamente a quello di Esercizio, entrambi discussi ed approvati in sede di Assemblea, consente alla Cooperativa di assolvere agli obblighi di informazione ai lavoratori ed alle lavoratrici sanciti dal Decreto Legislativo del 6 febbraio 2007 nr. 25, rubricato come “Attuazione della direttiva CE 2002/14/CE che istituisce un quadro generale relativo all'informazione e alla consultazione dei lavoratori”.



# Identità aziendale

## OGGETTO SOCIALE

La Mondo Service Società Cooperativa Sociale ha come:

1. scopo, la mutualità e lo svolgimento della propria attività senza fini di speculazione privata (art. 4 dello Statuto del 13/12/2004);
2. oggetto sociale, la creazione di opportunità di lavoro per i propri soci, realizzando la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini mediante l'erogazione di servizi socio-assistenziali orientati, in via prioritaria ma non esclusiva, ai bisogni di persone anziane" (art. 5 dello Statuto del 13/12/2004).

## ATTIVITA' SVOLTE

La data di inizio delle attività dell'impresa è il 04/03/2002. L'attività prevalente è costituita dall'erogazione di servizi socio-assistenziali e infermieristici in favore di persone anziane ed esercitate presso strutture già autorizzate. Per far ciò, la Mondo Service fa ricorso a lavoratori e lavoratrici qualificati ovvero titolari di attestati, diplomi di laurea, titoli di laurea legalmente validi. In caso di impiego di personale straniero – comunitario, neo comunitario o non comunitario – che svolga attività sanitarie, il lavoratore o la lavoratrice devono essere in possesso dei decreti ministeriali di riconoscimento del titolo conseguito nel paese di origine e dei certificati di iscrizione all'albo professionale (e.g., l'IPASVI nel caso degli infermieri professionali).

## CARICHE SOCIALI

Il principale organo amministrativo è il Consiglio di Amministrazione, i cui membri (minimo 2, massimo 20) sono titolari del potere di gestione della Cooperativa. Esso delibera sulla domanda di ammissione a socio, applicando criteri non discriminatori e coerenti con lo sviluppo mutualistico e l'attività economica esperita dalla Cooperativa. Sono i consiglieri di amministrazione a convocare l'Assemblea, in via ordinaria ovvero straordinaria, mediante avviso contenente l'elenco delle materie da trattare, almeno otto giorni prima di quello fissato per l'adunanza.

L'Assemblea nomina il Consiglio di Amministrazione ed il suo Presidente e può anche procedere alla sostituzione degli amministratori in corso di esercizio; qualora l'Assemblea non provveda alla nomina del Presidente del CdA, quest'ultimo nomina, tra i suoi membri, quello che dovrà presiederlo. Il CdA può nominare anche uno o più vice-presidenti ed un segretario. Al Presidente del CdA, al vice-presidente e agli amministratori delegati spetta la rappresentanza della Cooperativa. Essi possono esercitarla sia congiuntamente che disgiuntamente, a seconda di quanto stabilito nella relazione di nomina. Di seguito l'elenco dei componenti del Consiglio di Amministrazione:



# Il consiglio di amministrazione

<b>NOME E COGNOME</b>	<b>DATA E LUOGO DI NASCITA</b>	<b>CARICA E DURATA</b>	<b>POTERE</b>
<b>POZZOLI CAV. MARIO</b>	20/01/1950 Lentate sul Seveso (MB)	Presidente del CdA fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024	Titolare del rapporto di lavoro con i dipendenti in quanto titolare del potere di spesa
<b>BARBIERATO RAG. MAURIZIO</b>	02/05/1963 Abbiategrasso (MI)	Consigliere del CDA fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024	Quelli previsti dallo Statuto per i consiglieri di amministrazione
<b>POZZOLI DOTT. ALBERTO</b>	10/09/1985 Milano (MI)	Consigliere del CDA fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024	Quelli previsti dallo Statuto per i consiglieri di amministrazione



# Il collegio dei sindaci

## ORGANO DI CONTROLLO

Il controllo sulla Cooperativa Sociale è esercitato dal Collegio dei Sindaci, nominato dalla Cooperativa. Esso è l'organo che esercita il controllo sulla corretta gestione della contabilità aziendale. Di seguito sono riportati i nominativi dei membri dell'organo sindacale:

NOME E COGNOME	DATA E LUOGO DI NASCITA	CARICA E DURATA
PIROLA DOTT. MORESTO	15/02/1957 - Lesmo (MB)	Presidente del collegio sindacale
PERCUDANI DOTT. STEFANO	26/04/1964 - Sesto San Giovanni (MI)	Sindaco effettivo
PERCUDANI DOTT. MARCO	10/12/1965 - Sesto San Giovanni (MI)	Sindaco effettivo
GALBIATI DOTT. GIANVITTORIO	24/03/1952 - Monza (MB)	Sindaco supplente
CUNSOLO DOTT. ANTONIO MARIO	09/06/1964 - Monza (MB)	Sindaco supplente

## ADESIONE A CONFCOOPERATIVE

La Mondo Service società cooperativa sociale risulta iscritta presso la ConfCooperative con matricola 65683 dal giorno 11/05/2017.



# I NOSTRI VALORI SULLA CARTA...



«Ogni impresa è inserita in un sistema sociale e di mercato che esprime valori e vincoli in grado di condizionarne l'agire e, di conseguenza, le modalità utilizzate per il raggiungimento degli obiettivi economici. In assenza di una propria visione ideale, l'impresa rimane in balia di mutamenti eteroindotti e rischia di smarrire il significato ultimo della sua stessa esistenza. Il rischio di tutto ciò, quindi, è di natura ontologica»

(PREMESSA ALLA CARTA DEI VALORI DELLA COOPERATIVA)



# QUAL E' VISIONE DEL MONDO DELLA COOPERATIVA...?

**RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA  
(CORPORATE SOCIAL RESPONSABILITY)**

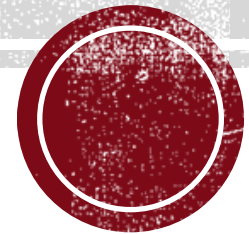


# COSA SIGNIFICA?

## RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA (CORPORATE SOCIAL RESPONSABILITY)

«ORA CHE LA FABBRICA E' COMPIUTA, A NOI DIRIGENTI SPETTA QUASI TUTTA LA RESPONSABILITA' DI FARLA DIVENIRE A POCO A POCO UNA CELLULA OPERANTE RIVOLTA ALLA GIUSTIZIA DI OGNUNO, SOLLECITA AL BENE DELLE FAMIGLIE, PENSOSA DELL'AVVENIRE DEI FIGLI E PARTECIPE, INFINE, DELLA VITA STESSA DEL LUOGO CHE TRARRA' DAL NOSTRO STESSO PROGRESSO ALIMENTO ECONOMICO E INCENTIVO DI ELEVAMENTO SOCIALE»

(ADRIANO OLIVETTI, DISCORSO AI LAVORATORI DI POZZUOLI, 1955)



# I NOSTRI VALORI SULLA CARTA...



SUSSIDIARIETÀ



SOLIDARIETÀ



ETICA E RISPETTO



INNOVAZIONE E SFIDA



FLESSIBILITÀ



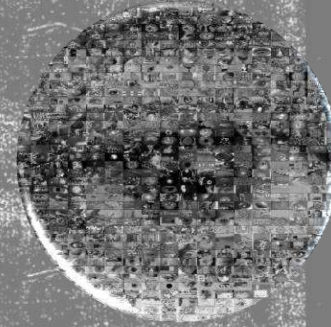
# I NOSTRI VALORI SULLA CARTA...



COMUNICAZIONE  
TRASPARENZA



COLLABORAZIONE



SENSO DI  
IDENTITA' E DI  
APPARTENENZA

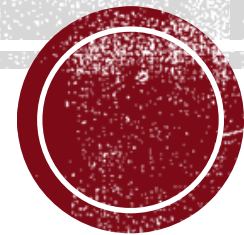


CONCILIAZIONE  
VITA E LAVORO



**I NOSTRI VALORI  
IN CONCRETO...**

**COME LI ABBIAMO  
DECLINATI NELLA REALTA'  
DI TUTTI I GIORNI?**



# Sussidiarietà' e solidarietà'



# Sussidiarietà e solidarietà

- ✓ Servizi al territorio
- ✓ Cura e assistenza ad anziani non autosufficienti, affetti da patologie dementigene
- ✓ Cura ed assistenza a soggetti affetti da patologie psichiatriche



# QUANTE PERSONE ABBIAMO ASSISTITO?

## RSA NOVA MILANESE

PROVINCE DI PROVENIENZA	nr ospiti	% sul totale
MONZA E BRIANZA	118	66%
MILANO	56	31%
ALTRO	5	3%
<b>TOTALE</b>	<b>179</b>	<b>100%</b>

## RSA LEGNANO

PROVINCE DI PROVENIENZA	nr ospiti	% sul totale
MILANO	98	92,45%
VARESE	6	5,66%
ALTRO	2	1,89%
<b>TOTALE</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

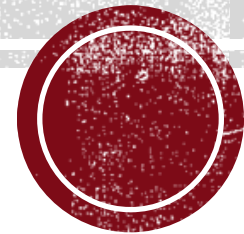
## Quali territori abbiamo servito?

Nelle due RSA sono state assistite, in tutto il 2025, 287 persone, la maggior parte delle quali provenienti dalle province di ubicazione delle strutture.

Nella CPM le persone prese in carico sono state in tutto 25 la maggior parte delle quali sono in carico ai CPS lombardi, con i quali si sono rafforzate le relazioni nell'ultimo biennio.



# Etica e rispetto



# ETICA E RISPETTO

IL LAVORO E' IL CARDINE ATTORNO AL QUALE  
GIRA LA COOPERATIVA

TUTTI GLI OPERATORI SANNO CHE LAVORARE BENE  
E' L'OBBIETTIVO PRINCIPALE

PER RAGGIUNGERLO, CI SI E' AVVALSI DELLE  
PRESTAZIONI DI SOCI-LAVORATORI ITALIANI E  
STRANIERI, UOMINI E DONNE, JUNIOR E SENIOR

OGGETTO SOCIALE:

CREAZIONE DI  
OPPORTUNITA' DI LAVORO  
PER I PROPRI SOCI,  
REALIZZANDO LA  
PROMOZIONE UMANA

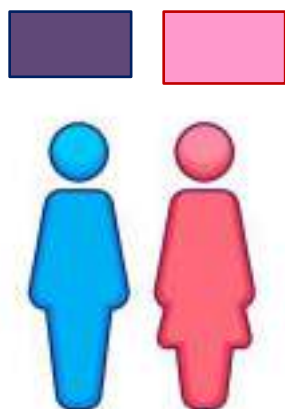
E

L'INTEGRAZIONE SOCIALE  
MEDIANTE L'EROGAZIONE DI  
SERVIZI SOCIO-  
ASSISTENZIALI



# I SOCI-LAVORATORI DELLA COOPERATIVA

	ANNO 2024	ANNO 2025
<b>CAPITALE SOCIALE</b>	€ 4,125	€ 4,050
<b>ISCRITTI A L.U.L.</b>	165	162



136



26

119

113



43



# Gli uomini e le donne del nostro «MONDO»



TIPOLOGIA DI SERVIZIO	TOTALE		NOVA MILANESE (RSA)		LEGNANO (RSA)		NOVA MILANESE (CPM)	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
ADDETTE RECEPTION	5	4	2	3	3	1	0	0
ADDETTE SERVIZI	5	6	0	0	5	6	0	0
MANUTENTORI	4	4	3	3	1	1	0	0
ANIMATRICI SOCIALI	2	2	2	2	0	0	0	0
EDUCATRICI P.LI	5	5	2	2	2	2	1	1
ASA/OTA/OSS	106	106	68	71	32	28	6	7
COORDINATORI/INFERMIERA COORD.	4	4	1	1	2	2	1	1
CUCINA	3	3	0	0	3	3	0	0
IMPIEGATI	7	7	5	5	2	2	0	0
RESPONSABILE HR* (TUTTE LE STRUTTURE)	0	1	0	1	0	0	0	0
INFERMIERI	11	12	9	8	2	4	0	0
ADDETTE LAVANDERIA	2	2	0	0	2	2	0	0
TERAPISTI RIABILITAZIONE	8	9	5	5	3	3	0	1
<b>TOTALE</b>	<b>162</b>	<b>165</b>	<b>97</b>	<b>101</b>	<b>57</b>	<b>54</b>	<b>8</b>	<b>10</b>



# Innovazione, sfida e flessibilità'



# INNOVAZIONE, SFIDA E FLESSIBILITA'

I CAMBIAMENTI SONO IMPOSTI DALL'ESTERNO ED IMPOGONO DI INNOVARSI DAL PUNTO DI VISTA ORGANIZZATIVO, GESTIONALE (APPROPRIATEZZA) E TECNOLOGICO (NUOVI STRUMENTI DI LAVORO)

SE SI VUOLE CONTINUARE AD «ESISTERE» BISOGNA ACCETTARE LE SFIDE ED ESSERE «SNELLI»:

1. RIDURRE GLI SPRECHI (CONTROLLARE...)
2. AUMENTARE L'EFFICIENZA DEL LAVORO (ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI E NON PER FUNZIONI)



# MIGLIORANDO IL MODO DI LAVORARE...

## RIUNIONI GENERALI DI FINE ED INIZIO ANNO

**Mondo service**  
Società Cooperativa Sociale

Legnano, il 20/04/2026

**RIUNIONE GENERALE**

Tutto il personale dipendente e liberi professionisti che opera nella RSA di Legnano è invitato alla riunione che avrà luogo il:

**04 febbraio 2025 (VENERDÌ)**  
e/o la palestra della RSA "Angela e Angelo Pozzoli" di Legnano  
**in due sessioni:**

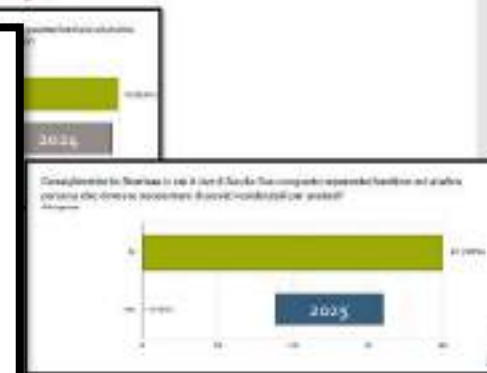
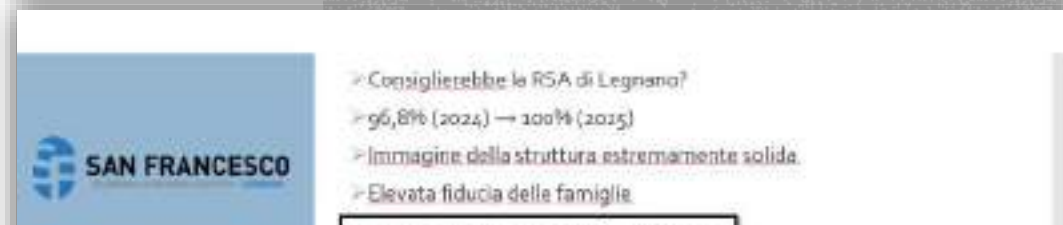
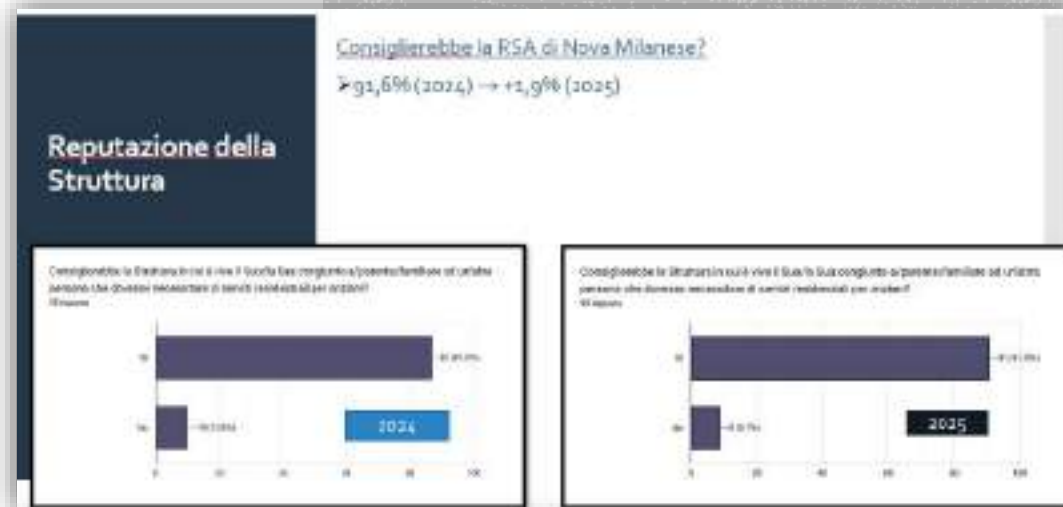
1) 13.00 – 14.00  
2) 14.30 – 15.30

**RIUNIONE  
RSA  
«SAN FRANCESCO»**

19 febbraio 2026



# CUSTOMER UTENTI



# Riunioni con il personale

## RENDICONTO SULL'INCONTRO CON IL PERSONALE DELLA RSA "SAN FRANCESCO" DI NOVA MILANESE

Data: 24/09/2025

Orario di svolgimento: 14.00 – 16.30

Luogo: sala consili della RSA "San Francesco" – Sala Polivalente

### Partecipanti:

- Presidente della San Francesco soc coop soc: dr. Alberto Sizzone Pozzoli
- Presidente della Mondo Service soc coop soc: cec. Mizio Pozzoli
- Direttore: dr. Davide La Greca
- Direttore sanitario: dr. Giordana Bozzi
- Direttore del Personale e della Formazione: dr. Marco Corteggiano
- Coordinatrice del personale: signa Isabella Barzagli
- Personale di assistenza, alberghiero e generale delle cooperative (vedi elenco)

## VERBALE DI RIUNIONE DEL 05/03/2025 - LEGNANO

In data 05/03/2025 si è svolta la riunione tra il direttore generale, dr. Davide La Greca, il direttore del personale, dr. Mauro Corteggiano ed il direttore di struttura, dr. Marco Rassi sui seguenti punti all'ordine del giorno:

- Formazione obbligatoria: sicurezza sul lavoro, modello organizzativo 231/01, HACCP, BLSO
- Formazione per adempimento obblighi in materia di accreditamento
- Piano di emergenza e di evacuazione (PEE) e relative prove
- Lettera ai preposti
- Fondo sanitario integrativo (FSI) "Cooperazione Salute"
- Scheda struttura controllo nominativi inseriti nelle sedi
- Verifica documentale e check list di vigilanza (nuova versione)

Nella fattispecie si è detto quanto segue:

### ○ Formazione obbligatoria

È necessario proseguire nella programmazione della formazione obbligatoria, ed i relativi aggiornamenti/aggiornamenti, in materia di sicurezza sul lavoro per tutti coloro i quali vengono assunti dalla cooperativa. La delega al dr. Corteggiano ed al dr. Rassi in materia di sicurezza sul lavoro fornisce loro la prerogativa di dover provvedere all'organizzazione dei corsi 4+12 ore, BLSO e procedure di emergenza. L'organizzazione di tutti i corsi deve essere utilizzando, laddove ve ne sia capienza, le risorse rese disponibili dal fondo intersettoriale "Fondoprova". A tal fine, la persona di riferimento è la rag. Roberta Ambrosia, la quale si occupa di intrinse le pratiche amministrative necessarie all'utilizzo delle somme accantonate nel fondo di cui trattasi. In caso di inutilizzo del fondo, la programmazione e lo svolgimento dei corsi devono comunque essere assicurati.

Risulta altresì necessario provvedere alla formazione degli operatori e delle operatrici anche in materia di modello organizzativo 231/01, HACCP, infezioni correlate all'assistenza (ICA) e, laddove lente gestore della RSA dovesse rientrare nell'ambito di applicazione della normativa sulla cybersecurity (D. Lgs. 138/2024), dovrà essere organizzato anche uno specifico corso di formazione relativo al tema in conformità alle disposizioni de quibus.

Le riunioni con il personale sono state organizzate nel corso dell'anno per affrontare tematiche di interesse sanitario, tipo organizzativo ed alberghiero

L'incontro più importante, in merito alle attività svolte e le criticità emerse in corso d'anno, nonché rispetto alla programmazione per l'esercizio successivo, avviene all'inizio del nuovo anno in sede di «riunione generale» in ciascuna delle tre sedi operativa (RSA e CPM Nova e RSA Legnano)

Le riunioni sono state convocate anche nel caso di rimostranze da parte dei familiari degli ospiti per trovare soluzioni condivise e durature.

## VERBALE DI RIUNIONE

Data: 13/10/2025

Orario di svolgimento: 14.00 – 17.00

Luogo: sala consili della CPM "San Francesco"

Precedo quanto sopra, di seguito si apre l'ordine del giorno della riunione convocata dal direttore:

- 1) Ruolo e responsabilità della coordinatrice della CPM
- 2) Figura supplente in caso di assenza della coordinatrice
- 3) Flussi informativi verso ATS: debito di coerenza e rendicontazione SIPREL
- 4) Ricostruzione del servizio infermieristico
- 5) Varie ed eventuali



INCONTRI DI  
NUCLEO  
**TERNI**  
PIANO DI AZIONE



# INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI DI ASSISTENZA

- Nel 2024 si è compiuto l'iter di formazione del personale per l'utilizzo del Dossier Sanitario Elettronico (DSE)
- I key user incaricati, insieme alle altre figure professionali, hanno fatto da tramite con la software-house per l'adeguamento del DSE alle reali esigenze organizzative e di presa in cura
- Alla formazione dell'anno precedente ha fatto seguito un consolidamento delle competenze del personale attraverso l'utilizzo del software di Zucchetti Healthcare nonché gli aggiornamenti del DSE
- È previsto per l'anno 2026 lo studio di fattibilità per l'introduzione del software finalizzato alla raccolta aggregata di dati allo scopo di valutare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi di assistenza
- Zucchetti HC analizzerà insieme alle direzioni l'applicazione del software «Obiettivo Conoscere». Lo scopo è proseguire nel processo di miglioramento della qualità e nella digitalizzazione dell'assistenza



## 2. LEZIONI APPRESE ED ELEMENTI PIÙ SIGNIFICATIVI UN CONFRONTO TRA ASPETTATIVE ED ESITI

● Esito positivo certo  
● Esito positivo incerto

Aspettative nutrite dalle strutture (emerse dal questionario preliminare)	Primi esiti registrati dalle strutture (emersi dal questionario di valutazione degli esiti)	
Valore aggiunto	<b>Nuove attività</b> In media 4,3 nuove attività introdotte in ognuna delle strutture aderenti	<b>Intensità di attività</b> Almeno il 38,6% degli ospiti è coinvolto nelle attività realizzate grazie a CIAO!
Uso della tecnologia per gli operatori	<b>Uso della tecnologia</b> Il 64% degli operatori ritiene che la tecnologia aiuti nel proprio lavoro	<b>Relazione operatori-ospiti</b> Il 24% degli operatori coinvolti ha aumentato le interazioni con gli ospiti
Benessere degli utenti	<b>Benessere</b> Il 40% degli ospiti ha migliorato il proprio stato emotivo Il 41% degli ospiti ha aumentato le interazioni sociali con altri ospiti	<b>Finalità e utenti target</b> 1/4 dei partecipanti ha limitazioni cognitive-comportamentali contro il 43% di rappresentatività tra tutti gli ospiti

## 2. LEZIONI APPRESE ED ELEMENTI PIÙ SIGNIFICATIVI UN CONFRONTO TRA ASPETTATIVE ED ESITI

● Esito positivo certo  
● Esito positivo incerto

Aspettative nutrite dalle strutture (emerse dal questionario preliminare)	Primi esiti registrati dalle strutture (emersi dal questionario di valutazione degli esiti)	
Valorizzare il personale	<b>Motivazione</b> Il 53% delle strutture dichiara che CIAO! ha migliorato la motivazione degli operatori	<b>Nuove attività</b> In media, ogni struttura ha ideato 1,4 nuove attività aggiuntive In media, ogni operatore propone 3 sessioni di attività aggiuntive al mese
Migliorare il rapporto tra struttura e stakeholder esterni	<b>Nuove collaborazioni</b> In media, CIAO! ha reso possibile 3 nuove collaborazioni per ogni struttura	<b>Senso di comunità</b> Il 36% delle strutture dichiara che CIAO! ha creato o rafforzato il senso di comunità all'interno della struttura o sul territorio e/o tra strutture
	<b>Percezione dei famigliari</b> Il 70% delle strutture riscontra nei famigliari un'accoglienza favorevole delle nuove attività	



Dicembre 2025

DATA	ATTIVITA'	ACCESSO VDC
1 L	15.45 - 16.30: Viaggio digitale ad Orvieto	2550 463 0134
2 M	15.45 - 16.45: Lezioni di SilverYoga	1825170358
3 M	15.45 - 16.30: In cucina con le Cesarine	25596756373
4 G	10.15 - 10.45: Storie di VITA con Cachi Porzoni	25528103394
5 V	10.15 - 11.00: Compagnia Gino Franzì	2791 720 3696
6 S	10.15 - 10.45: Lezioni di SilverYoga	1825170358
7 D		
8 L		
9 M	10.15 - 10.45: Lezioni di SilverYoga	1825170358
10 M	10.15 - 10.45: Storie di VITA Edoardo Vianella	25528103394
11 G	10.15 - 11.00: Compagnia Gino Franzì	2794 501 3094
12 V	15.45 - 16.30: Viaggio digitale a Matera	2550 298 8028
13 V	10.15 - 10.45: Lezioni di SilverYoga	1825170358
14 S	16.00 - 16.00: Coro con Claudia - RSA Orange Demora	182 324 6583
15 D		
16 L	10.15 - 11.00: Viaggio digitale ad Arendal	2550 365 1711
17 M	10.15 - 10.45: Lezioni di SilverYoga	1825170358
18 M	15.45 - 16.30: In cucina con le Cesarine	25596756373
19 M	10.15 - 10.45: Storie di VITA con ospite speciale	25528103394
20 G	10.15 - 11.00: Compagnia Gino Franzì	2792 903 0427
21 V	10.15 - 10.45: Lezioni di SilverYoga con	1825170358
22 S		
23 D		
24 L	15.45 - 16.30: Viaggio digitale a Como	2553 443 6572
25 M	10.15 - 10.45: Lezioni di SilverYoga	1825170358
26 M		
27 G		
28 V		
29 S		
30 D		
31 L	10.15 - 11.00: Viaggio digitale a Macerata	2555 642 4905
32 M	10.15 - 10.45: Lezioni di SilverYoga	1825170358
33 M		

# Progetto «Ciao!» di Fondazione Amplifon

Continua il progetto «Ciao!», nato per recuperare il senso di comunità delle RSA, attraverso la digitalizzazione e la connessione delle strutture, per riportare il ruolo dell'anziano al centro della società attiva.

Grazie ai sistemi di video-connesione donati da Fondazione Amplifon, le residenze che partecipano al progetto hanno potuto ripristinare momenti di condivisione e agevolare lo svolgimento di altri servizi, recuperando lo spirito di unione e riportando gli ospiti ad essere protagonisti attivi della loro quotidianità, facendoli sentire nuovamente coinvolti nella vita della loro comunità

Il servizio prevede la trasmissione, attraverso questi stessi sistemi, di un palinsesto di eventi in diretta e interattivi, aggiornati di norma ogni mese, quali concerti di musica classica, intrattenimento basato sulla musica popolare, lezioni di yoga, viaggi digitali e sessioni di arteterapia, il tutto pensato esclusivamente per gli ospiti delle RSA.

Nel 2025 è stato aggiunto il progetto «Vita» a favore degli ospiti delle RSA.





**INTERVENTI ASSISTITI CON ANIMALI**  
**- nello specifico con CANI -**

**Proposta riservata a:**  
**RSA SAN FRANCESCO COOP. SOCIALE**

**Per la struttura RSA di Legnano (MI) e**  
**Le strutture RSA e CPM di Nova Milanese (MI)**

*Tutti gli Operatori dell'Associazione si sono adeguati alle Nuove Linee Guida Nazionali\* completando il percorso formativo richiesto ed hanno ottenuto l'Attestato Professionale per lo svolgimento degli Interventi Assistiti con gli Animali.*

*Ogni nostro operatore è conforme a livello Nazionale per essere un Coadiutore del Cane.*

**Operatori Accreditati**



**Regione Lombardia**



Ministero della Salute



Centro di Formazione Nazionale  
Interventi Assistiti con gli Animali

\*Accordo, ai sensi degli articoli 2, comma 1, lettera b) e 4, comma 1 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano sul documento recante "Linee guida nazionali per gli interventi assistiti con gli animali (IAA)" - Ultimo accordo: Rep. Atti n° 60/CSR del 25 marzo 2015



# PET THERAPY

Il progetto Pet Therapy è diventato un appuntamento annuale e costante per le RSA.

Le 20 lezioni da 60 minuti l'una hanno permesso di dare benessere agli ospiti delle residenze, procurando loro beneficio dal punto di vista psico-fisico.

Il progetto sarà ripreso nel 2026 con inizio ad ottobre.



# INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI «TRASVERSALI»

## OBBIETTIVO: UN'AZIENDA «SMART»

### Gestione del Personale: le nuove regole di una comunicazione moderna

- La comunicazione da e verso le risorse umane: come ottimizzare la circolazione e la gestione delle informazioni all'interno dell'impresa attraverso apposite piattaforme web e mobile
- La dematerializzazione dei documenti cartacei nel settore risorse umane: aumentare la sicurezza dei dati riducendo tempi e costi nascosti rilevanti
- Dallo smart-working al welfare, il dipendente diventa elemento critico del successo delle aziende: quali i vantaggi e quali le problematiche per una corretta introduzione
- L'applicazione di strumenti social nel contesto: quali i vantaggi e quali le problematiche per una corretta introduzione
- L'applicazione di strumenti social nel contesto: quali i vantaggi e quali le problematiche per una corretta introduzione
- L'applicazione di strumenti social nel contesto: quali i vantaggi e quali le problematiche per una corretta introduzione

ZSCHEDULING è il software che ti consente una razionale ed omogenea gestione dei turni, delle reperibilità e una pianificazione puntuale delle attività degli operatori, permettendoti un considerevole risparmio di tempi e costi.

ZSCHEDULING permette di: analizzare le competenze del dipendente, una copertura ottimale del fabbisogno, gestione immediata di imprevisti e reperibilità, condivisione del calendario turni, gestione richieste cambi turni, verifica dello scostamento del fabbisogno.

### Comunicazioni, news ed eventi

Ricerca per titolo o descrizione...

#### Ordinamento

Più recente

#### Tipo di evidenza

- In evidenza   Importati
- Da visualizzare   Ultimo mese
- Ultimi 3 mesi   Ultimi 6 mesi
- Ultimo anno   Archiviato

#### Canali disponibili

Comunicazioni **306**

### GESTIONE CALENDARIO

Calendario 2017 | 2018

Dicembre 2017

Nome	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Adriano																															
Anna																															
...																															

INFINITY  
ZSCHEDULING

APP «ZCONNECT» consente di agevolare il ricevimento di documenti di lavoro (buste paga, certificazioni uniche, modelli per le detrazioni), ma anche avvisi e documentazione tecnica (piano operativo pandemico, modello organizzativo e gestionale ex. D. Lgs 231/01, piano di emergenza)

Nel 2024 si sono svolte le riunioni con la società HC Solutions allo scopo di proseguire nel progetto di «Scheduling» finalizzato all'automazione della turnazione di tutto il personale dipendente.

È altresì in corso la verifica della fattibilità di utilizzo di una piattaforma digitale per il caricamento di corsi di formazione trasversali su argomenti specifici quali la sicurezza sul lavoro, il MOGC 231, le infezioni correlate all'assistenza.

L'obiettivo è quello di arrivare alla totale digitalizzazione dei processi del personale attraverso work-flow che aiutino i responsabili delle funzioni a gestire meglio le richieste di assenze programmabili (es. le ferie).

Il progetto, che è stato analizzato a fine 2025, sarà oggetto di verifica sull'applicabilità nel 2026.



- Sviluppo del modulo «Scheduling» per la gestione informatizzata dei turni di lavoro finalizzata ad uno snellimento dell'elaborazione e gestione delle turnazioni mensili
- Il progetto è in fase di valutazione e sarà condotto insieme alla società di consulenza sui servizi paghe e contributi, HC Solutions, con cui esiste già un contratto commerciale per l'elaborazione dei cedolini paga
- Contemporaneamente si valuterà la sostenibilità economica del modulo «Skillato»



## PROGETTI AMBITO RISORSE UMANE



# INVESTIAMO IN CIO' CHE (vi) SERVE...

E' BENE RICORDARE CHE «LA FORMAZIONE E' UN INVESTIMENTO»  
(E UN OBBLIGO NORMATIVO AI SENSI DELLA DGR 2569 E L.R.  
23/2015 E DEL D. LGS 81/08),

AL DI LÀ DI CIÒ

«SE PENSATE CHE LA FORMAZIONE SIA COSTOSA, PENSATE A  
QUANTO POSSA COSTARE L'IGNORANZA»

(TOM PETERS)



# IL PIANO FORMATIVO 2025

TITOLO	MESE/DATA DI SVOLGIMENTO	DURATA
Sicurezza sul lavoro: formazione generale e specifica	9,16,21 gennaio 18,21 luglio	16 ore
Sicurezza sul lavoro: aggiornamento formazione specifica	4,12 dicembre	6 ore
Formazione antincendio	6 novembre	16 ore
Formazione preposti	22,29 maggio	4 ore
Infezioni correlate all'assistenza (ICA)	26 febbraio	1 ora
Corretta movimentazione, i gesti che curano	1° ottobre 20 agosto	2 ore
Break formativo "Piano di emergenza ed evacuazione"	Fad	1 ora
BLSD (Basic Life Support and Defibrillation) aggiornamento	6,7,8,29,30 maggio	3 ore
HCCP Formazione e aggiornamento operatori	fad	4/2 ore
Conflitti in un gruppo di lavoro	fad	30 min
Gli strumenti di comunicazione nell'uomo	fad	30 min
Segnali di allarme delle principali problematiche cardio-rispiratorie nel paziente fragile	fad	1 ora
Dall'Igiene al trattamento delle lesioni da decubito nel paziente allettato	fad	2 ore
Assistenza quotidiana al paziente con demenza: sessione teorica	fad	1 ora
Dolore, dispnea e fatigue: ascoltare e osservare il paziente cronico per favorire l'umanizzazione delle cure	fad	1 ora
Dolore, dispnea e fatigue: ascoltare e osservare il paziente cronico per favorire l'umanizzazione delle cure	fad	1 ora

Nel corso del 2025 la struttura ha realizzato un programma formativo articolato e continuativo rivolto a tutto il personale, con l'obiettivo di mantenere aggiornate le competenze tecniche, garantire la sicurezza sul lavoro, migliorare la qualità assistenziale e favorire l'umanizzazione delle cure. Le attività hanno previsto momenti in presenza e formazione a distanza (FAD), con moduli teorici, pratici e aggiornamenti periodici su tematiche cliniche e organizzative. La formazione ha alternato lezioni frontali/pratiche, esercitazioni e sessioni FAD. I corsi pratici (movimentazione, BLSD, antincendio) hanno previsto momenti dimostrativi e prove pratiche per consolidare abilità operative; i moduli FAD sono stati utilizzati per aggiornamenti rapidi, diffusione di protocolli e sensibilizzazione su temi specifici, consentendo flessibilità nella partecipazione.





# LE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA IN RSA



Paolo VIGANO'  
Infettivologo



## Le infezioni correlate all'assistenza

### Le norme di prevenzione

#### Igiene delle mani



# ICA – INFEZIONI CORRELATE ALLA ASSISTENZA

Si sta predisponendo un corso di formazione da fruire in modalità a distanza da somministrare a tutti coloro i quali sono assunti dalla cooperativa.

Il corso in FAD è altresì pensato per tutti gli operatori e le operatrici in organico.

Il corso è stato preparato dal dr. Paolo Viganò.



# FORMAZIONE SICUREZZA

- Formazione specifica dei lavoratori (4+12) neo-assunti prosegue la formazione organizzata mensilmente.
- Aggiornamento quinquennale addetti antincendio completati al 100%;
- Formazione antincendio. Nel corso del 2025, si sono svolti gli esami per il conseguimento dell'idoneità tecnica presso i Comandi di Milano e Monza. In totale, hanno superato la prova 24 operatori della Rsa di Nova Milanese e 15 operatori della RSA di Legnano. Successivamente, nel mese di marzo 2026, si è tenuta una sessione di recupero dedicata al personale che non aveva superato la prima prova. A conclusione di quest'ultima sessione, hanno ottenuto l'idoneità ulteriori 7 operatori di Nova Milanese e 7 operatori di Legnano;
- Formazione BLS-D (60 operatori) – aggiornamento 2025 della durata di h 3 completati al 100% sono in fase organizzativa corsi per nuovi operatori.
- Formazione FAD «break formativo» sulla sicurezza e il piano di evacuazione completato da quasi la totalità dei dipendenti e liberi professionisti di entrambe le sedi.
- Formazione movimentazione manuale dei carichi / pazienti tenutasi nel corso del 2024 ha visto la partecipazione del 85% del personale assistenziale. Nel corso del 2026 è già programmato un calendario con cadenza mensile sulla movimentazione manuale carichi/pazienti con un focus sulle posture.

Particolare importanza è stata data alla formazione in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Ai corsi di formazione e aggiornamento generale e specifica (4+12) si è aggiunta anche la programmazione e, in parte già nel 2025, lo svolgimento di corsi gli addetti alla gestione delle emergenze.

Quest'ultima formazione è finalizzata alla preparazione all'esame presso i comandi dei VVF di Monza e di Milano ed all'incremento del numero di operatori e di operatrici con la qualifica di «addetto antincendio»

L'analisi della formazione sulla sicurezza è stata affrontata in occasione della riunione periodica dello scorso aprile 2026



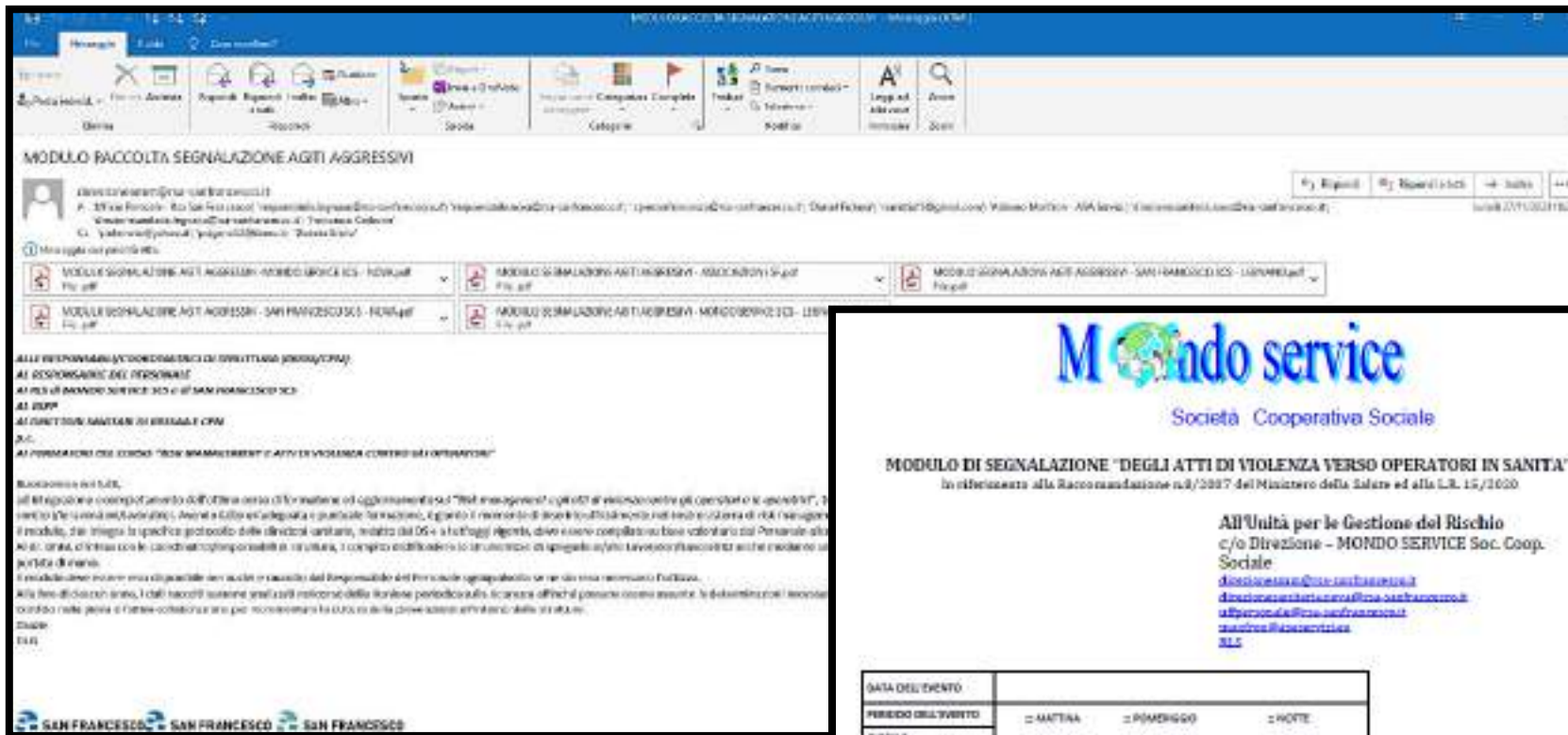
# ATTI DI VIOLENZA CONTRO GLI OPERATORI

Dal 2023 è stato adottato il modulo per la segnalazione degli agiti aggressivi contro gli operatori e le operatrici sanitarie.

È stata avviata la campagna di sensibilizzazione ideata dal Ministero mediante l'affissione nelle sedi operative di cartellonista e manifesti.

La Cooperativa fornisce a Regione Lombardia i dati attraverso la survey obbligatoria

La tematica è uno dei punti all'ordine del giorno delle riunioni periodiche a cui partecipano anche i RLS, nel corso della quale sono stati illustrati i dati generali, quelli delle unità operative in cui opera la MS e le azioni intraprese



**Mondo service**  
Società Cooperativa Sociale

**MODULO DI SEGNALAZIONE "DEGLI ATTI DI VIOLENZA VERSO OPERATORI IN SANITA"**  
In riferimento alla Raccomandazione n.2/2007 del Ministero della Salute ed alla L.R. 15/2000

All'Unità per la Gestione del Rischio  
c/o Direzione - MONDO SERVICE Soc. Coop. Sociale  
[dirizone.rischi@msa-sanfrancesco.it](mailto:dirizone.rischi@msa-sanfrancesco.it)  
[dirizone.rischi@msa-sanfrancesco.it](mailto:dirizone.rischi@msa-sanfrancesco.it)  
[dirizone.rischi@msa-sanfrancesco.it](mailto:dirizone.rischi@msa-sanfrancesco.it)  
[dirizone.rischi@msa-sanfrancesco.it](mailto:dirizone.rischi@msa-sanfrancesco.it)  
SLS

<b>DATA DELL'EVENTO</b>			
<b>PERIODO DELL'EVENTO</b>	<input type="checkbox"/> MATTINA	<input type="checkbox"/> POMERIGGIO	<input type="checkbox"/> NOTTE
<b>GIORNO</b>	<input type="checkbox"/> FERIALE	<input type="checkbox"/> PRE-PIRESTIVO	<input type="checkbox"/> FESTIVO
<b>PRESENZA DI TESTIMONI</b>	<input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO		
<b>LUOGO DELL'EVENTO</b>	<input type="checkbox"/> Ufficio <input type="checkbox"/> Pronto paziente <input type="checkbox"/> Sala di attesa <input type="checkbox"/> Area comune interna (es. spogliatoio) <input type="checkbox"/> Point office <input type="checkbox"/> Area comune esterna (es. giardino) <input type="checkbox"/> Altri: _____ Struttura presso cui è avvenuta l'aggressione: _____		
<b>PROFILO PROFESSIONALE</b>	<input type="checkbox"/> Medico <input type="checkbox"/> Infermiere <input type="checkbox"/> ASA/SS <input type="checkbox"/> Animatori <input type="checkbox"/> Silvicoltori <input type="checkbox"/> Massofisioterapisti <input type="checkbox"/> Medico fisioterapista <input type="checkbox"/> Receptionist <input type="checkbox"/> Impiegati <input type="checkbox"/> Altri: _____ Struttura di appartenenza: _____		
<b>GENERE</b>	<input type="checkbox"/> Donna <input type="checkbox"/> Uomo <input type="checkbox"/> Altro: _____		
<b>TIPO DI ASSERZIONE</b>	<input type="checkbox"/> Verbale <input type="checkbox"/> Fisica <input type="checkbox"/> Evanescente		
<b>BASE</b>	<input type="checkbox"/> Servizio clienti <input type="checkbox"/> Persona <input type="checkbox"/> Alcool (strumentaria, apparecchiature) <input type="checkbox"/> All'attività (paura, salute, ecc)		
<b>AUTORE DELL'ASSERZIONE</b>	<input type="checkbox"/> Ospite <input type="checkbox"/> Familiare <input type="checkbox"/> Visitatore <input type="checkbox"/> Altro operatore		

**NOTE/OSSERVAZIONI:**

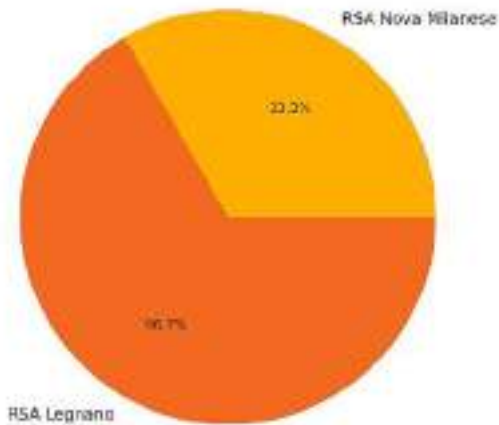
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

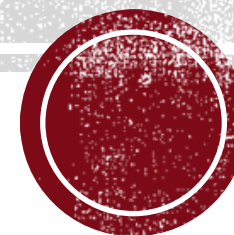
\_\_\_\_\_

Data della compilazione \_\_\_\_\_ Firma dell'Operatore/Operatrice \_\_\_\_\_

Distribuzione Segnalazioni Agiti Aggressivi - Anno 2025



# COLLABORAZIONE



# COLLABORAZIONE

TUTTI COLORO CHE OPERANO NELLA  
COOPERATIVA SONO TENUTI A «DARSI  
UNA MANO» PER REALIZZARE GLI SCOPI  
SOCIALI

LAVORANDO IN EQUIPE  
PER RAGGIUNGERE QUESTI  
RISULTATI



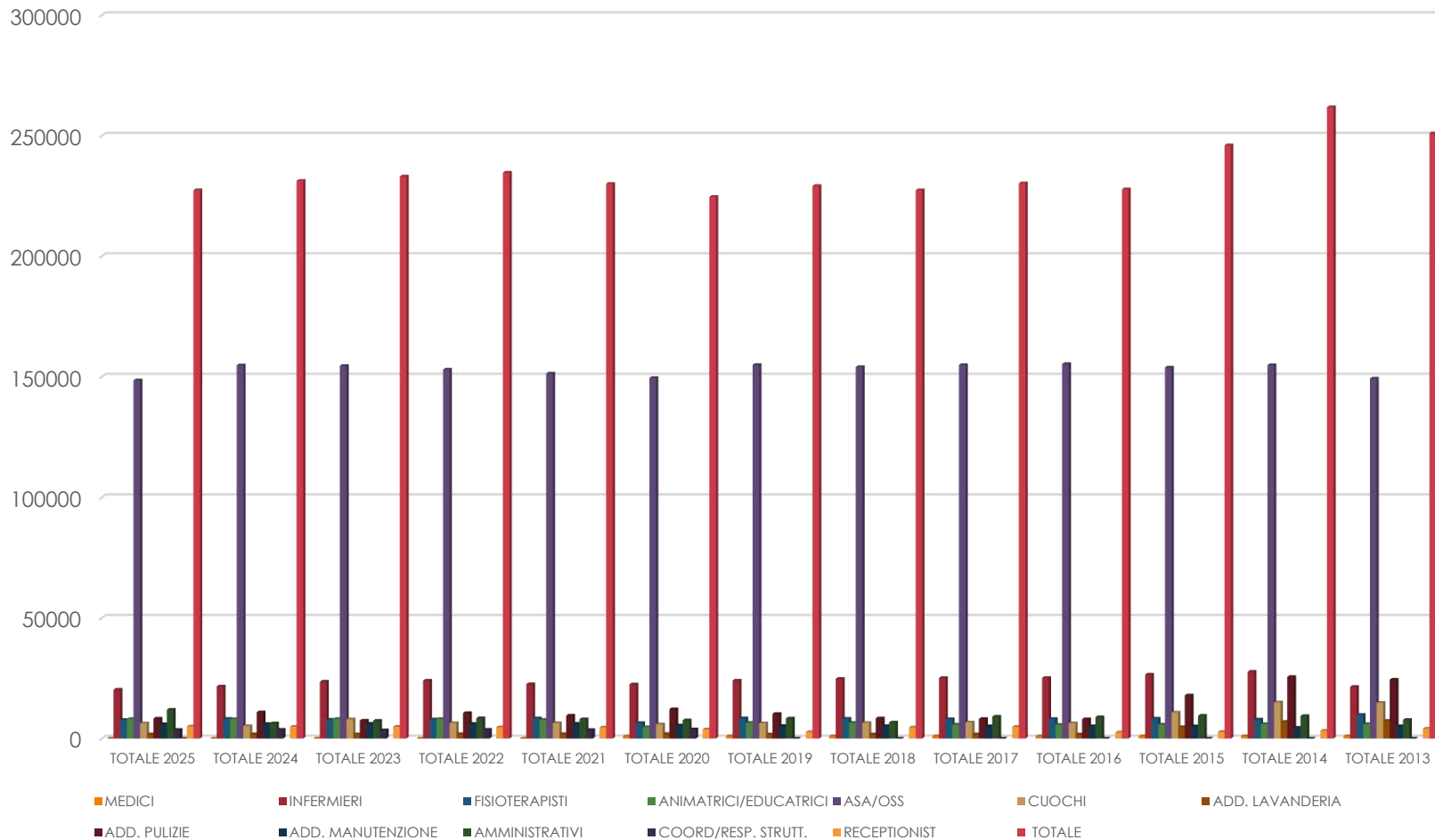
<b>PRESTAZIONI - ANNO 2025 - RRSSA NOVA M.SE E LEGNANO</b>				
<b>FAMIGLIA P.LE</b>	<b>NOVA MILANESE</b>	<b>LEGNANO</b>	<b>TOTALE</b>	<b>PRESTAZIONI</b>
<b>INFERMIERI</b>	26.069	13.037	39.105	<b>SOCIO-SANITARIE</b>
<b>(lib. Prof.*)</b>	(13.765*)	(5.065*)	(18.830*)	
<b>FISIOTERAPISTI</b>	5.150	2.579	7.730	
<b>ANIMATRICI/EDUCATORI</b>	6.526	2.342	8.867	
<b>(psic./musicot. lib.prof.*)</b>	(504*)	(292*)	(796*)	
<b>ASA/OSS</b>	104.636	43.869	148.505	
<b>CUCINA</b>	0	6.282	6.282	<b>ALBERGH.</b>
<b>LAVANDERIA</b>	0	1.737	1.737	
<b>PULIZIE</b>	0	8.277	8.277	
<b>MANUTENZIONE</b>	4.964	1.000	5.964	<b>GENERALI</b>
<b>AMMINISTRAZIONE</b>	10179	5362	15.541	
<b>(di cui coord/resp. Struttura*)</b>	(1888*)	(1748*)	(3636*)	
<b>CENTRALINO</b>	2.932	2.106	5.038	
<b>TOTALE</b>	<b>160.456</b>	<b>86.589</b>	<b>247.045</b>	
<b>(lib. Prof*)</b>	<b>(14.269*)</b>	<b>(5.357*)</b>	<b>(19.626*)</b>	



# RR.SS.AA.

## Ore totali erogate raffronto 2013-2025

TOTALE ORE EROGATE 2013 - 2025 IN ENTRAMBE LE RSA - RAFFRONTO



Le ore erogate in termini di prestazioni in favore della committenza sono diminuite nel corso del 2025 in particolare nell'unità operativa (RSA) di Nova Milanese. Il decremento ha riguardato in particolare le ore degli operatori ASA/OSS, la cui disponibilità sul mercato si è ridotta in modo significativo nella struttura novese, avendo fatto registrare una riduzione di circa 6mila ore rispetto all'esercizio 2024.

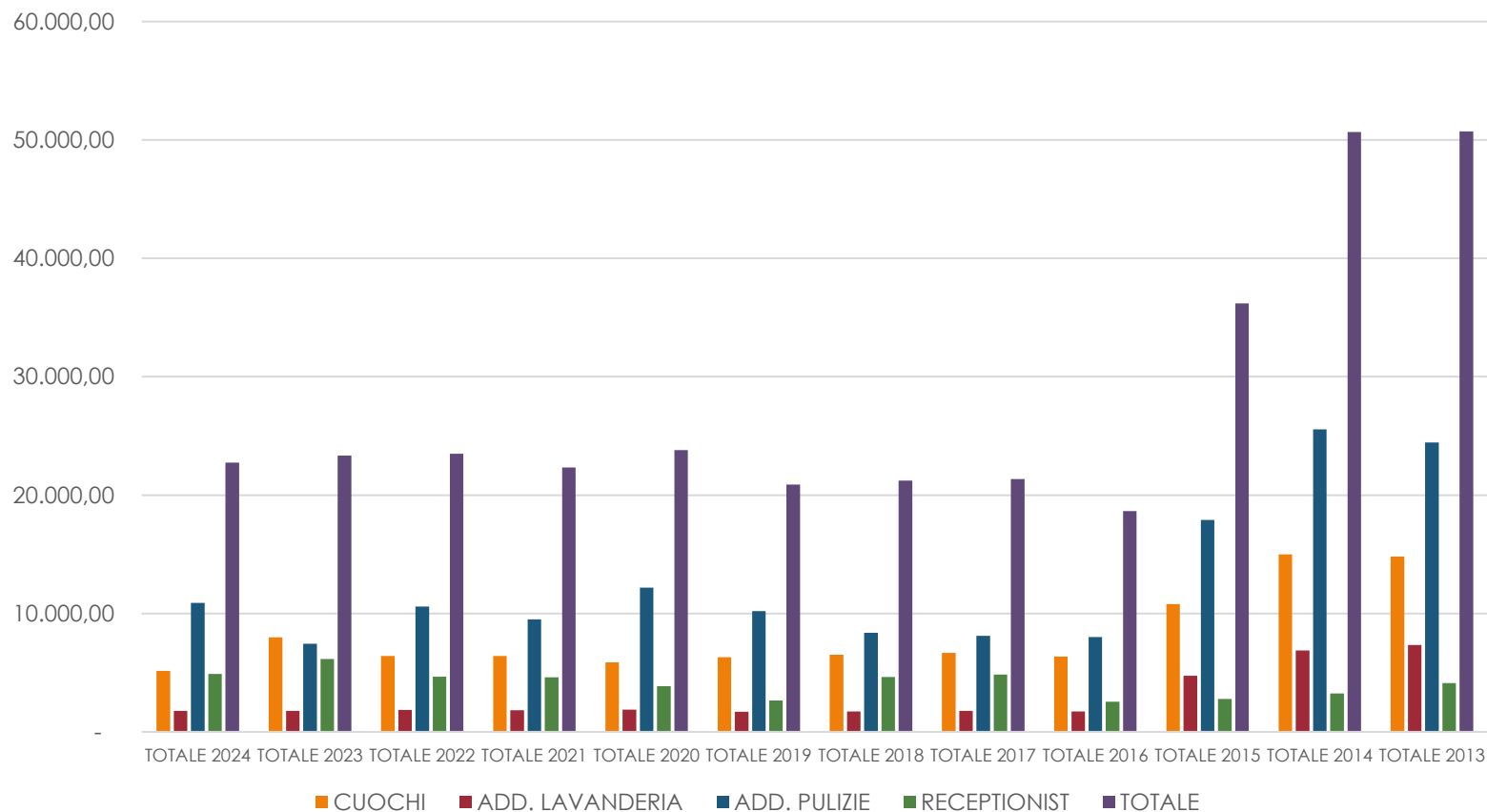
Questo è avvenuto nonostante sia stato deciso il passaggio dalla qualifica contrattuale di ASA in OSS per i soci-lavoratori e le socie-lavoratrici già in possesso dello specifico attestato di qualifica professionale



# RR.SS.AA.

## Ore ALBERGHIERE raffronto 2013-2025

SERVIZI ALBERGHIERI - RAFFRONTO 2013 - 2025



Nel 2025 il numero delle ore dei servizi alberghieri è rimasto pressoché invariato. In particolare,

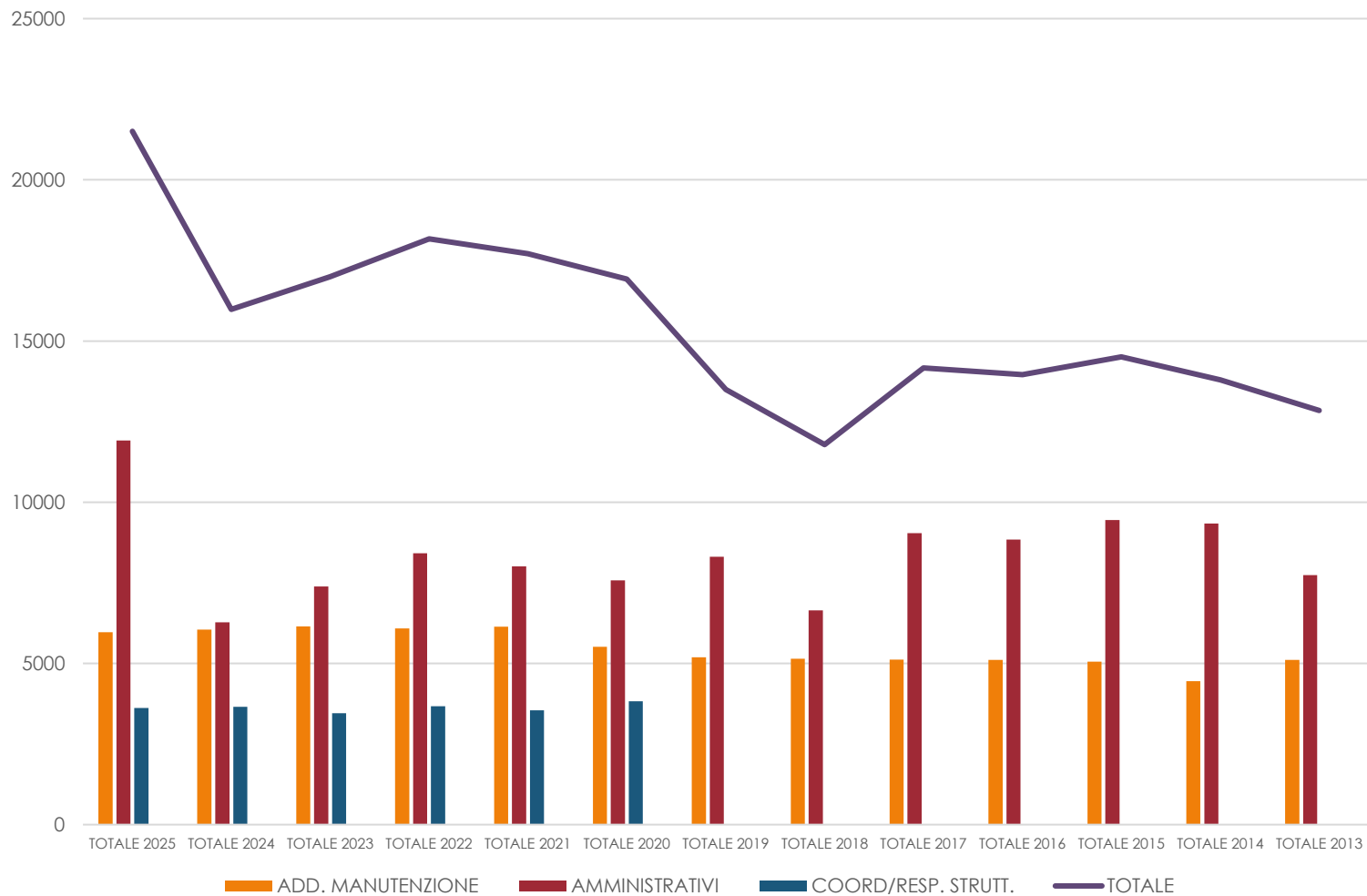
1. è aumentato il numero delle ore nel servizio di preparazione pasti della sede di Legnano.
2. È leggermente aumentato il numero delle ore del servizio di reception nella sede di Nova Milanese ed in quello di Legnano
3. Le ore del servizio di pulizia risultano diminuite nella sede di Legnano.
4. Nel complesso, su base annua, la differenza di ore erogate si è ridotta di 473 ore



# RR.SS.AA

## Ore SERVIZI GENERALI 2013-2025

SERVIZI GENERALI - RAFFRONTO 2013 - 2025



Le ore erogate in termini di prestazioni in favore della committenza sono aumentate a seguito dell'assunzione dei due consiglieri di amministrazione a metà anno 2024 dovuto alla necessità di ottemperare alla normativa in materia di composizione del cda della Mondo Service scs, a seguito della diffida emessa da Confcooperative. Inoltre:

1. Sono rimaste pressoché identiche per quanto concerne le ore di manutenzione
2. sono rimaste pressoché stabili per quanto concerne il servizio di coordinamento
3. sono state nulle per quanto concerne il l'amministrazione e gestione del personale in ragione dell'uscita dell'affidamento del servizio all'Associazione San Francesco, erogatrice del servizio in parola.



# RR.SS.AA. Ore socio sanitarie e assistenziali raffronto 2013-2025

ORE SOCIO-SANITARIE - RAFFRONTO 2013-2025



Le ore erogate negli anni si sono mantenute pressoché costanti nel corso dell'undicennio 2014-2024.

Rispetto al 2024, invece, le ore erogate sono state inferiori in particolare a causa della grave carenza di personale socio sanitario (OSS) e tutelare (ASA). Rispetto al precedente esercizio, la differenza è stata di oltre 6.200 ore.

Il numero delle ore del servizio infermieristico erogato alla committente da dipendenti si è ridotto (-1.320) ore, ma è stato sopperito da quello in regime di collaborazione autonoma.

Il numero delle ore delle educatrici/animatrici è rimasto pressoché inalterati, mentre quello dei terapisti della riabilitazione si è ridotto a causa della difficoltà nel reperimento della specifica professionalità.

Le ore erogate alla committenza hanno permesso di mantenere comunque un adeguato standard di qualità dell'assistenza in tutti i servizi socio sanitari ed assistenziali erogati.

Questo si è tradotto anche in risultati positivi in termini customer satisfaction.



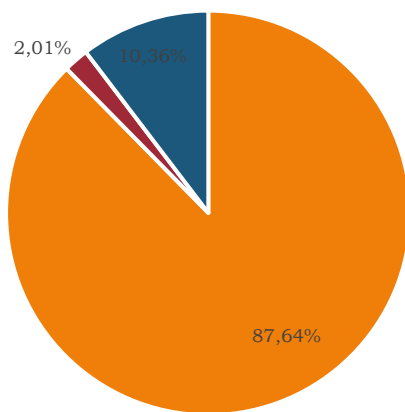
# RR.SS.AA – PERCENTUALE DELLE ORE EROGATE DA PERSONALE DIPENDENTE SUL TOTALE DELLE ORE - 2024

UNITA OPERATIVA DI NOVA MILANESE	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	% SUL TOTALE ORE FORNITE
SOCIO-SANITARIE	87,64%
ALBERGHIERE	2,01%
GENERALI	10,36%
<b>TOTALE</b>	<b>100,00%</b>

UNITA OPERATIVA DI LEGNANO	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	% SUL TOTALE ORE FORNITE
SOCIO-SANITARIE	69,52%
ALBERGHIERE	22,65%
GENERALI	7,83%
<b>TOTALE</b>	<b>100,00%</b>

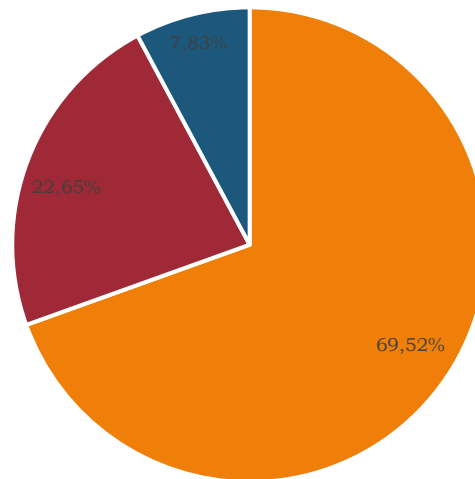
ORE TOTALI RSA NM + LEGNANO	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	% SUL TOTALE ORE FORNITE
SOCIO-SANITARIE	81,16%
ALBERGHIERE	9,38%
GENERALI	9,46%
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>

ORE DI PRESTAZIONI SUL TOTALE ORE FORNITE DA PERSONALE DIPENDENTE NEL 2025 - U.O. RSA NOVA MILANESE



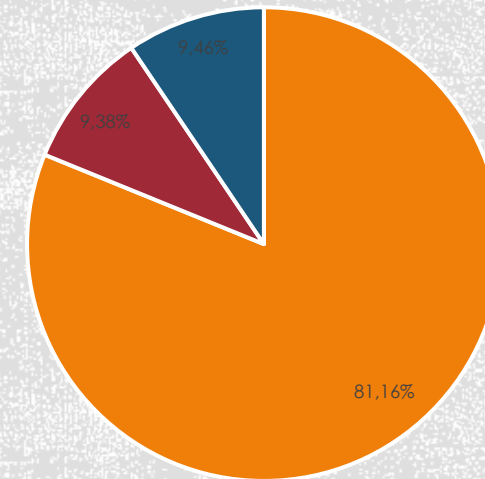
■ SOCIO-SANITARIE ■ ALBERGHIERE ■ GENERALI

ORE DI PRESTAZIONI SUL TOTALE DELLE ORE FORNITE DA PERSONALE DIPENDENTE NEL 2025 - U.O. RSA LEGNANO



■ SOCIO-SANITARIE ■ ALBERGHIERE ■ GENERALI

ORE TOTALI RSA NM + LEGNANO % SUL TOTALE ORE FORNITE



■ SOCIO-SANITARIE ■ ALBERGHIERE ■ GENERALI

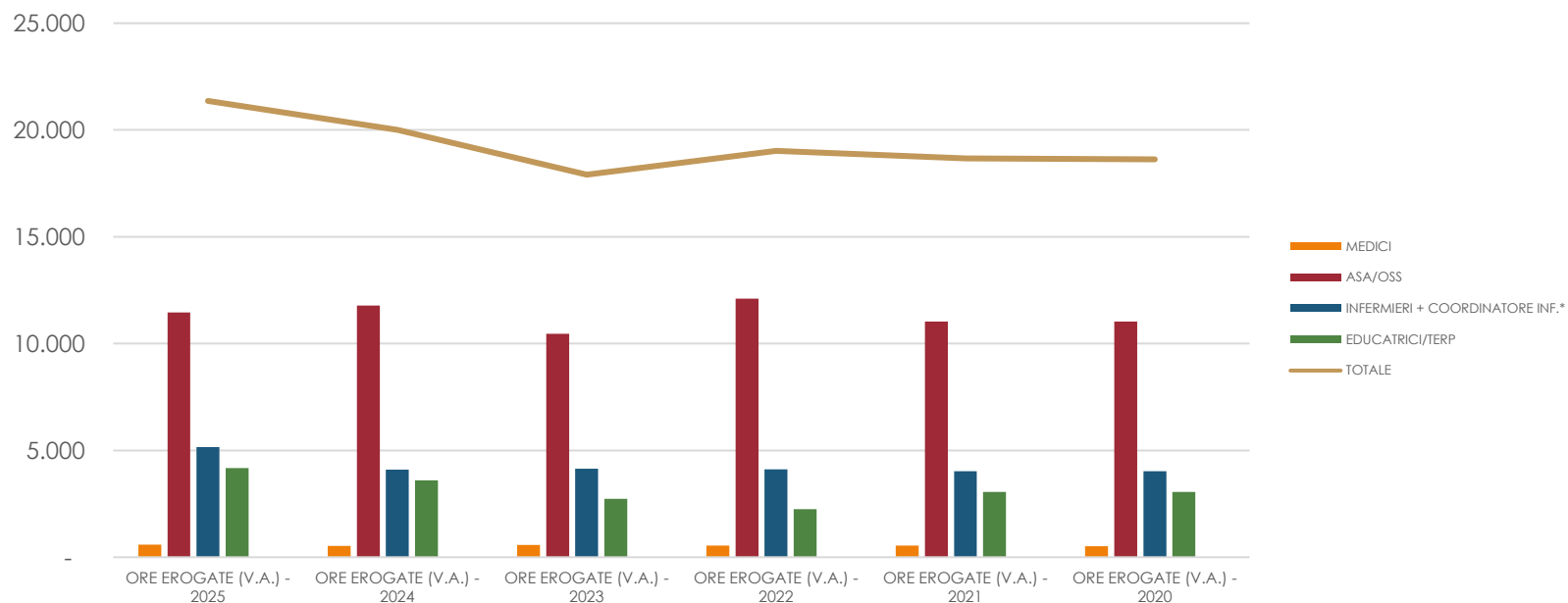


## E la comunità psichiatrica?

FAMIGLIA PROFESSIONALE	ORE EROGATE (V.A.) - 2025	ORE EROGATE (V.A.) - 2024	ORE EROGATE (V.A.) - 2023	ORE EROGATE (V.A.) - 2022	ORE EROGATE (V.A.) - 2021	ORE EROGATE (V.A.) - 2020
MEDICI	585	532	571	548	551	516
ASA/OSS	11.453	11.784	10.466	12.104	11.038	11.038
INFERMIERI + COORDINATORE INF.*	5.154	4.101	4.138	4.121	4.019	4.019
EDUCATRICI/TERP	4.168	3.596	2.734	2.253	3.059	3.059
TOTALE	21.360	20.012	17.909	19.026	18.667	18.632

\*compresi i liberi professionisti

ANDAMENTO ORE ASSISTENZA 2020 - 2025 - CPM



Le ore erogate in termini di prestazioni in favore della committenza sono aumentate nel corso del 2025.

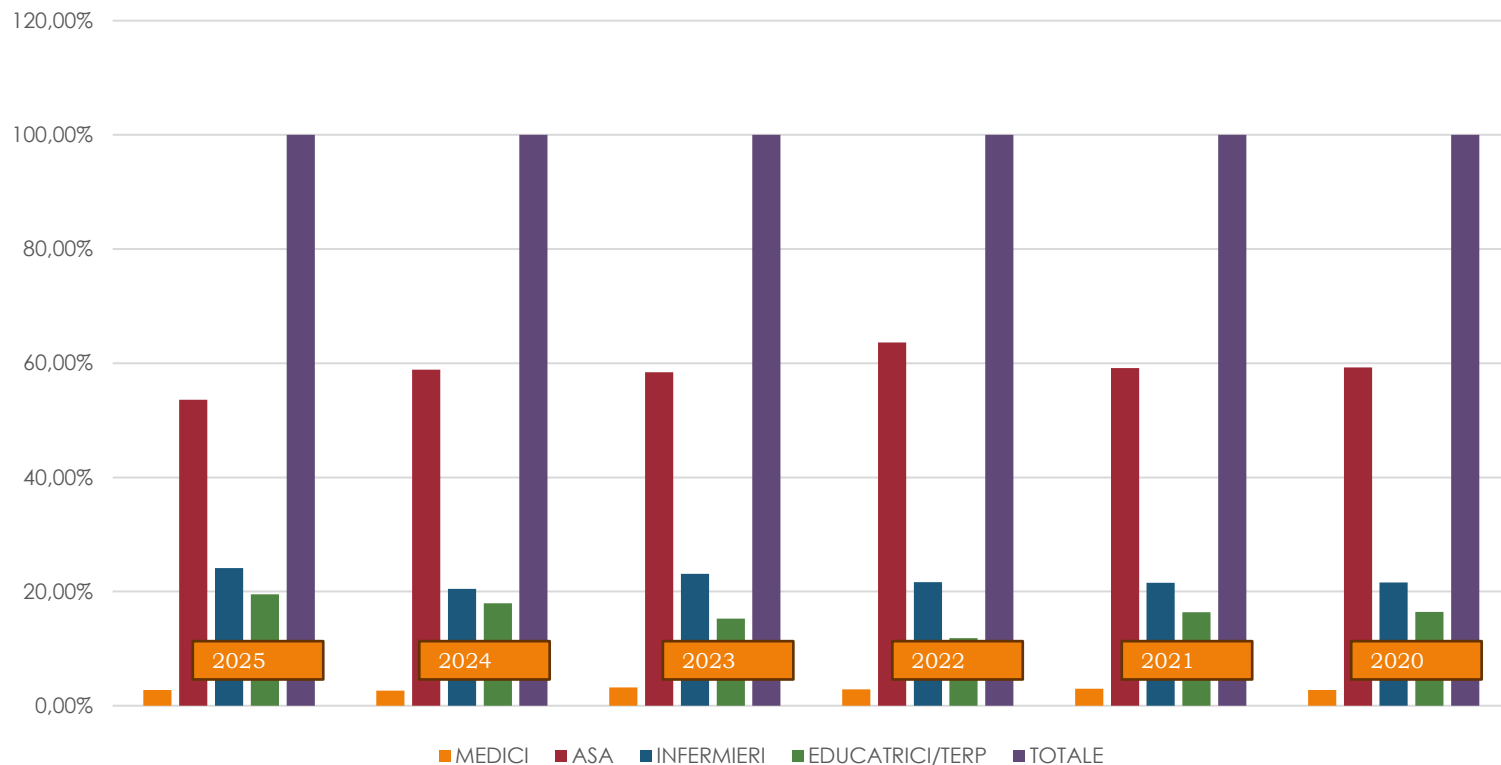
È stato aumentato il numero delle ore delle Terapiste della Riabilitazione Psichiatrica (TeRP) a seguito del rinnovo del contratto di collaborazione con una professionista in libera professione. Ciò è servito per far fronte alla carenza di questa particolare figura e perché i progetti individuali riabilitativi richiedono una maggiore competenza in questo ambito.

Il numero delle ore di assistenza infermieristica è stato assicurato sia dalla coordinatrice infermieristica e da infermieri in libera professione ed è rimasto pressoché costante.

Il personale medico psichiatrico è stato inserito nella rendicontazione ma è affidato a professionisti che collaborano direttamente con la committente/ente gestore (Associazione San Francesco).



ORE FAMIGLIE PROFESSIONALI MONDO SERVICE . 2020 - 2025 (DIP. + LIB. PROF.)



Sia la composizione delle ore che l'articolazione delle ore sociosanitarie nelle varie figure professionali sono rimaste pressoché costanti negli anni.

Nonostante la crescente difficoltà a reperire figure professionali sul mercato, la Mondo Service ha mantenuto una significativa stabilità nell'erogazione delle ore dei servizi alberghieri e socio-sanitari.

Il numero delle ore del servizio alberghiero è apparentemente diminuito poiché una parte delle ore del servizio di pulizia e sanificazione degli ambienti è stato imputato nel relativo centro di costo alla RSA di Nova Milanese

FAMIGLIA PROFESSIONALE	ORE EROGATE (%) SUL TOT. ORE 2025	ORE EROGATE (%) SUL TOT. ORE 2024	ORE EROGATE (%) SUL TOT. ORE 2023	ORE EROGATE (%) - 2022	ORE EROGATE (%) - 2021	ORE EROGATE (%) - 2020
MEDICI	2,74%	2,66%	3,19%	2,88%	2,95%	2,77%
ASA	53,62%	58,88%	58,44%	63,62%	59,13%	59,24%
INFERMIERI	24,13%	20,49%	23,11%	21,66%	21,53%	21,57%
EDUCATRICI/TERP	19,51%	17,97%	15,27%	11,84%	16,39%	16,42%
TOTALE	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



# I portatori di interesse (stakeholders) interni

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI	TIPOLOGIA DI RELAZIONE
ASSEMBLEA DEI SOCI	È l'organo sovrano che adotta le delibere con cui vengono determinate le scelte della cooperativa
SOCI LAVORATORI	I soci lavoratori ricevono dalla cooperativa opportunità di lavoro e prestano la loro opera in suo favore, consentendole di realizzare lo scopo mutualistico
FRUITORI DEI SERVIZI (PARENTI, OSPITI)	Sono i soggetti a cui la cooperativa eroga i servizi core
AMMINISTRATORI	Gli amministratori stabiliscono gli indirizzi gestionali della cooperativa, sottoponendoli alle decisioni dell'Assemblea
SINDACI	Svolgono attività di controllo legale e contabile della cooperativa
SINDACI DEI COMUNI DI UBICAZIONE DELLE UDO E DEI COMUNI DI PROVIENZA DEGLI OSPITI	I servizi svolti dalla cooperativa impattano in modo positivo sulla presa in carico dei soggetti che provengono dal proprio domicilio. La cooperativa versa inoltre le addizionali comunali per i rapporti di lavoro subordinato.

Sono i soggetti che hanno interesse a che la cooperativa eroghi i suoi servizi in modo ottimale e raggiunga i propri obiettivi in conformità ai criteri di economicità, efficienza ed efficacia attraverso una serie di attività che vengono svolte dalla Cooperativa medesima



# I portatori di interesse (stakeholder) esterni

PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI	TIPOLOGIA DI RELAZIONE
BANCHE E ISTITUTI DI CREDITO	Relazione economico-finanziaria per lo svolgimento delle attività istituzionali della cooperativa
CONFCOOPERATIVE	La cooperativa ha aderito alla centrale cooperativa da cui riceve servizi e a cui ha delegato la rappresentanza nelle sedi istituzionali
SAN FRANCESCO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	Committente, ente gestore delle RSA
ASSOCIAZIONE SAN FRANCESCO	Committente, ente gestore della CPM
FORNITORI DI SERVIZI (SICUREZZA SUL LAVORO, PAGHE E CONTRIBUTI, CONSULENTE DEL LAVORO)	Relazioni commerciali per l'erogazione di servizi obbligatori ope legis e in favore dei soci lavoratori della cooperativa
CENTRI PER L'IMPIEGO E AFOL	Ricerca di personale qualificato
FONDO PREVIDENZIALE	Trasferimento periodico del TFR e di quote di retribuzione dei soci lavoratori

Sono i soggetti che hanno interesse a che la cooperativa eroghi i suoi servizi in modo ottimale e raggiunga i propri obiettivi in conformità ai criteri di economicità, efficienza ed efficacia pur fornendole servizi dall'esterno



# Customer servizi 2025

Nova M.se, 02/01/2026

## AVVISO PER GLI OSPITI E LORO PARENTI

Si comunica che il

### "QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE"

è stato predisposto in formato digitale (online), raggiungibile con semplicità da qualunque cellulare/tablet/computer cliccando sul seguente link:

[http://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQL5dVgkD5IT-dt5Bk0T7YdR\\_4R1o3j4oLNG0v0dXNVE3tncQ/viewform?usp=sheet](http://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQL5dVgkD5IT-dt5Bk0T7YdR_4R1o3j4oLNG0v0dXNVE3tncQ/viewform?usp=sheet)

La versione cartacea resterà comunque disponibile.

Qualora si sceglie la consueta compilazione non online, è possibile richiedere una stampa del questionario presso la reception. Dopo la compilazione, esso dovrà essere inserito nell'apposito contenitore.

**Il termine per la compilazione online o della riconsegna è fissato al 18/01/2026.**

Nel confidare nella più ampia partecipazione, si ringrazia sin d'ora per la collaborazione e, con l'occasione, si formano gli auguri di un prospero anno nuovo.

Cordiali saluti,



## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE - CPM "SAN FRANCESCO" - NOVA MILANESE

Il

presente questionario ha come **obbiettivo la rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza** sui servizi che sono stati erogati all'interno della CPM "San Francesco" di Nova Milanese durante il 2025. Il questionario è **diviso in più sezioni**: dati statistici e generali, struttura, organizzazione, valutazione dei servizi all'utenza, valutazione degli aspetti relazionali, reputazione. L'indagine rappresenta uno strumento attraverso cui tramite indicazioni utili a porre in essere azioni di miglioramento. La compilazione del questionario, in forma anonima, richiede pochi minuti. Le chiediamo di concluderlo entro il **18 gennaio 2026**. Confidiamo nella Sua partecipazione e cogliamo l'occasione per esprimere il nostro **ringraziamento** per la **fiducia** che ha riposto nel nostro lavoro e per l'**apporto** che ci fornirà rispondendo alle domande che seguono.

Per le prestazioni rese nel 2025, come di consueto, la cooperativa «San Francesco» e la «Associazione San Francesco» hanno somministrato i questionari di soddisfazione dei servizi resi dalla Cooperativa agli utenti delle RSA e della CPM.

Nel 2025 i questionari sono stati somministrati anche utilizzando la modalità online allo scopo di agevolare l'utenza.

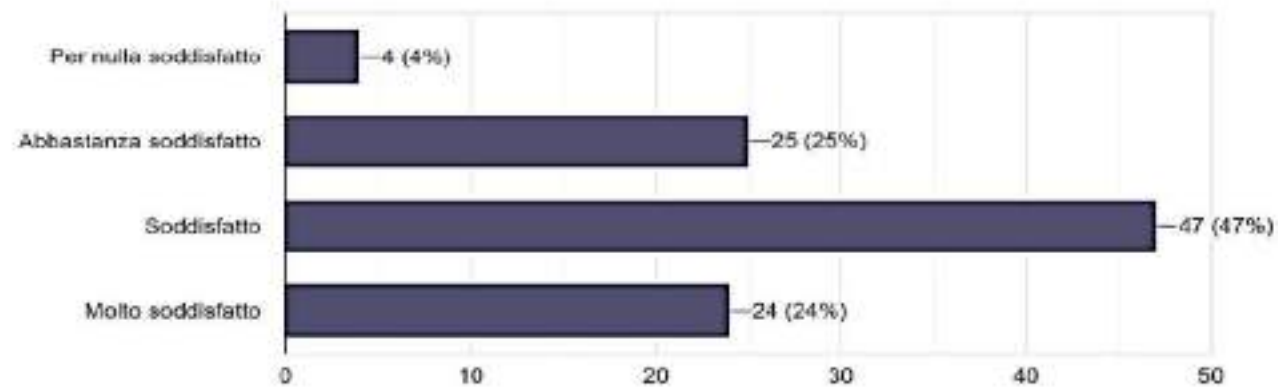
I risultati sono quelli che vengono riportati nelle successive rappresentazioni grafiche e che dimostrano l'apprezzamento ottenuto dalle committenti (San Francesco scs e Associazione SF) nonostante le difficoltà nel reperimento delle varie professionalità.



# CUSTOMER PARENTI E OSPITI – RSA NOVA

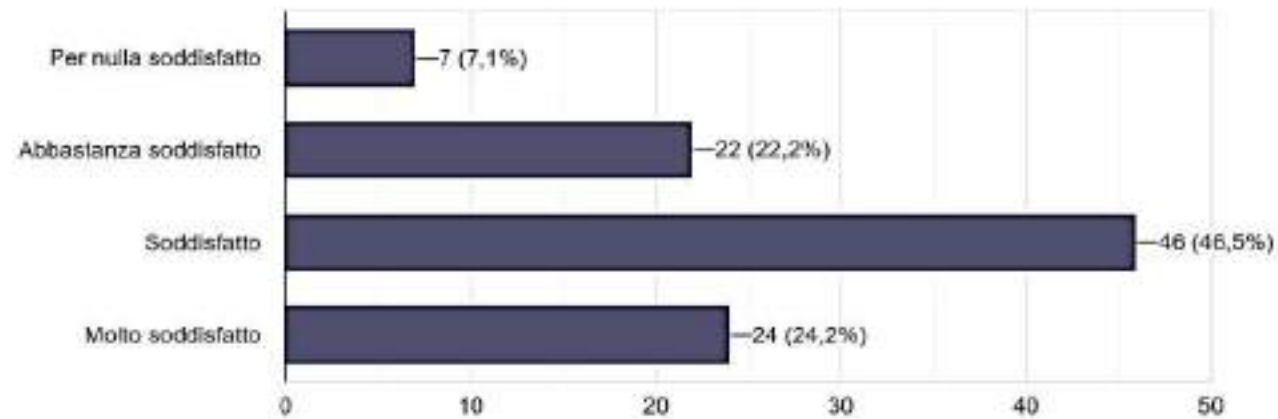
## Livello generale di soddisfazione della Struttura

100 risposte



## Indichi il Suo livello generale di soddisfazione sull'Organizzazione

99 risposte

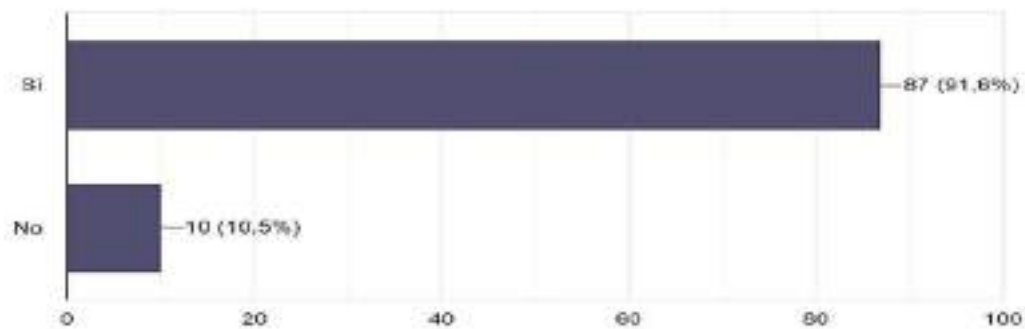


# CUSTOMER PARENTI E OSPITI – RSA NOVA

Consiglierebbe la Struttura in cui è vive il Suo/la Sua congiunto-a/parente/familiare ad un'altra persona che dovesse necessitare di servizi residenziali per anziani?

95 risposte

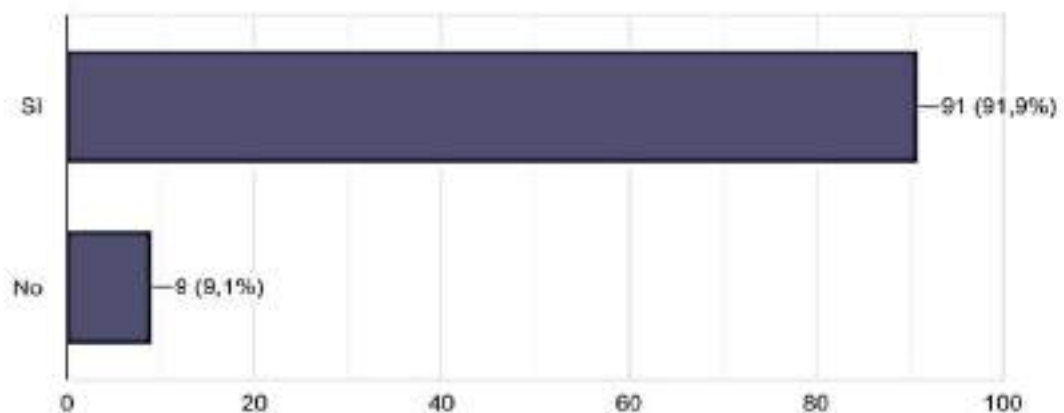
2024



Consiglierebbe la Struttura in cui è vive il Suo/la Sua congiunto-a/parente/familiare ad un'altra persona che dovesse necessitare di servizi residenziali per anziani?

99 risposte

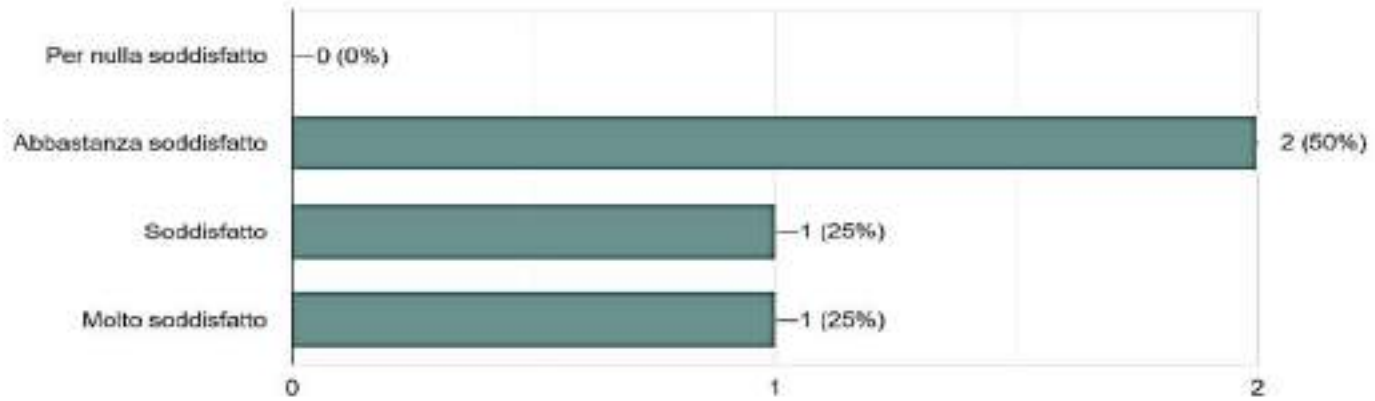
2025



# CUSTOMER PARENTI E OSPITI – CPM NOVA

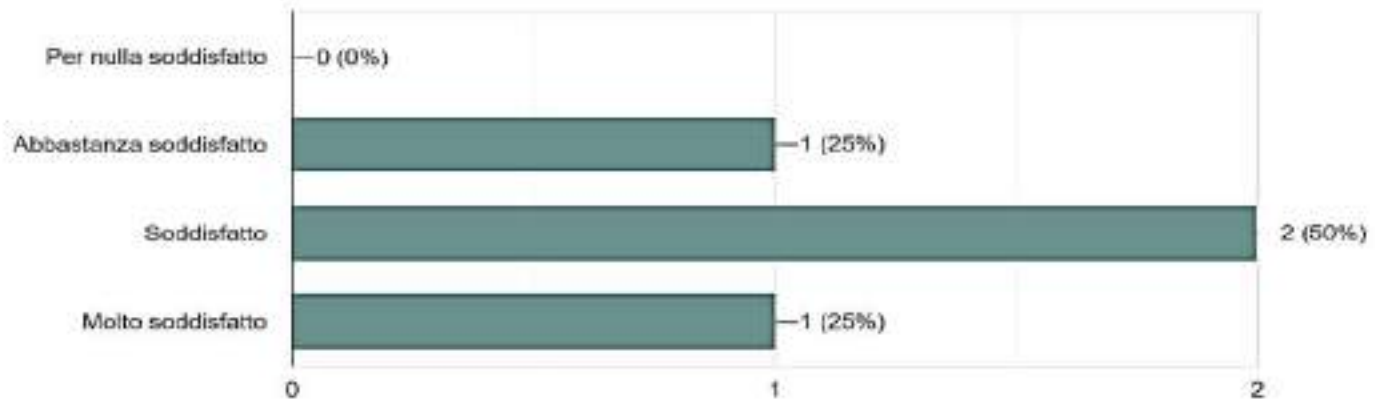
Indichi il Suo livello generale di soddisfazione sull'Organizzazione

4 risposte



Indichi il Suo livello generale di soddisfazione sugli aspetti relazionali verso gli Ospiti

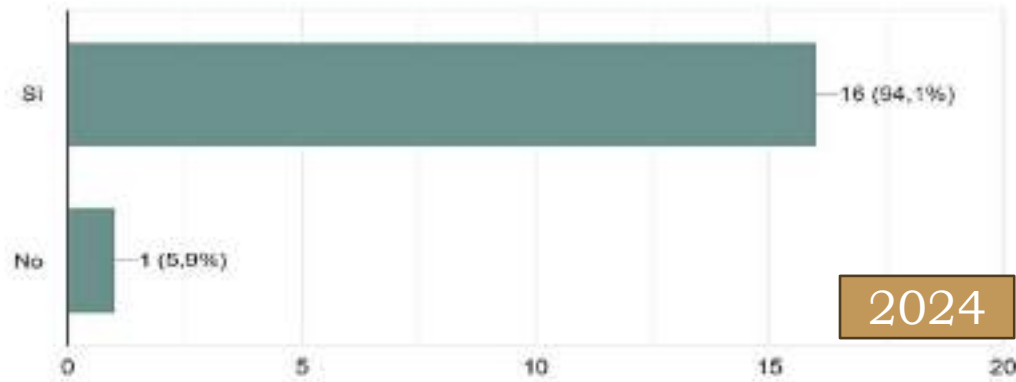
4 risposte



# CUSTOMER PARENTI E OSPITI - CPM

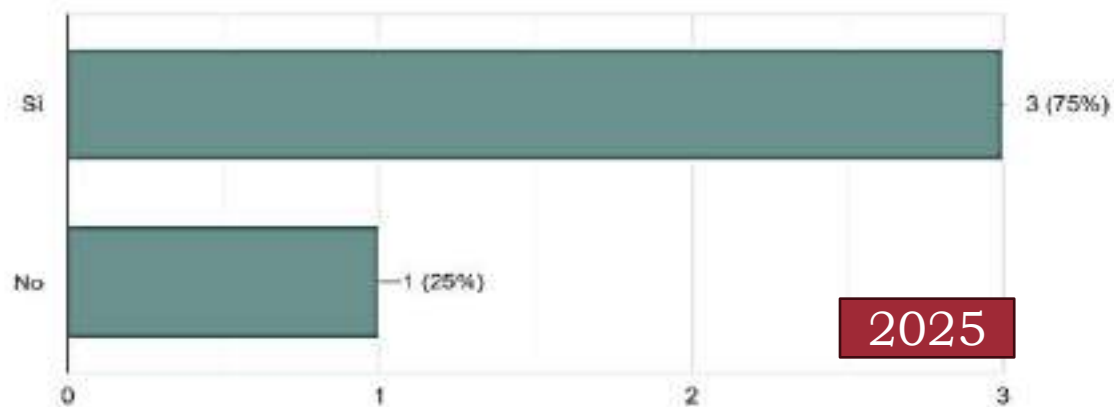
Consiglierebbe la Comunità in cui è vive il Suo/la Sua congiunto-a/parente/familiare ad un'altra persona che dovesse necessitare di servizi residenziali offerti dalla CPM San Francesco?

17 risposte



Consiglierebbe la Comunità in cui è vive il Suo/la Sua congiunto-a/parente/familiare ad un'altra persona che dovesse necessitare di servizi residenziali offerti dalla CPM San Francesco?

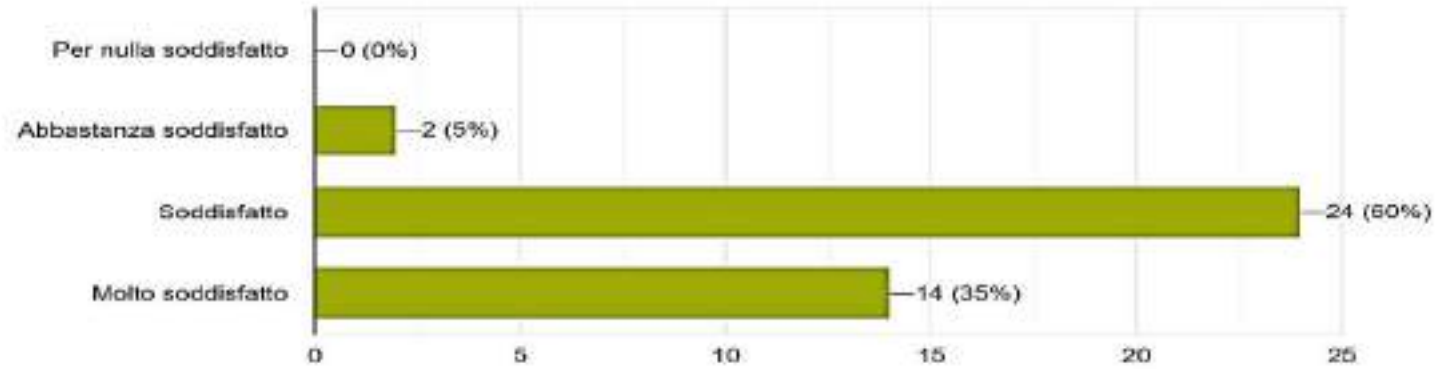
4 risposte



# CUSTOMER PARENTI E OSPITI – RSA LEGNANO

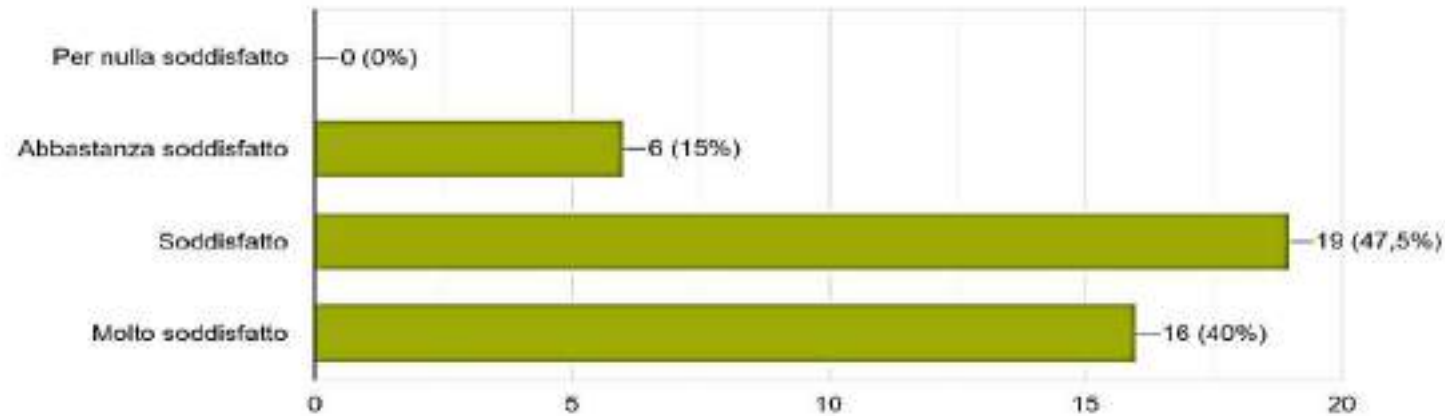
## Livello generale di soddisfazione della Struttura

40 risposte



## Indichi il Suo livello generale di soddisfazione sull'Organizzazione

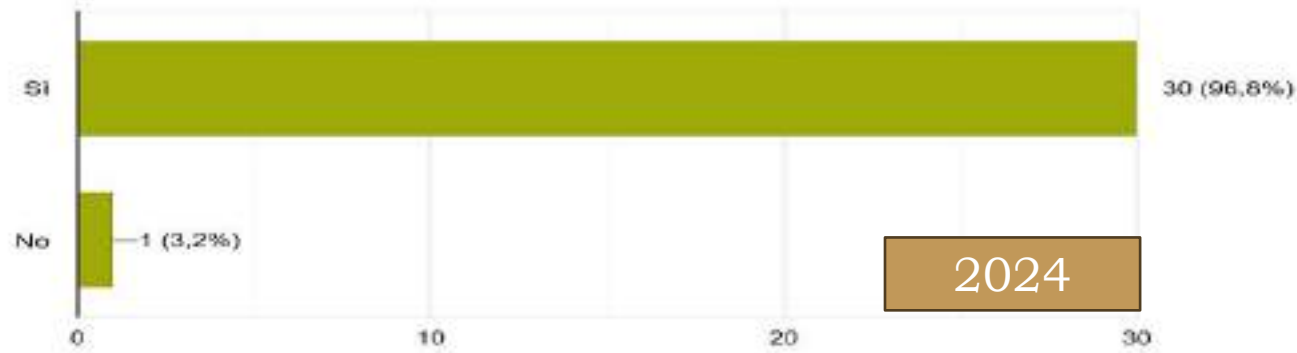
40 risposte



# CUSTOMER PARENTI E OSPITI – RSA LEGNANO

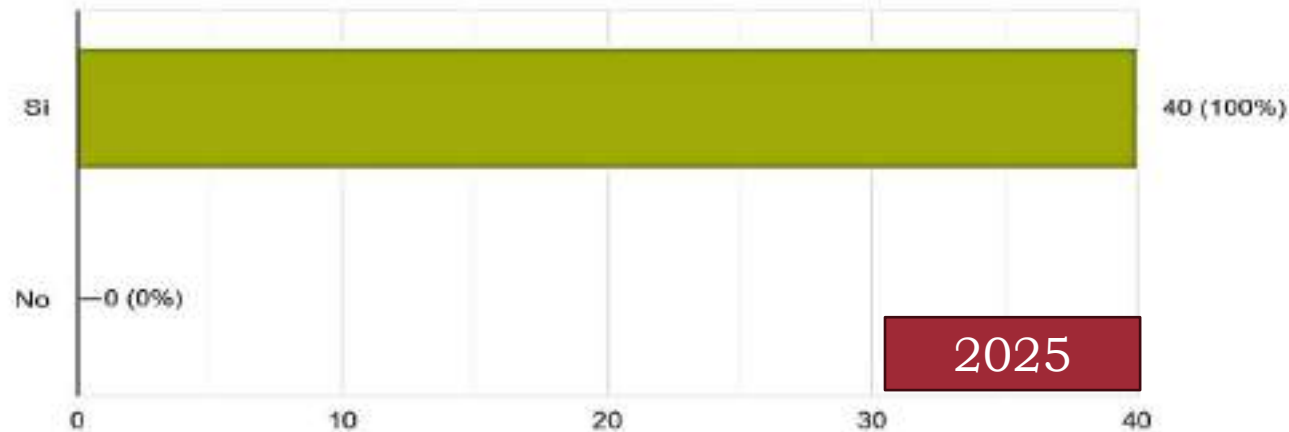
Consiglierebbe la Struttura in cui è vive il Suo/la Sua congiunto-a/parente/familiare ad un'altra persona che dovesse necessitare di servizi residenziali per anziani?

31 risposte

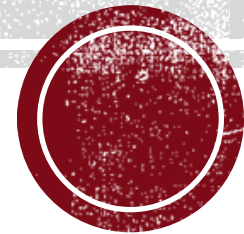


Consiglierebbe la Struttura in cui è vive il Suo/la Sua congiunto-a/parente/familiare ad un'altra persona che dovesse necessitare di servizi residenziali per anziani?

40 risposte



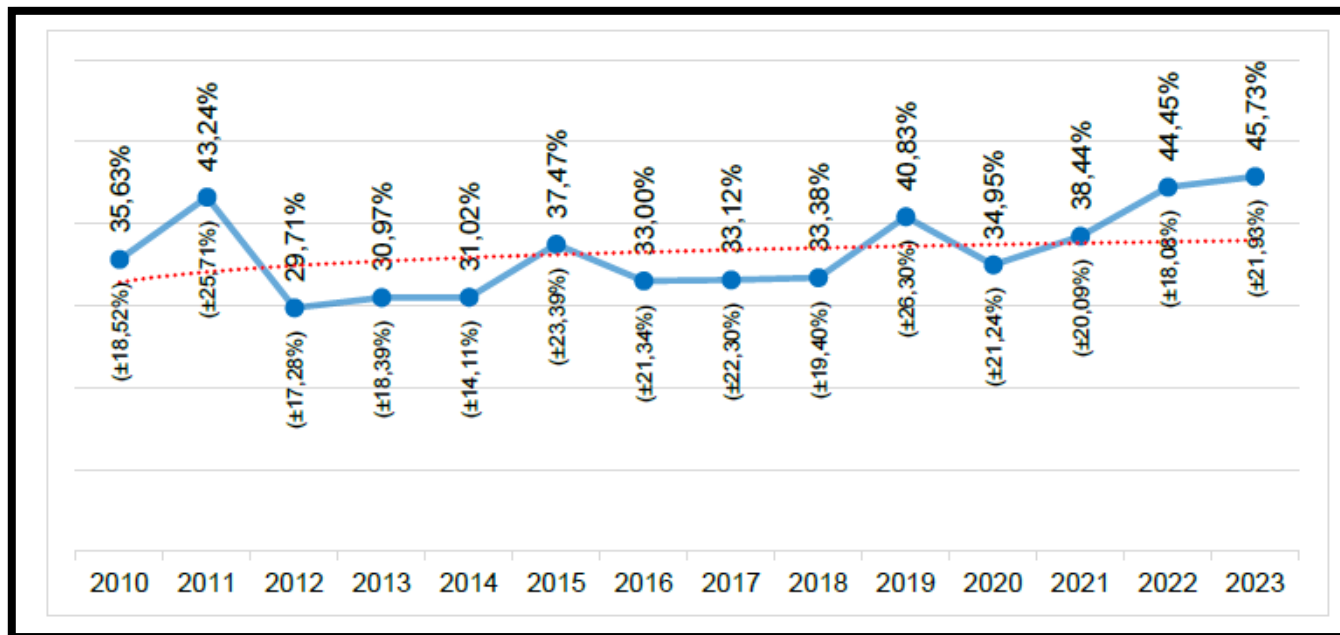
# **SENSO DI IDENTITA' e APPARTENENZA**



## IL TURN OVER DEL PERSONALE

I DATI SUL PERSONALE IN ENTRATA ED IN USCITA RISPETTO ALL'ORGANICO MEDIO DELL'ANNO HA FATTO REGISTRARE UN TASSO DEL 53,44% SUPERIORE DI POCO MENO DI 8 PUNTI PERCENTUALI (45,73% CHE SI RIFERISCE TUTTAVIA ALL'ANNO 2023 ALLORQUANDO LA MONDO SERVICE FACEVA REGISTRARE UN TASSO COMUNQUE SUPERIORE DEL 54,71%, VICINO AL 10%).

LA CAPACITÀ DI SOSTITUIRE IL PERSONALE, IN PARTICOLARE QUELLO ASA, È STATA CONDIZIONATA DA DIVERSI FATTORI, QUALI L'ASSENZA DI UN PROCESSO EFFICIENTE DI SELEZIONE E RECLUTAMENTO. L'AFFIDAMENTO DELLA FUNZIONE ALL'ASSOCIAZIONE SAN FRANCESCO HA COME SCOPO ANCHE QUELLO DI MIGLIORARE QUESTA PERFORMANCE



Fonte: tasso di turn over complessivo calcolato dall'Osservatorio Settoriale sulle RSA di Castellanza – Report indicatori 2023

IL **TURN OVER POSITIVO** (NUMERO DEGLI ASSUNTI NELL'ANNO 2024 IN RAPPORTO ALL'ORGANICO MEDIO DELL'ANNO) SI È RIDOTTO DEL 4,87% RISPETTO AL 2023 ESSENDOSI ATTESTATO AL

26,13%

IL **TURN OVER NEGATIVO** (NUMERO DEI DIMESSI NELL'ANNO 2024 IN RAPPORTO ALL'ORGANICO MEDIO DELL'ANNO) È AUMENTATO DEL 3,6% RISPETTO AL 2023, ESSNDOSI ATTESTATO AL

27,31%

IL **TASSO DI COMPENSAZIONE** (AMMESSI RISPETTO AI DIMESSI NELL'ANNO) È STATO PARI A

95,65%

DI FATTO IMPEDENDO LA TOTALE SOSTITUZIONE DEL PERSONALE IN USCITA E, IN PARTICOLARE, DI QUELLO ASA (SALDO E/U PARI A - 6 OPERATORI TRA LE TRE SEDI)





### ASSEGNAZIONE DI BORSE DI STUDIO - AVVISO PER LA CANDIDATURA

La San Francesco Società Cooperativa Sociale ha deciso l'emissione di un bando, riservato ai figli degli operatori della San Francesco Società Cooperativa Sociale e della Mondo Service Società Cooperativa Sociale, per l'erogazione delle borse di studio a favore di giovani meritevoli impegnati in studi secondari superiori o universitari. Il bando prevede l'erogazione di complessive n° 4 borse di studio del valore di 500,00 (cinquecento/00) ciascuna oppure, in caso di mancato raggiungimento del numero, di n. 2 borse da € 1.000(mille/00) ciascuna da assegnare ad altrettanti studenti (4 nel primo caso oppure 2 nel secondo caso) che nel 2022 abbiano concluso con l'Esame di Stato il ciclo di studi di scuola secondaria superiore o che abbiano conseguito la laurea (triennale e/o specialistica).

Le borse di studio sono riservate esclusivamente ai figli dei dipendenti delle due cooperative (San Francesco e Mondo Service) con contratto a tempo indeterminato.

Le borse di studio vengono assegnate per sorte.

Il criterio di assegnazione delle borse di studio terrà conto dei seguenti criteri:

- ✓ Votazione conseguita all'Esame di Stato, del merito scolastico relativo a ciascun anno del triennio e, in subordine, della media delle votazioni conseguite in sede di scrutinio finale nell'ultimo triennio, per gli studenti diplomati nell'anno 2022.

Le domande devono essere presentate **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 04 novembre 2022**. Possono essere consegnate a mano all'Ufficio del Personale sito presso la RSA "San Francesco" di Nova Milanese o, in alternativa, inviate via e-mail ai seguenti indirizzi:

1. [uffpersonale@rsa-sanfrancesco.it](mailto:uffpersonale@rsa-sanfrancesco.it)
2. [divisionesme@rsa-sanfrancesco.it](mailto:divisionesme@rsa-sanfrancesco.it)

**Non verranno prese in considerazione candidature ricevute oltre la data e l'orario indicati.**

## Piano Sanitario per le Cooperative Sociali

### Cooperazione Salute per te

- Rimborso al 100% del Ticket Sanitari
- Successo mensile per la Non Autosufficienza
- Rimborso per la Fisioterapia
- Diaria per la Degenera Ospedaliera in Italia o all'estero
- Cure odontoiatriche e Pacchetto gravidanza
- Risparmio fino al 70% nelle nostre Strutture Convenzionate
- Possibilità di estensione delle coperture ai Nuclei Familiari

**ESTENSIONE NUCLEO FAMILIARE**

Per coinvolgimento a figli oltre i 20 anni  
costo annuo € 50

Per figli fino a 18 anni  
costo annuo € 40

Le informazioni riportate in questo articolo sono una semplice indicazione e non sostituiscono il Piano Sanitario. Per maggiori informazioni consultate il piano completo, visitando il sito [www.cooperativesalute.it](http://www.cooperativesalute.it)

**La salute, una scelta di valore**

# WELFARE AZIENDALE

Tra gli strumenti che possono essere utilizzati per trattenere gli operatori e le operatrici della cooperativa, che rappresentano la principale risorsa della cooperativa, vi è certamente lo strumento del c.d. «Welfare aziendale».

Ogni anno la San Francesco società cooperativa sociale apre il bando per l'assegnazione di borse di studio, destinate anche ai figli dei dipendenti di Mondo Service società cooperativa sociale, che vengono assegnate per meriti scolastici dalla Famiglia Legnanese

Nel 2025 sono state pertanto assegnate due borse di studio, destinate a figli/figlie di dipendenti che hanno conseguito con profitto il diploma di scuola secondaria o la laurea, per un importo complessivo di € 1.000.

A quest'iniziativa, si aggiunge la possibilità per i lavoratori e le lavoratrici di utilizzare il Fondo Sanitario Integrativo previsto dalla contrattazione collettiva (Coopersalute), che prevede la possibilità, con un contributo annuale contenuto, di allargare una parte del piano sanitario anche ai figli ed ai familiari conviventi.

Oltre al fondo negoziale previsto dal CCNL delle Cooperative sociali, sin dal 2018 è stato sottoscritto per i lavoratori e le lavoratrici della cooperativa uno specifico accordo con «Banca Intesa San Paolo» per l'adesione volontaria al piano pensionistico individuale (PIP), al quale, oltre al versamento del TFR, se il firmatario del PIP decide di versare una quota di retribuzione a suo carico, la Cooperativa versa un contributo a suo carico.

## Previdenza

Intendi attivare un piano di integrazione pensionistica costruendo anche dei nuovi vantaggi fiscali, e sono consapevoli del livello di liquidabilità (solo delle forme di previdenza complementari)?

Intendi attivare un piano di integrazione pensionistica a beneficio dei familiari a carico, figli in particolare, per supportarli nel percorso di risparmio previdenziale finalizzato?

Vuoi attivare un piano di integrazione pensionistica per colmare il divario che si genererà tra ultima retribuzione e trattamento pensionistico che verrà erogato dagli Enti di previdenza obbligatoria?

### IL MIO DOMANI IL MIO FUTURO

IL MIO DOMANI e IL MIO FUTURO sono due prodotti pensati per aiutare il cliente e i suoi familiari a costruire in modo semplice e su misura una pensione integrativa che si aggiunge a quella corrisposta dal sistema previdenziale obbligatorio.

#### Flessibilità

Puoi scegliere l'importo e la periodicità del tuo piano di accumulo, dove investire, se chiedere una rendita o una liquidazione parziale, la tipologia di rendita vitalizia, il riscatto o l'anticipo.

#### Innovazione

Il "Programma Life Cycle" la linea di investimento cambia le funzioni degli anni maturando alla presunta data di pensionamento; all'avvicinarsi della pensione, il capitale maturato e la contribuzione periodica vengono trasferiti, in modo graduale ed automatico, su linee meno rischiose.

#### Fiscalità agevolata

I contributi versati sono deducibili dal reddito complessivo per un ammontare annuo massimo di 5.164,57 euro, con un beneficio fiscale che dipende dalla tua aliquota marginale IRPEF.

#### Accessibilità

Puoi costruire la tua pensione integrativa contribuendo anche con piccole somme, ad esempio con 10 euro al mese.



INTESA SAN PAOLO

# WELFARE AZIENDALE

**Mondo service**  
Società Cooperativa Sociale

AVVISO - BUONI SPESA

Si fa seguito ai precedenti avvisi per comunicare i criteri di calcolo dell'importo del buono spesa che sarà erogato a beneficio del personale dipendente e che, sulla scorta dei risultati dell'indagine svolta, saranno acquistati presso Esselunga e Iperal (nella misura di 25 e 25).

Come richiesto da molti lavoratori e molte lavoratrici, i criteri esposti di seguito mirano a valorizzare l'apporto dato nel trimestre giugno-agosto da coloro che hanno prestato un maggior numero di ore di lavoro effettivo rispetto a quelle minime contrattuali che, comunque, saranno considerate ai fini del riconoscimento della misura di welfare.

A) Precandidazioni almeno 150 ore di attività lavorativa effettivamente prestata (riproporzionate dal part-time) in presenza all'interno delle strutture nei mesi di giugno, luglio e agosto 2025

B) Ricorrono nel numero delle ore effettivamente lavorate:

1. Congedo maternità e paternità obbligatori
2. Interdizioni anticipate dal lavoro
3. Ferie
4. Infortuni
5. Permessi per donazione del sangue e donazione midollo osseo
6. Permessi per violenza di genere
7. Malattia grave e invalidante
8. Ricovero per patologie oncologiche

L'importo di base su cui verrà effettuato il conteggio sarà di € 120 a persona. Esso sarà:

- corrisposto a titolo di una tantum solo ai lavoratori ed alle lavoratrici dipendenti delle cooperative Mondo Service spa e San Francesco spa
- riproporzionato per i lavoratori e le lavoratrici a part-time
- incrementato in proporzione al maggior numero di ore effettivamente prestate nel trimestre considerato rispetto alla somma dei mille ore dei mesi di giugno, luglio e agosto, di contro, diminuito in base al minor numero di ore effettivamente prestate a causa delle ore di assenza che non rientrano nell'elenco indicato al punto B (ex. malattia)

Inoltre, se l'unità dell'importo risultante dal conteggio sarà superiore ad € 5, si arrotonderà alla decina superiore (es. € 120 diventeranno € 125); se l'unità dell'importo risultante dal conteggio sarà inferiore ad € 5, si arrotonderà alla decina inferiore (€ 125 diventerà € 120)

I buoni spesa saranno corrisposti con la prima busta paga utile e, comunque, non appena saranno consegnati dai supermercati presso cui sarà effettuato l'acquisto.

Nova Milano, 22/06/2025

*[Firma]*

**Mondo service**  
Società Cooperativa Sociale

COMUNICAZIONE PER TUTTI GLI OPERATORI E LE OPERATRICI  
SONDAGGIO PER BUONI SPESA - ESITO INDAGINE

Si fa seguito alla comunicazione del 18/06 u.s. per riportare, di seguito, i risultati del sondaggio relativo alla preferenza del supermercato scelto per la fruizione dei buoni spesa.

In quale supermercato/mercato preferisci fare la spesa?  
(1/10) dipendente

Supermercato	Percentuale
ALDI	40.1%
Demis	2.0%
Carrefour	4.3%
Esselunga	90.0%
Europer	1.8%
Fobal	3.1%
Iperal	16.7%
Lidl	1.6%
NO	0.7%
Unis	2.1%

I buoni saranno pertanto acquistati presso i seguenti punti vendita:

1. Esselunga
2. Iperal

Sono stati altresì erogati buoni spesa ai soci-lavoratori ed alle socie-lavoratrici per un totale di € 18.960.

Il consiglio di amministrazione ha deciso di erogarli anche nell'anno 2026 a titolo di una tantum e di erogare anche il PTR (premio territoriale di risultato) a prescindere dal raggiungimento dell'utile di bilancio.

Per l'anno 2026 (su dati 2025) la base di calcolo per l'erogazione del PTR sarà di € 150 e di € 120 per i buoni spesa.



# CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA E DI LAVORO



## COS'È?

SI TRATTA DI TUTTE QUELLE PRATICHE, ANCHE INFORMALI, CON CUI CONSENTIRE AI SOCI-LAVORATORI DI POTER TROVARE UN EQUILIBRIO TRA LE ESIGENZE DEL LAVORO E QUELLE PERSONALI (IN PARTICOLARE FAMILIARI)

## PERCHÉ ABBIAMO INIZIATO A CONSIDERARLI UN VALORE?

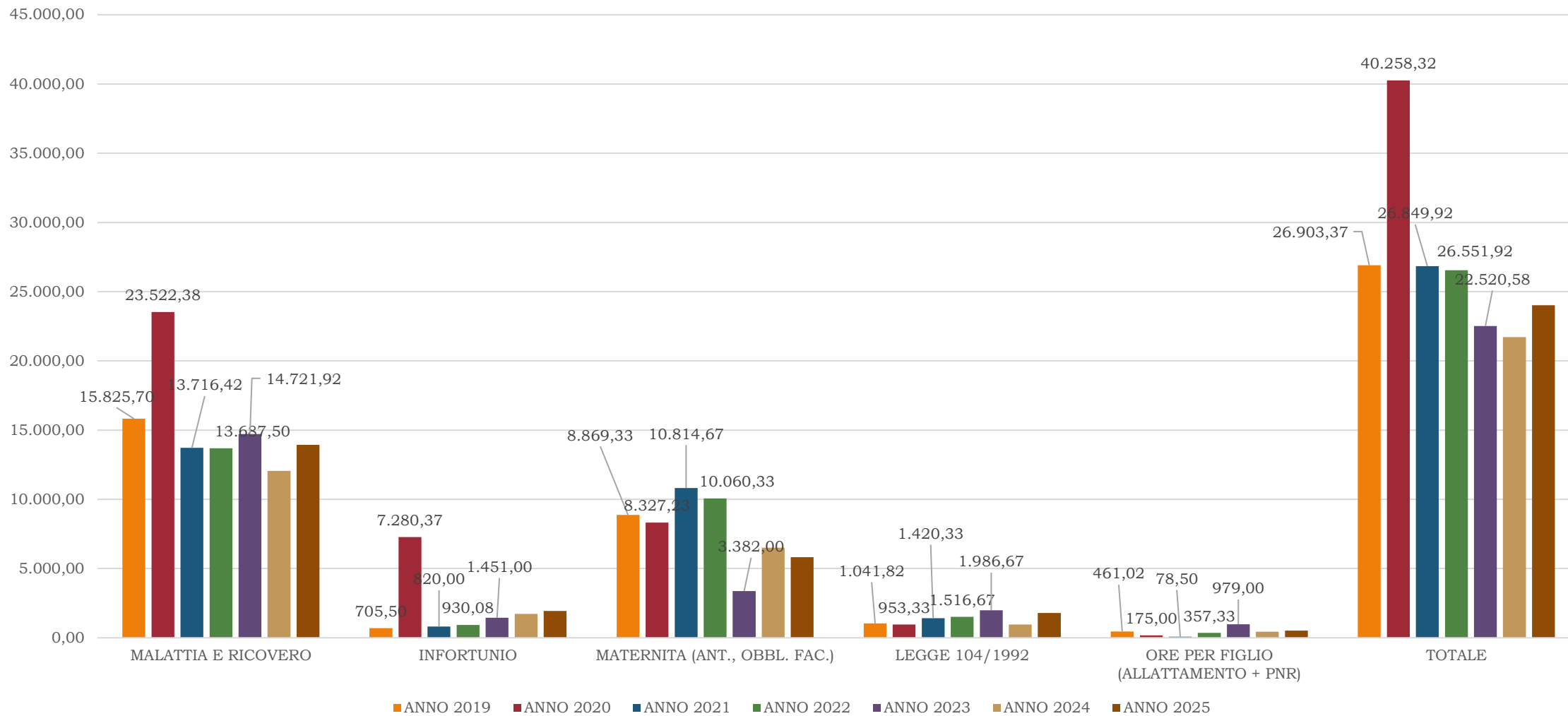
PERCHÈ I SOCI-LAVORATORI SONO MEDIAMENTE GIOVANI E SI RITROVANO A DOVER GESTIRE UN TRIPLICE RUOLO: LAVORATORE/LAVORATRICE, FIGLIO/A DI GENITORI ANZIANI E GENITORE DI BAMBINI PICCOLI



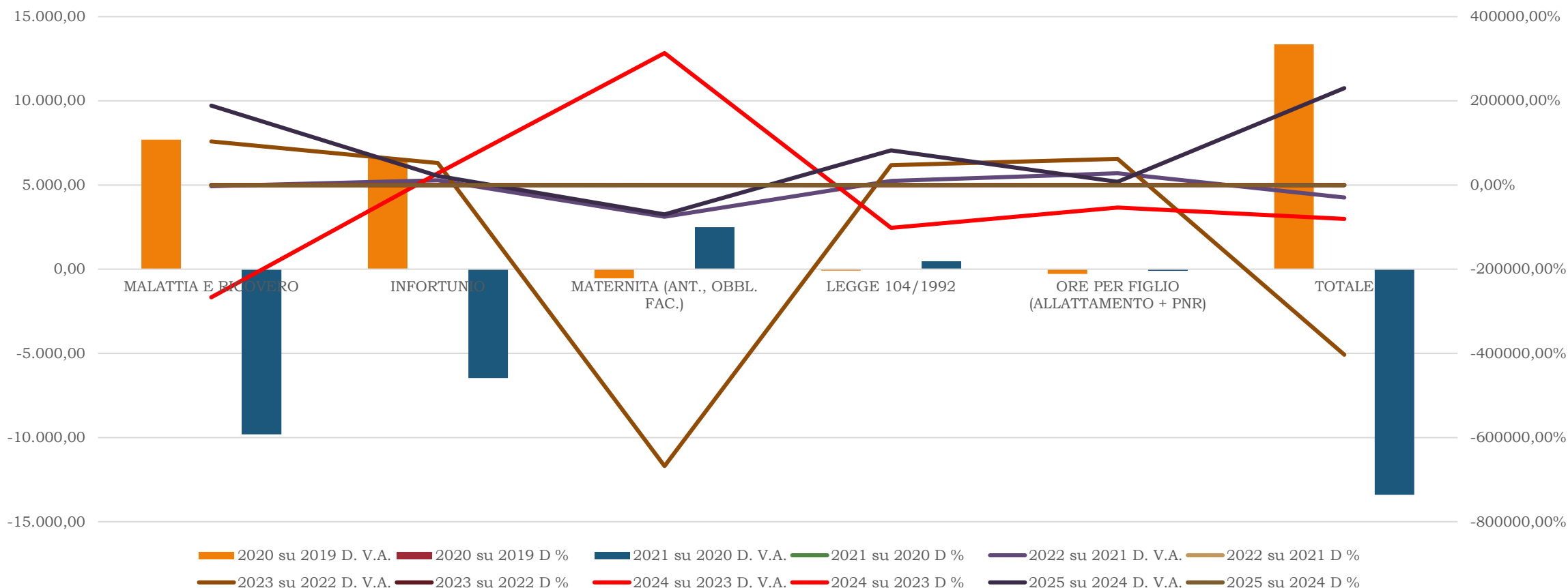


# LE ORE DI ASSENZA

MONDO SERVICE SCS PRINCIPALI EVENTI DI ASSENZA - CONFRONTO NELLE VARIE FASI DELL'EMERGENZA: INTER-PANDEMICA (2019), PANDEMICA (2020-2021) E DI TRANSIZIONE (2022-2023) E INTERPANDEMICA (DAL 2024)



VARIAZIONI SI BASE ANNUA - EPOCA INTER-PANDEMICA (2019) PANDEMICA (2020 E 2021) DI TRANSIZIONE (2022-2023) E INTERPANDEMICA (DAL 2024)



VARIAZIONI SU BASE ANNUA	2020 su 2019		2021 su 2020		2022 su 2021		2023 su 2022		2024 su 2023		2025 su 2024	
	D. V.A.	D %	D. V.A.	D %	D. V.A.	D %	D. V.A.	D %	D. V.A.	D %	D. V.A.	D %
MALATTIA E RICOVERO	7.696,68	48,63%	-9.805,97	-41,69%	-28,92	-0,21%	1.034,42	7,56%	-2.668,59	-18,13%	1.884,55	15,64%
INFORTUNIO	6.574,87	931,94%	-6.460,37	-88,74%	110,08	13,42%	520,92	56,01%	280,67	19,34%	214,12	12,36%
MATERNITA (ANT., OBBL. FAC.)	-542,10	-6,11%	2.487,43	29,87%	-754,33	-6,98%	-6.678,33	-66,38%	3.134,67	92,69%	-697,99	-10,71%
LEGGE 104/1992	-88,49	-8,49%	467,00	48,99%	96,33	6,78%	470,00	30,99%	-1.019,00	-51,29%	-967,67	-100,00%
ORE PER FIGLIO (ALLATTAMENTO + PNR)	-286,02	-62,04%	-96,50	-55,14%	278,83	355,20%	621,67	173,97%	-534,00	-54,55%	76,66	17,23%
TOTALE	13.354,95	49,64%	-13.408,40	-33,31%	-298,00	-1,11%	-4.031,33	-15,18%	-806,24	-3,71%	509,67	2,29%

## CONSIDERAZIONI – MONDO SERVICE SOC COOP SOC

- Cinque categorie di assenza (malattia, infortuni, maternità, permessi per figlio, legge 104/1992) costituiscono L'85,74% del totale delle assenze secondo la sottostante declinazione

ASSENZE AGGREGATE 2025			% sul totale
ORE PER MATERNITA' (ANT., OBBL. FAC.)	5.818,68	22,45%	24,46%
ORE PER FIGLIO (ALLATT. + PNR)	521,66	2,01%	
ORE LEGGE 104/92	-	0,00%	
ore malattia e ricovero	13.937,88	53,77%	61,28%
ore infortunio	1.945,79	7,51%	
TOTALE	22.224,01	85,74%	
% SU TOTALE		85,74%	

- Sono diminuite le ore di assenza per maternità, sia in termini assoluti (-697,99 ore) che relativi (-10,71%) rispetto all'esercizio precedente
- Aumentato l'assenteismo per infortunio (+12,36%), in misura minore rispetto all'anno 2024 sul 2023.
- Sono aumentate le ore di malattia, sia in termini assoluti (+ 1884,55 ore) che relativi (+ 15,64%)
- Si registra un aumento delle assenze per L. 104/1992 di circa il doppio rispetto al 2024 (+ 823,33 ore) (+ 85,08%)

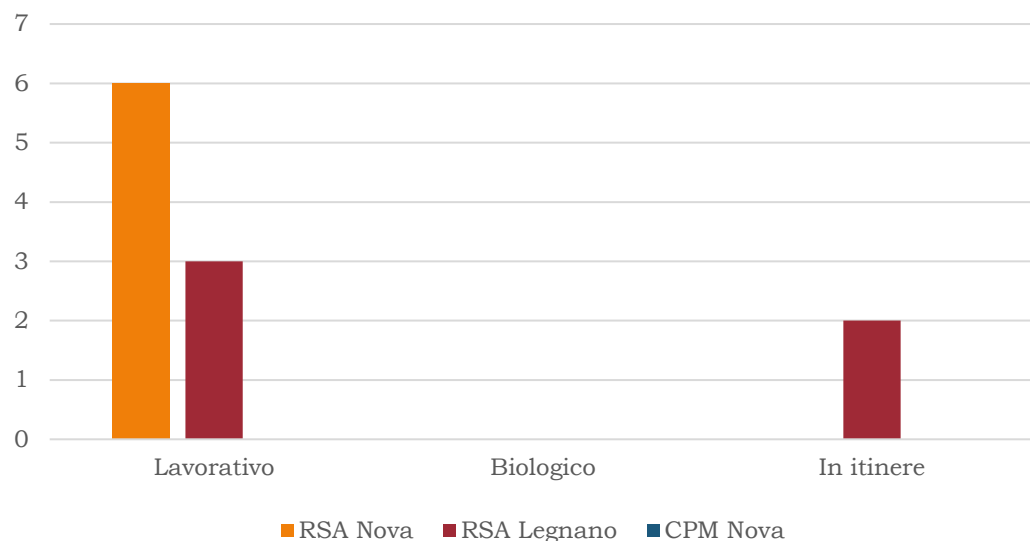
# TREND INFORTUNI SU BASE ANNUA

Il numero di eventi infortunistici occorsi durante il 2025 si è ridotto del 10% (9 infortuni totali contro i 10 del precedente esercizio).

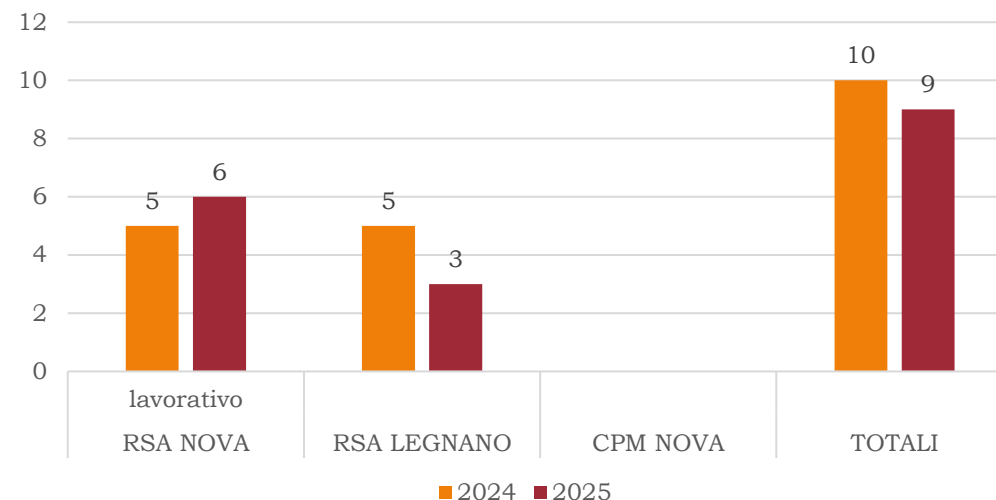
Si registra il dato positivo presso l'unità operativa «CPM» dove non si sono registrati eventi lesivi in nessuna area ascrivibile alla categoria degli infortuni.

Nella successiva slide si riporta il dettaglio per le unità operative «RSA Nova Milanese» e «RSA Legnano»

INFORTUNI 2025



INFORTUNI LAVORATIVI - RAFFRONTO 2025 VS 2024



# ANALISI DEGLI INFORTUNI -MONDO SERVICE SCS (anno 2025)

MONDO SERVICE SOC COOP SOC - TABELLA INFORTUNI - 2025

Unità Operativa	Lavorativo	Biologico	In itinere
RSA Nova	6	0	0
RSA Legnano	3	0	2
CPM Nova	0	0	0
Totale	9	0	2

Nell'unità operativa RSA di Nova Milanese, gli **infortuni lavorativi** sono imputabili a cadute (2 casi) causate da inciampo o scivolamento durante lo svolgimento di attività lavorativa. Un altro caso è da imputare al tentativo di un'operatrice di evitare la caduta di un utente. Un infortunio è da imputare al taglio di un Operatrice a causa di una placca metallica sporgente da un'anta della dispensa, due casi di infortuni in itinere, uno da caduta dal monopattino l'altra mentre si trovava su un mezzo pubblico.

Gli infortuni hanno riguardato sempre **gli operatori e le operatrici ASA**.

**Non si sono verificati infortuni di tipo biologico né infortuni in itinere.**

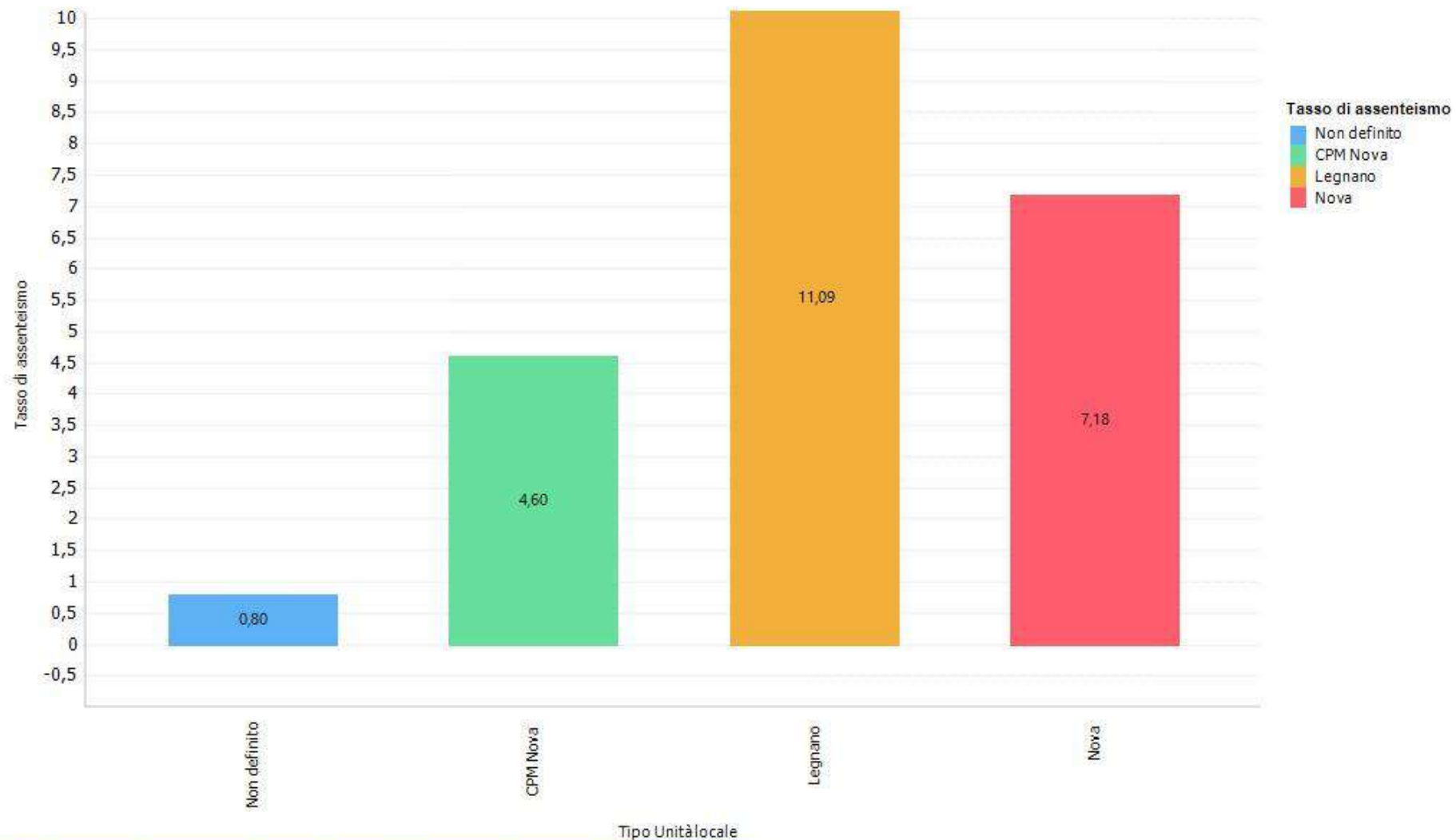
Nell'**unità operativa di Legnano**, sono stati denunciati 6 infortuni in totale  
☞ 4 infortuni lavorativi, dei quali 1 scivolamento, 1 aperto con INAIL ma passato di competenza INPS poiché l'Operatrice aveva avuto un incidente domestico, 1 riapertura infortunio del 2024 per rimozione placca metallica, 2 infortuni in itinere di cui 1 aperto nel 2024

Gli infortuni sono stati subiti dalle **operatrici ASA in 5 casi e 1 da una addetta ai servizi di pulizia e sanificazione**.

**Anche a Legnano non si sono registrati infortuni biologici.**

Nell'**unità operativa CPM di Nova Milanese**, non si sono verificati infortuni né di tipo lavorativo né in itinere né biologici.

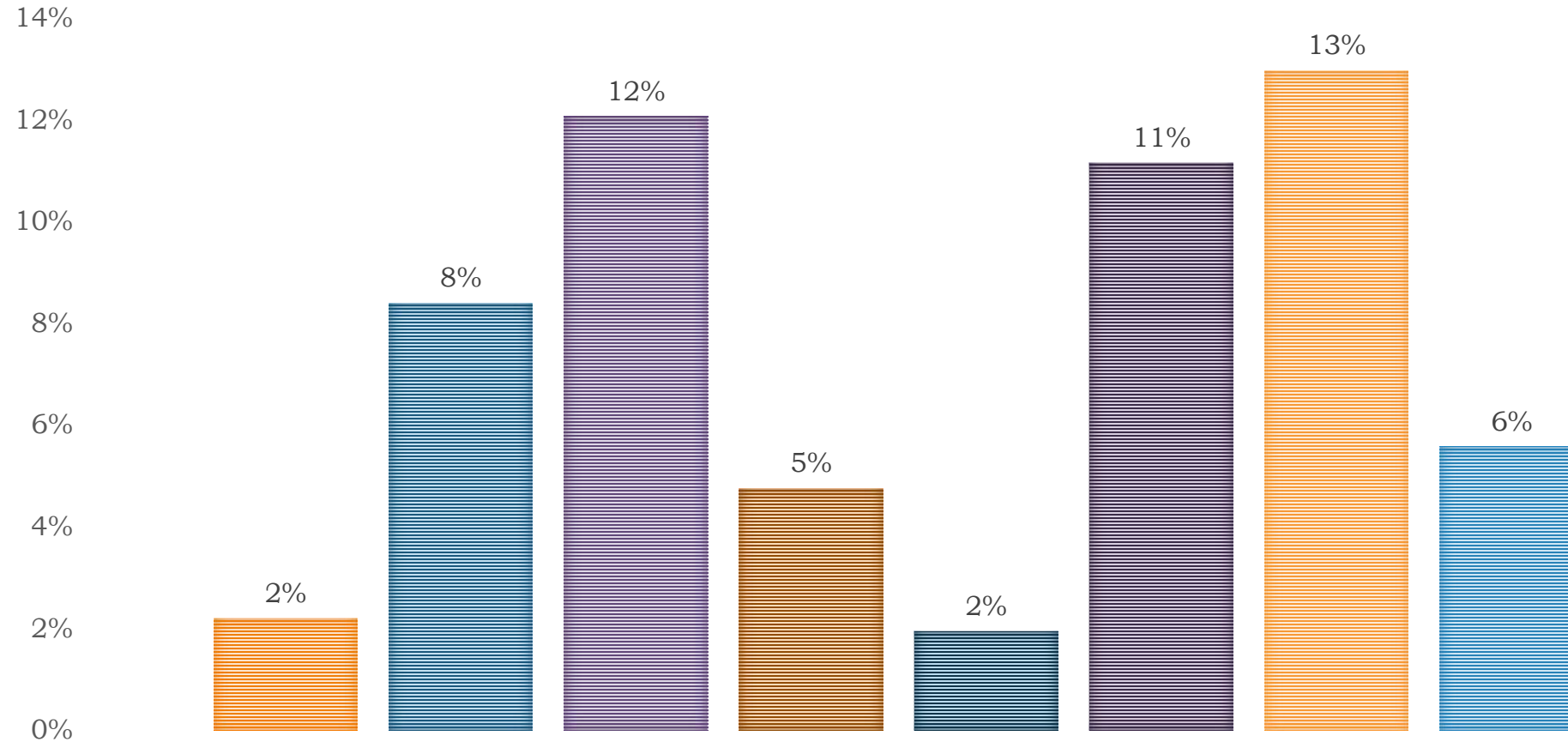
# ASSENTEISMO PER U.O. – MONDO SERVICE SCS 2025



Azienda Rapporto = MONDO SERVICE SOCIETA' COOP. SOC. SAN FRANCESCO SOCIETA' COOP. SOC.

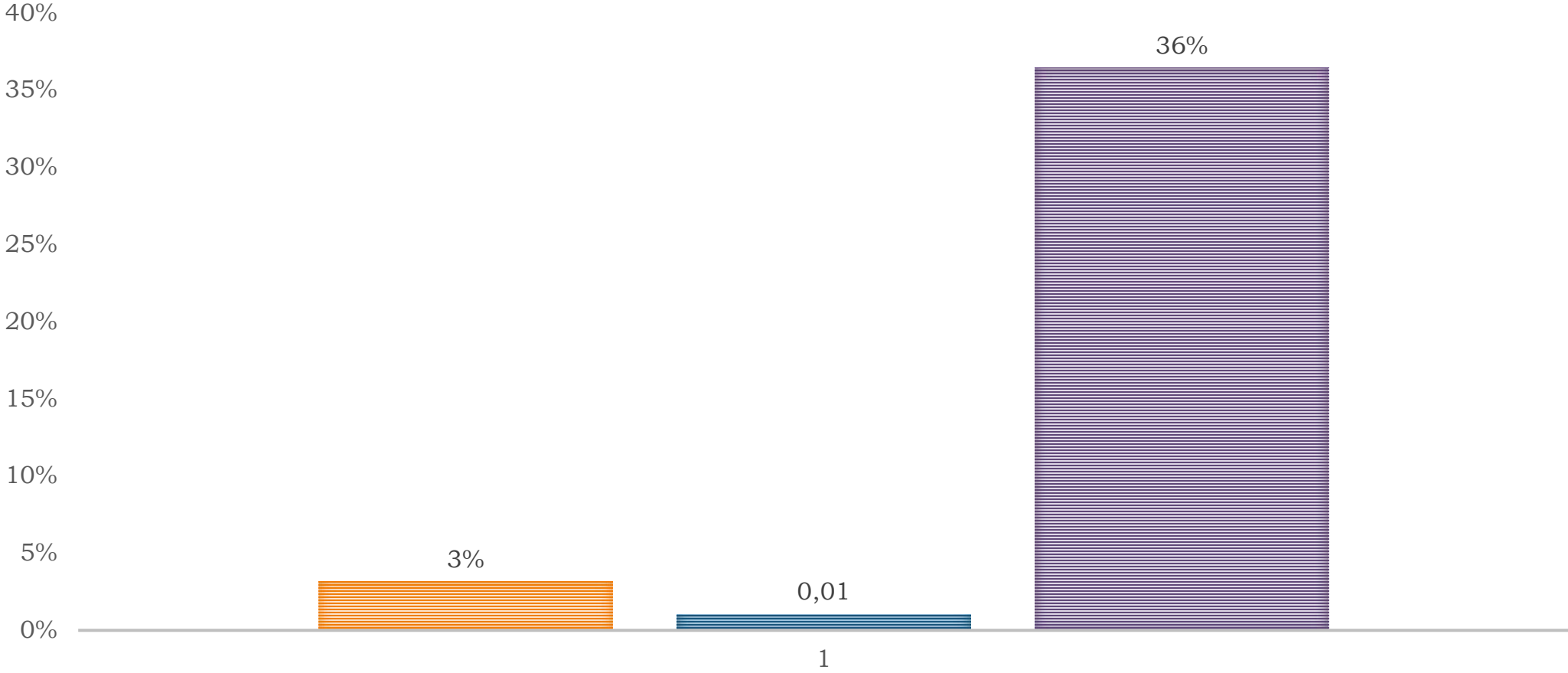
# ASSENTEISMO – U.O. «RSA NOVA – 2025»

AMMINISTRATIVO ANIMATIVO ASSISTENZIALE CENTRALINO  
EDUCATIVO FISIOTERAPICO INFERMIERISTICO MANUTENTORE

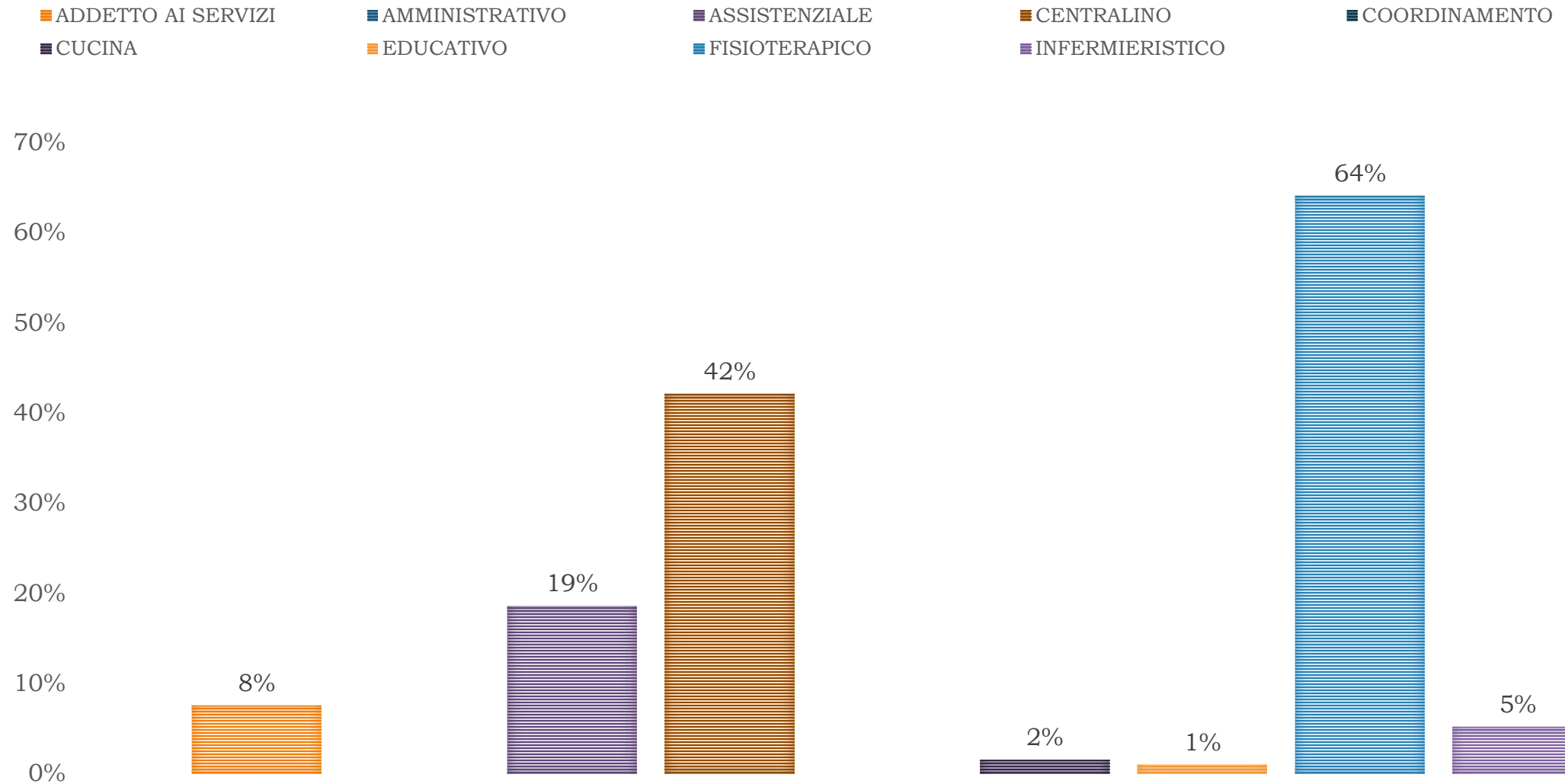


# ASSENTEISMO – U.O. «CPM NOVA» – 2025

ASSISTENZIALE EDUCATIVO INFERMIERISTICO



# ASSENTEISMO – U.O. «RSA LEGNANO» - 2025



# LA REVISIONE DI CONFCOOPERATIVE





# **LA SITUAZIONE economico- PATRIMONIALE**



# Situazione patrimoniale finanziaria

## Stato patrimoniale

	31-12-2025	31-12-2024
Stato patrimoniale		
Attivo		
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	936.635	794.761
Totale crediti	936.635	794.761
IV - Disponibilità liquide	189.293	115.076
Totale attivo circolante (C)	1.125.928	909.837
D) Ratei e risconti	2.494	614
Totale attivo	1.128.422	910.451
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	4.050	4.125
IV - Riserva legale	80.368	25.540
VI - Altre riserve	(1)	1
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	4.662	56.524
Totale patrimonio netto	89.079	86.190
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	162.201	176.835
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	877.133	647.426
Totale debiti	877.133	647.426
E) Ratei e risconti	9	-
Totale passivo	1.128.422	910.451



# Situazione economica

## Conto economico

	31-12-2025	31-12-2024
<b>Conto economico</b>		
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	5.928.000	5.620.000
<b>5) altri ricavi e proventi</b>		
contributi in conto esercizio	-	7.884
altri	424	352
<b>Totale altri ricavi e proventi</b>	<b>424</b>	<b>8.236</b>
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>5.928.424</b>	<b>5.628.236</b>
<b>B) Costi della produzione</b>		
7) per servizi	814.020	729.091
<b>9) per il personale</b>		
a) salari e stipendi	3.694.925	3.559.746
b) oneri sociali	1.023.856	1.008.810
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	288.480	263.784
c) trattamento di fine rapporto	252.792	251.339
e) altri costi	35.688	12.445
<b>Totale costi per il personale</b>	<b>5.007.261</b>	<b>4.832.340</b>
14) oneri diversi di gestione	102.433	9.071
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>5.923.714</b>	<b>5.570.502</b>
<b>Differenza fra valore e costi della produzione (A - B)</b>	<b>4.710</b>	<b>57.734</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
<b>17) interessi e altri oneri finanziari</b>		
altri	14	800
<b>Totale interessi e altri oneri finanziari</b>	<b>14</b>	<b>800</b>
<b>Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)</b>	<b>(14)</b>	<b>(800)</b>
<b>Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)</b>	<b>4.696</b>	<b>56.934</b>
<b>20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>		
imposte correnti	34	410
<b>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>	<b>34</b>	<b>410</b>
<b>21) Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>4.662</b>	<b>56.524</b>

IL PRESIDENTE  
(rav. Mario Scoccoli)

